

Правила Применения Тарифов авиакомпании «Авианова»

Авиакомпания «Авианова» вводит следующие строго исполняемые правила применения тарифов:

Сведения о тарифах авиакомпании Авианова

Все билеты авиакомпании действительны только на рейсах авиакомпании «Авианова».

Авиакомпания «Авианова» не предоставляет бумажных авиабилетов, все сведения о Вашем перелете предоставляются в электронном виде по электронной почте.

Срок действия тарифа – 1 год с момента оплаты воздушной перевозки.

Количество мест, предлагаемых по данному тарифу, ограничено и может быть недоступно при последующих заказах на этот или другой рейс или на другие даты.

Оплата производится в российских рублях.

Авиакомпания «Авианова» не предоставляет скидок на авиабилеты для детей старше 2 лет.

Авиабилеты детям младше 2 лет предоставляются бесплатно. Дети младше 2 лет путешествуют на коленях у взрослого пассажира. В целях безопасности, авиакомпания «Авианова» не позволяет покупку отдельного места для детей до 2 лет.

Изменения

Дата, время рейса и/или маршрут, а также имя пассажира могут быть изменены за дополнительную плату по Интернету - не позднее, чем **за 12 часов** до вылета, либо через Центр бронирования - не позднее, чем **за 4 часа** до вылета.

Если тариф на новый рейс превышает тариф на предыдущий рейс, то разница должна быть оплачена пассажиром.

Возврат

В случае вынужденного возврата денежных средств, предусмотренных «Общими условиями перевозки пассажиров и багажа», авиакомпания «Авианова» возвратит Вам денежные средства, если Вы обратитесь в Центр бронирования. Вынужденный возврат также может быть произведен в день вылета в офисе авиакомпании «Авианова» в аэропорту отправления.

Вынужденный возврат производится в соответствии с первоначальной формой оплаты перевозки. В случае, если первоначальная оплата была произведена через киоск моментальной оплаты QIWI, вынужденный возврат производится наличными.

Авиакомпания «Авианова» также может предложить ваучер в размере 120% от стоимости отмененной или возвращенной части рейса. Ваучер может быть использован на рейсах авиакомпании «Авианова» в течение следующих 6 месяцев.

Добровольный возврат осуществляется в соответствии с «Общими условиями перевозки пассажиров и багажа», согласно процедуре, размещенной на сайте www.avianova.ru.

Норма бесплатного провоза багажа

Ручная кладь – вещи, перевозимые в салоне воздушного судна.

Пассажиры могут брать с собой в салон самолета **бесплатно** одну единицу ручной клади на человека, вес которой не превышает 10 кг, а габариты - 55см x 40см x 20см. В ручной клади не должно быть запрещенных к перевозке предметов и жидкостей.

Норма платного провоза багажа

Зарегистрированный багаж - это любой объект принятый авиакомпанией к перевозке, включая сумки, чемоданы, музыкальные инструменты, спортивное оборудование, инвалидные кресла, коляски и т.д.

Плата взимается за провоз 1 единицы багажа в один конец. Оплата может быть произведена через Интернет, Центр бронирования или в кассе в аэропорту.

Норма провоза багажа на пассажира (кроме детей младше 2 лет) составляет максимум 5 единиц багажа, при условии их соответствующей оплаты. Общий вес зарегистрированного багажа не должен превышать 23 кг.

Пассажиры, забронированные отдельно, не имеют права использовать неиспользованную Норму зарегистрированного багажа других пассажиров. Запрещается объединять/делить между собой Норму зарегистрированного багажа - даже лицам, путешествующим под одним Регистрационным номером. Объединять/делить между собой Норму зарегистрированного багажа разрешено только пассажирам, забронированным как группа (более 9 человек, следующих одним рейсом)

Если при регистрации вес Вашего багажа окажется больше 23 кг, Вам нужно будет заплатить разницу в весе. за каждый кг веса, превышающий Норму зарегистрированного багажа.

Норма зарегистрированного багажа не распространяется на грудного ребенка.

Негабаритный багаж (лыжи, велосипеды, крупные музыкальные инструменты и т.д.) провозятся за отдельную плату.

Авиакомпания «Авианова» не принимает в качестве зарегистрированного багажа объекты, вес которых превышает 32 кг или габариты которого более, чем 81 см (высота), 119см (ширина) и 119см (глубина).

Авиакомпания «Авианова» оставляет за собой право отменить воздушную перевозку в случае, если Вы не соблюдаете установленные правила провоза багажа.

Оплата

Оплатить услуги авиакомпании «Авианова» можно следующими способами:

VISA

MasterCard

Наличными через киоск моментальной оплаты QIWI

Наличными или кредитной картой (VISA, MasterCard) в офисе Авианова в аэропорту

Ваучером авиакомпании «Авианова»

Предоставление заранее заказанных мест

Авиакомпания «Авианова» предоставляет возможность забронировать нужное Вам место на борту за определенную плату.

Мы оставляем за собой право выделять или перераспределять места в любой момент времени - даже после посадки на самолет. Это может быть необходимо для обеспечения выполнения полета и Вашей безопасности.

Предоставление заранее выбранных мест является лишь предложением. Если Вы не хотите заказывать себе какое-либо определенное место, мы автоматически закрепим за Вами и за любыми другими лицами, путешествующими с Вами по одной брони, любые имеющиеся свободные места.

Регистрация

Регистрация начинается за **2 часа** и заканчивается за **40 минут** до вылета в соответствии с расписанием аэропорта в месте отправления.

Вы должны иметь при себе **действующее удостоверение личности**.

Вы должны быть в пункте выхода на посадку не менее чем за **30 минут** до отправления. Посадка на самолет заканчивается за **20 минут** до отправления рейса.

Внимание! Если пассажир опоздает:

не пройдет процедуру регистрации ко времени завершения регистрации,

не подойдет во время к выходу на посадку по какой-либо причине,

Пассажир не будет допущен на борт самолета, его бронирование отменяется. Стоимость воздушной перевозки и сборы за другие услуги возврату не подлежат.

Аэропортовые и топливные сборы

Аэропортовые сборы – обязательные сборы, взимаемые аэропортом за обеспечение безопасности и оказание услуг в аэропорту. Размер аэропортовых сборов зависит от направления и взимаются в момент оплаты.

Сумма аэропортовых сборов может меняться. В случае изменения аэропортовых сборов авиакомпания может потребовать от пассажира оплатить разницу.

Топливный сбор в размере 300 руб. взимается за перевозку детей в возрасте до 2 лет.

Перечень и стоимость дополнительных сборов и услуг авиакомпании «Авианова»

С перечнем и стоимостью дополнительных услуг и сборов авиакомпании «Авианова» можно ознакомиться на сайте www.avianova.ru

Процедура возврата в случае добровольного отказа пассажира от перевозки.

1. В случае Вашего добровольного отказа от перевозки, не связанного с задержкой, либо отменой Вашего рейса, либо иными причинами, указанными в параграфе 10.2. Статьи 10 «Общих условий перевозки пассажиров и багажа на воздушных судах ООО «Авианова», Вы имеете право обратиться за полным возвратом оплаченной и неиспользованной перевозки, при соблюдении следующих условий:

1.1. Вы являетесь пассажиром, для которого была забронирована и оплачена неиспользованная перевозка.

1.2. Вы уведомили нас о добровольном отказе от перевозки до вылета рейса, указанного в маршрутной квитанции, из аэропорта отправления.

1.3. На Вашей маршрутной квитанции стоит отметка о своевременной аннуляции бронирования, с указанием даты и времени добровольного отказа от перевозки. Отметку об аннуляции бронирования можно получить в кассе ООО «Авианова» в аэропорту отправления до вылета рейса, указанного в маршрутной квитанции

2. Для получения разрешения на возврата оплаченной и неиспользованной перевозки Вам необходимо:

2.1. В течение 30 дней с момента аннуляции бронирования отправить запрос, приложив к нему копию маршрутной квитанции с отметкой о своевременной аннуляции бронирования и копию паспорта, на адрес: 101000, Москва, а/я 275.

2.2. Срок рассмотрения запроса 30 дней с даты получения Вашего письма.

3. Добровольный возврат производится строго в соответствии с параграфом 10.1. Статьи 10 «Общих условий перевозки пассажиров и багажа на воздушных судах ООО «Авианова».