



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ЭКСКУРСИОННЫЙ ТУР В МОСКВУ

Коллектив туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Документы:

Для граждан РФ: общегражданский (паспорт), страховой полис, проездные документы (авиа или ж/д билеты), ваучер.

Для ребенка (до 14 лет): свидетельство о рождении, страховой полис, проездные документы (авиа или ж/д билеты), ваучер.

Для иностранных граждан: Документ, удостоверяющий личность, миграционная карта, ваучер, международный страховой полис, проездные документы (авиа или ж/д билеты).

2. Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере. Расчетный час в гостиницах Москвы: 14.00; 15.00

Выезд из отеля: 12.00.

Заселение в гостиницу российских граждан: только по общегражданским паспортам.

Для заселения в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, необходим документ, удостоверяющий личность находящихся вместе с ними родителей (сыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), а также свидетельство о рождении этих несовершеннолетних детей.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в отеле при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.
2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.
Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация для туристов:

Москва — столица Российской Федерации. Крупнейший по численности населения город России — 12 380 664 чел. (2017) Расположена на реке Москве в центре Восточно – Европейской равнины. Город обслуживаются 5 аэропортов, 9 железнодорожных вокзалов, 3 речных порта. С 1935 года в Москве работает метрополитен.

Государственные языки — русский.

Национальная валюта — российский рубль.

Время: московское.

Религия: официальная религия — христианство. Помимо православия в первопрестольной действуют храмы и духовные общины католиков, протестантов, иудеев, мусульман и других конфессий. Москва — центр мировых религий.

4. Местные законы и обычаи. Москва — многонациональный город. В Москве соблюдаются традиции и обычаи представителей разных национальностей.

5. Меры предосторожности и правила поведения:

1. Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.
2. Документы желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.
3. В автобусе не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-, видеокамеру.
4. Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.
5. Если вы заблудились — не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих.
6. Обязательно запишите телефон сопровождающего группы/года, чтобы в случае необходимости Вы могли с ним связаться.

ДЕНЬГИ:

В Москве во всех заведениях возможна оплата кредитными картами. Банкоматы расположены в отделениях банков, в магазинах, на некоторых станциях метрополитена.

Если Вы заболели в путешествии:

Для граждан РФ: О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в городскую больницу.

Гражданам России неотложная медицинская помощь оказывается на основании полиса ОМС бесплатно.

Для иностранных граждан:

Обслуживание иностранных граждан в России платное. Обязательно до поездки оформляйте полис международного медицинского страхования на весь срок пребывания в стране.

1) О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля;

2) Позвоните по указанным в полисе медицинского страхования телефонам.

6. Трансферная информация (если Вами оплачена услуга «трансфер»):

Вас встречают в Москве:

На ж/д вокзале — у вагона поезда, указанного в ваучере, водитель с табличкой «REZIDENT». Также туристам сообщают на указанный мобильный телефон о прибытии а/м.

В аэропорту — при выходе из зала прилета встречает водитель с табличкой «REZIDENT». Также туристам сообщают на указанный мобильный телефон о прибытии а/м.

ВАЖНО:

Ожидания в аэропорту: первые 60 мин — бесплатно, далее каждые 30 мин — 350 руб (оплата водителю на месте);

Ожидания на перроне вокзала: первые 30 мин — бесплатно, далее каждые 30 мин. — 325руб (оплата водителю на месте).

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (прибытия поезда/самолета с опозданием или более раннего прибытия), туристам необходимо заблаговременно известить диспетчерскую «Резидент такси» по телефону 8 495 940 60 60 (круглосуточно).
- **не выключать контактный номер телефона.**

Подача транспорта для обратного трансфера: туристам сообщают по указанному мобильному телефону о прибытии а/м.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи).

В Москве и Московской области работают 3 крупных оператора мобильной связи: БИ Лайн, Мегафон-Москва и МТС.

Экстренные телефоны:

Единая служба спасения:

Телефон: 01, с мобильного телефона — 112, 911

Полиция:

02, с мобильного телефона — 112

Скорая помощь: 03, с мобильного телефона -112

8. Участникам экскурсионных туров:

Вам потребуется: одежда по сезону, удобная обувь, зонтик, «свои» лекарства, деньги, документы.

Правила поведения и участия в туре:

На маршруте находится гид-сопровождающий, готовый прийти к вам на помощь. График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками поездки. Будьте пунктуальны! Если Вы решили покинуть автобус — необходимо сообщить об этом заранее. Если Вы отстали — немедленно сообщайте гиду или по телефону экстренной связи Туropратора «Дельфин»!

В автобусе, метро, музеях не мусорят, не употребляют крепкие спиртные напитки, не курят.

ВНИМАНИЕ! Туropратор оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и прервать путешествие, без компенсации стоимости с туристами, грубо нарушающими общественный порядок, нормы поведения и доставляющими своими действиями неудобства и дискомфорт окружающим туристам

При посещении монастырей и храмов женщинам не рекомендуется входить на территорию в брюках или шортах и без головного убора.

ВНИМАНИЕ!

Встреча с экскурсоводом/сопровождающим в день экскурсии происходит строго по расписанию в программе.

Программа тура с информацией по времени встречи на экскурсионные дни выдается туристам при 1-ой встрече с экскурсоводом.

При опоздании туристов ко времени сбора группы, не предоставленные за время опоздания услуги, не компенсируются.

Фирма оставляет за собой право менять порядок проведения экскурсий с сохранением их объема.

Время встречи начала экскурсий может изменяться.

Окончание экскурсий — по программе в центре города.

Проезд общественным транспортом в стоимость тура не входит и оплачивается туристами самостоятельно.

Все дополнительные услуги бронируются и оплачиваются заранее, при покупке тура.

9. Автотуризм.

Москва — многомиллионный город с хорошо развитым автомобильным движением. Обращаем Ваше внимание, что в центре города нет автозаправок.

Парковки в центре города — платные. Оплата производится через паркоматы или мобильное приложение. Средняя цена парковки в центре Москвы от 40 рублей в час (в зависимости от места парковки).

Автопарковки при гостиницах. Сутки — от 800 руб.

10. Важные телефоны:

Телефон поддержки туристов туроператора «Дельфин»: +7 (926) 248-03-46 — Ежедневно с 06:00 до 00:00.

Телефоны офиса туроператора «Дельфин»: +7 (495) 825-25-00

Единый телефон службы спасения: 112 (с мобильного телефона)

Телефон диспетчерской «Резидент такси»: +7 (495) 940-60-60

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!