



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В РЕСПУБЛИКУ УЗБЕКИСТАН

**Добро пожаловать в Узбекистан!**

### 1. Документы:

#### Прохождение Российской-Узбекской государственной границы.

Для граждан РФ: Въезд в Узбекистан осуществляется по заграничному паспорту (действующий на все время поездки). Для граждан России и некоторых стран СНГ (Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Молдова, Киргизстан, Украина) на срок до 60 дней установлен безвизовый режим въезда в Узбекистан.

**ВАЖНО:** граждане РФ, выезжающие за границу РФ, обязаны иметь международную медицинскую страховку на каждого участника поездки.

В течение 3 рабочих дней с момента въезда в Узбекистан необходимо оформить временную регистрацию (в гостинице — автоматически, либо у знакомых — самостоятельно). Ее нужно хранить до самого отъезда — ее потребуют сотрудники паспортного контроля при выезде из страны.

#### Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ:

##### 1) Выезд ребенка совместно с родителями.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации (ребенок до 18 лет), следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из Российской Федерации по своему заграничному паспорту. Разрешение от второго родителя (нотариально заверенное) нужно обязательно для прохождения Узбекской границы, желательно иметь сразу 2 копии (первую могут забрать на въезде в Узбекистан, вторая понадобится на выезде из Узбекистана).

Если ребёнок до 14 лет путешествует за границу хотя бы с одним из родителей, он может быть вписан в его заграничный паспорт старого образца (оформлен до 1 марта 2010 года). В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Разрешение от второго родителя (нотариально заверенное) нужно обязательно для прохождения Узбекской границы, желательно иметь сразу 2 копии (первую могут забрать на въезде в Узбекистан, вторая понадобится на выезде из Узбекистана).

Если у родителя заграничный биометрический паспорт (оформлен с 1 марта 2010 года и далее), ребёнок не может быть вписан в такой паспорт и поэтому ребёнку необходимо оформление собственного заграничного паспорта.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей. Разрешение от второго родителя (нотариально заверенное) нужно обязательно для прохождения Узбекской границы, желательно иметь сразу 2 копии (первую могут забрать на въезде в Узбекистан, вторая понадобится на выезде из Узбекистана).

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии или если ребенок в возрасте до 14 лет пересекает границу по отдельному заграничному паспорту, рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.  
**На границе не принимаются свидетельства о рождении в ламинате!**

**2)** Несовершеннолетний российский гражданин (до 18 лет), выезжающий из Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, должен иметь при себе кроме заграничного паспорта нотариально оформленное согласие родителей (и мамы, и папы) на его выезд за границу с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

Актуальную информацию можно уточнить на сайте МИД РФ: <https://mvd.ru/>

### **Таможня**

Для въезда в Узбекистан необходимо заполнить таможенную декларацию в 2-х экземплярах, где честно указать ВСЕ имеющиеся деньги (рубли тоже!) и ценные вещи (драгоценности, технику, даже мобильный телефон), имеете ли при себе оружие, психотропные вещества и прочие вещи, о которых обязаны сообщить заранее. Один экземпляр таможенной декларации после проверки всегда остается на таможенном посту, а второй экземпляр необходимо сохранить до окончания путешествия (данная декларация должна быть завизирована подписью и печатью сотрудника Таможенной службы). При последующем выезде из страны заполняется выездная декларация и подается вместе с въездной, при этом наличных денег не может быть больше, чем при въезде – иначе излишек будет конфискован. Вывоз иностранной валюты разрешен в пределах суммы, завезенной в Республику в соответствии с таможенной декларацией.

**ВАЖНО! Ограничение по ввозу лекарственных средств:** разрешено ввозить для личного использования ограниченное количество лекарств - не более 10 наименований, не более 5 упаковок каждого наименования на человека. Если туристам необходимо принимать какое-то лекарство в течение туря в количестве большем, чем 5 упаковок, то необходимо иметь назначение врача на это количество. Важно! Все лекарства должны быть в заводской упаковке (нельзя купить большую бадью и пересыпать часть таблеток в маленькую коробочку). Лекарственные средства особого контроля, такие как транквилизаторы, например, необходимо вносить в таможенную декларацию в раздел "товары и транспортные средства". И их количество ограничено до 2х упаковок. В стране действует запрет на ввоз лекарственного препарата «Феназепам».

Для вывоза из Республики антиквариата и ковров необходимо иметь специальное разрешение со стороны официальных служб. В случае их покупки консультируйтесь с представителем принимающей стороны.

## **2. Заселение в гостиницу (отель)**

Заселение в гостиницу (отель) туристов производится на основании заграничного паспорта и туристического ваучера. Ваучер (или подтверждение), необходимый для заселения туристов, высылается по электронной почте за 3-4 дня до заезда со всеми необходимыми контактами принимающей стороны для:

- 1)** участников экскурсионных туров;
- 2)** при бронировании отелей (без экскурсионных туров).

На все время пребывания в Узбекистане при себе необходимо иметь действующий загранпаспорт (для граждан РФ) или документ, удостоверяющий личность (или его копию) с визой о въезде в страну (для граждан стран с визовым режимом).

В случае пребывания в Узбекистане более трех дней иностранные граждане обязаны зарегистрироваться в отделениях миграционной службы. При проживании в гостиницах регистрация оформляется автоматически. Администрация гостиницы выдает туристам регистрационные листы со своим штампом, где указан период проживания. Данные листы необходимо сохранять до момента выезда из страны, так как они проверяются на таможне. За отсутствие регистрации иммиграционной службой аэропорта взимается штраф.

Заселение в отель и выезд из отеля осуществляется в соответствии с расчетным часом отеля, указанным в ваучере. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления указанного расчетного часа.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников) Вам необходимо:

**1)** незамедлительно обратиться к принимающей стороне (телефоны указаны в ваучере принимающей стороны) и согласовать свои действия;

**2)** написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Напряжение в электросети: 220 V AC, 50 Гц; стандартное гнездо двойного штекселя.

### 3. Общая информация для туристов

**Расположение.** Узбекистан находится в самом сердце Центральной Азии, между реками Сырдарьей и Амударьей. Граничит с Киргизией на востоке, с Казахстаном на севере и северо-западе, с Туркменией на юго-западе и юге, с Афганистаном на юге и Таджикистаном на юго-востоке.

**Природные условия.** Почти две трети страны составляют степи и пустыни, оставшаяся треть - горы, долины и оазисы. Низшая точка страны: Саригамиш Кули, -12 м. Высшая точка страны: г. Хазрет-Султан, 4643 м. Климат — резко континентальный.

**Политическая структура.** Узбекистан является суверенной правовой демократической республикой. Входит в состав СНГ.

**Население** Узбекистана - 31,8 миллионов человек (2016 г.) Узбеки — более 82% населения.

**Столица** — г. Ташкент (более 2,3 млн. чел.). Крупные города: Самарканд, Бухара. Ташкент — единственный город во всей Центральной Азии и Казахстане, где есть метрополитен.

**Государственный язык** — узбекский. Около 80% населения в разной степени владеет русским языком.

**Время:** стандартный часовой пояс: UTC/GMT +5 час. Разница во времени с Москвой +1 час.

**Религии.** Ислам суннитского толка (около 88% населения), христианство (9%), другие религии (3%). В целом население придерживается толерантности и взаимоуважения.

**Валюта.** Национальная валюта Узбекистана – узбекский сум (UZS). 1 UZS = 15,4 российский руб.(апрель 2017).

**Лучшее время для посещения:** с марта по начало июля и с сентября по ноябрь. Средняя температура зимой: от +10 до -3 С. Весной тепло и солнечно. Уже в конце апреля можно смело носить летние вещи (температура в апреле +20 до +25 С). Лето в Узбекистане продолжительное, сухое и жаркое, температура колеблется от +35 до +45 С. Пик жары приходится на период с 25 июня по 5 августа (температура в тени достигает +40-45 С). Осень бархатная, теплая и щедрая: прилавки базаров ломятся от обилия созревших фруктов, овощей и бахчевых. Вплоть до конца ноября температура может не опускаться ниже +10 С.

## **4. Местные законы и обычаи**

Ограничений в одежде нет.

Гостеприимство у людей в крови. Не принято отказываться от предложенной пиалы чая или лепешки. В городах население ведет светский образ жизни, в сельских районах сильнее чувствуются мусульманские традиции. Безусловно, нужно помнить обуважительном отношении к местным традициям, культуре и религии. Поэтому при посещении религиозных культовых мест обязательно нужно иметь при себе шарф или платок, чтобы прикрыть голову и плечи. Примите также к сведению, что в Узбекистане при посещении молитвенных домов принято снимать обувь.

Не стоит одеваться вызывающе или надевать слишком яркие драгоценности, чтобы не возникло недоразумений со стороны жителей отдаленных районов Узбекистана.

В зависимости от времени года одежда для путешествия по Узбекистану может быть различной, но она неизменно должна быть удобной, привычной и соответствовать температурному режиму, указанному выше. В теплое время следует отдать предпочтение вещам из хлопка и других натуральных тканей. Весьма уместны, как для мужчин, так и для женщин, будут футболки и свободные шорты. В жаркое время целесообразно будет постоянно иметь при себе солнцезащитные очки, легкий головной убор в виде шляпы или кепки, а также солнцезащитный крем. Не забудьте об удобной обуви, ведь большая часть экскурсионных программ - это пешие прогулки. Обувь рекомендуется брать не только удобную, но и практичную, с крепкой подошвой и без высоких женских каблуков, т.к. экскурсии могут проходить, в том числе и по каменистой или пыльной дороге. В начале весны (март - начало апреля) и в конце осени (октябрь - ноябрь) не лишним будет прихватить с собой ветровку, пиджак и тонкий свитер. Зимой температура может опускаться до минус 3-8°C, поэтому оптимальный вариант — плащ или теплая куртка и головной убор.

Если Вы собираетесь посетить также горы или пустыню, следует учесть, что перепады между дневными и ночных температурами там могут быть значительными, кроме того, в горах обычно намного прохладнее, чем в городах.

**Фотографирование.** Узбекистан богат живописными местами, которые так и просятся попасть в объектив фотоаппарата. Однако следует знать, что фотосъемка в Узбекистане запрещена в аэропорту, на военных объектах, в некоторых религиозных местах и **ташкентском метро**. Съемка во многих исторических и архитектурных памятниках платная.

### **Стоимость питания в Узбекистане.**

Кофе/чай — 1-3 доллара США, прохладительные напитки — 1-2 доллара США, минеральная вода — 50 центов США, обед (из двух блюд; суп + горячее блюдо) — от 5 до 25 долларов США, ужин (из двух блюд + десерт) - от 10 до 25 долларов США.

**Чаевые.** По отношению к обслуживающему персоналу жест благодарности со стороны гостя вполне уместен. Конечно, Вы не обязаны этого делать, но если Ваше желание идет от сердца, Вас правильно поймут и примут с благодарностью вознаграждение, размер которого, опять-таки, зависит только от Вас.

Везде, особенно в частных магазинах и на рынках, следует торговаться — при определенном умении сбить цену в два раза достаточно легко.

## **5. Меры предосторожности и правила поведения**

Узбекистан — абсолютно безопасная для путешествий страна, где практически отсутствует уличная преступность. Отношение к иностранцам и к представителям различных религиозных конфессий толерантное, гостеприимное и благожелательное.

Строгих ограничений со спиртными напитками — нет. Алкоголь можно купить в специализированных магазинах, либо в кафе и ресторанах. На улице и в общественных местах не принято распивать спиртные напитки.

Не менять валюту у частных лиц, на базарах, на улице (карается законом). Не вступать в споры с представителями правопорядка, не высказываться негативно о представителях власти, вести себя всегда вежливо, в любом случае КАТЕГОРИЧЕСКИ не вступать в конфликт.

Не снимать фото и видео в ташкентском метро, аэропорту, ж/д вокзалах, религиозных местах.

Если есть проблемы с ЖКТ, то с местной кухней следует быть аккуратней. Она очень вкусная, но довольно жирная.

Пить только **бутылированную воду**, а после еды — горячий чай.

Следует соблюдать элементарные правила гигиены, избегать употребления немытых фруктов и овощей, небутилированной воды, приема пищи на улице и базарах.

Необходимо соблюдать элементарные меры предосторожности: документы и ценности хранить в сейфе отеля, не брать с собой крупные суммы денег и всегда следить за сумкой и кошельком. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги. В людных местах — на рынках и базарах — следует остерегаться карманников.

При разговоре нельзя ругать и оскорблять мать собеседника, делать какие-либо замечания или отпускать комментарии в её адрес. Следует избегать употребления оскорбительных и нецензурных узбекских слов, они имеют явно пренебрежительную либо шовинистическую окраску.

## **ДЕНЬГИ:**

Товары на территории Узбекистана оплачиваются национальной валютой.

Лучше менять валюту при содействии гидов и водителя. Обменять валюту можно в отделениях Национального банка, специализированных обменных пунктах и в некоторых отелях. **Обмен валюты у частных лиц карается законом.** Да и стоит ли подвергать себя, во-первых, риску стать жертвой мошенничества и, во-вторых, заработать серьезные проблемы, если представители правоохранительных органов задержат Вас, что называется, с поличным. Наиболее ходовой валютой на территории Средней Азии остается доллар США. Купюры принимаются не старше 2000 г. выпуска, без заломов, надписей и каких-либо отметок, не должны быть помяты, иметь какие-либо повреждения, загибы.

**ВНИМАНИЕ:** в настоящее время в Узбекистане не принимают к обмену рубли в банках и обменных пунктах (только доллары США или евро).

Кредитные карты VISA и MASTER CARD актуальны только в столице, при себе лучше иметь достаточное количество наличных денег.

## **Если Вы заболели в путешествии:**

Незамедлительно:

- 1) свяжитесь с принимающей стороной (телефон и контакты указаны в ваучере принимающей стороны);
- 2) позвоните по указанным в полисе медицинского страхования телефонам.

Как правило, проблем с покупкой медикаментов в Узбекистане не возникает, поскольку аптеки обеспечены всеми необходимыми лекарствами. Международную медицинскую страховку необходимо оформить заранее, до въезда в страну.

## **6. Трансферная информация (если Вами оплачена услуга «трансфер»):**

Вас встречают в городе прибытия: водитель с табличкой принимающей стороны, в 20 м от здания аэропорта, в месте скопления встречающих (ближе встречающих не пропускают из соображений безопасности).

**ВАЖНО:** В случае если Вы по каким-то причинам не можете найти водителя, свяжитесь по телефону с водителем или с принимающей стороной (телефон указан в ваучере принимающей стороны).

Время подачи транспорта для обратного трансфера указано в ваучере принимающей стороны.

## **7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)**

Международный телефонный код Узбекистана: + 998. SIM-карту узбекских сотовых операторов можно приобрести только по паспорту, местная сотовая связь недорогая. В горах и пустыне могут быть перебои со связью. Ucell, Билайн Узбекистан, UMS, UzMobile, Perfectum Mobile.

Чем крупнее город, тем лучше в нем Интернет. В удаленных поселках его может и не быть. Многие отели предлагают на своей территории бесплатный Wi-Fi. В городах распространены Интернет-кафе.

**Круглосуточная информационная служба** Ташкента «Sitash» — тел.: (+998 71) 120 09 09 (многоканальный). <http://www.sitash.uz>

Справочная телефонная служба Ташкента «Yellow Pages» — тел.: 1059

**Коды городов.** Ташкент — 71 (международный), 371 (внутренний); Самарканд — 662 (международный), 366 (внутренний); Бухара - 65 (международный), 365 (внутренний); Хива - 6237 (международный), 36237(внутренний).

Чтобы **позвонить в Ташкент** из-за рубежа,

нужно набрать: + 998 71 ... (семизначный городской тел. номер), а чтобы позвонить в Ташкент из другого города Узбекистана: 8-371 ... (семизначный городской тел. номер).

Чтобы **позвонить из Узбекистана** в Россию: следует набрать Код России +7, далее следует набрать код города и телефон абонента.

## **8. Участникам экскурсионных туров**

Все сборные гарантированные туры начинаются в Ташкенте. Трансфер а/п Ташкента — отель в Ташкенте (в первый день тура) и отель в Ташкенте — а/п Ташкента (в последний день тура) входит в стоимость сборных гарантированных экскурсионных туров.

Место встречи группы в первый день тура - в холле отеля, согласно ваучеру принимающей стороны (высыпается по электронной почте за 3-4 дня до начала тура). Необходимо раннее прибытие в Ташкент (раннее заселение в отель в сборных гарантированных турах входит в стоимость тура). Начало экскурсионной программы указано в программе тура и в ваучере принимающей стороны.

Для трансфера а/п Ташкента — отель Ташкента необходимо сообщить: полные полетные данные и мобильный телефон туристов (с действующим на момент поездки роумингом).

При бронировании тура необходимо предоставить отсканированный разворот загранпаспорта на каждого туриста (для покупки ж/д билетов для внутренних переездов по программе тура, для регистрации).

Въезд из номера отеля в последний день тура позже расчетного часа не входит в стоимость тура. Возможно добронирование доп. суток в отеле (по желанию).

## **9. Дорожное движение**

Дорожное движение правостороннее, ПДД аналогичны российским. Быть внимательным на дорогах — водители лихачат.

## **10. Важные телефоны:**

**Посольство РФ в Узбекистане:** 100015, г.Ташкент, ул. Нукус, д.83.

Телефон: (+998 71) 120-35-02; 140-72-00, 255-62-99, 120-35-19. Электронная почта: [tashkent@mid.ru](mailto:tashkent@mid.ru)

Номера экстренных и справочных служб (единий порядок набора с мобильных и стационарных телефонов: 101 (пожарная служба); 102 (милиция); 103 (скорая помощь); 1050 (служба спасения).

Телефон и контакты принимающей стороны в Узбекистане указаны в ваучере принимающей стороны.

*Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!*