

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ТУРЦИЮ

Коллектив туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы Ваш отдых был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Документы:

Прохождение государственной границы:

Для пересечения турецкой границы гражданам РФ, приезжающим в страну с туристическими целями, виза не требуется, госпошлины за въезд не взимаются. Просим Вас соблюдать все необходимые таможенные и паспортные правила и формальности, действующие в Российской Федерации и в Турецкой Республике.

Для граждан РФ: проездные билеты, ваучер-путевка, заграничный паспорт, международный полис медицинского страхования.

Для ребенка до 14 лет: проездные билеты, ваучер-путевка, заграничный паспорт (либо ребенок должен быть вписан в паспорт родителя), международный полис медицинского страхования, свидетельство о рождении в оригинале с отметкой, подтверждающей наличие гражданства РФ.

Если ребенок путешествует с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций, препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Если ребенок путешествует с сопровождающим, необходимо предоставить нотариально заверенное согласие от обоих родителей на выезд за пределы РФ.

В согласии должны быть указаны даты поездки и прописано: ..."Даю согласие на выезд моего несовершеннолетнего сына/дочери в Турецкую Республику..."

Таможенные правила

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы страны.

Внимание! Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма, включая 10 000 долларов США).

2. Заселение в отель производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Заселение в отель производится при предъявлении заграничного паспорта РФ и туристического ваучера.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в отеле, создавая неудобства для отдыха других гостей.

2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя туроператора с указанием причины досрочного отъезда и получить в отеле документы, подтверждающие время фактического пребывания в нем. В Турции в отелях, барах, ресторанах принято давать небольшие чаевые. Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация о Турции:

Площадь территории Турции составляет 780,6 тыс. кв. км. С трех сторон она омывается четырьмя морями: Черное море - с севера, Средиземное море - с юга, Мраморное и Эгейское моря - с запада. На северо-западе Турция граничит с Болгарией и Грецией, на северо-востоке - с Арменией и Грузией, на востоке - с Ираном, а на юго-востоке - с Ираком и Сирией. Длина сухопутных границ Турции - 2700 км, а береговая линия - 6000 км. Территория Турции расположена и в Европе и Азии. Европейская часть (Румелия) составляет всего 3% от территории страны. Азиатская часть носит название Анатолия.

Язык

Официальный государственный язык Турции — турецкий. В больших городах и туристических зонах распространены английский, немецкий и русский.

Религия

Турецкая Республика – светское государство, где церковь официально отделена от государства. Около 99% населения Турции исповедуют ислам. Кроме мусульман, в Турции живут последователи христианства (армянские, греческие и сирийско-православные) и иудаизма.

Национальная валюта — турецкая лира

Время — не отличается от московского

Государственные праздники:

1 января - Новый год

23 апреля - День национальной независимости и детей Турции

1 мая - День труда и солидарности

19 мая - День памяти Ататюрка, молодёжи и спорта

30 августа - День Победы

29 октября - День Республики

Рамазан - Празднования длятся 3 дня.

Курбан-байрам - Празднования длятся 4 дня.

Климат

Турция — страна преимущественно горная, потому климат носит в среднем горный характер и черты континентального. Лето во внутренних континентальных районах Турции повсеместно жаркое и засушливое, зимы снежные и холодные. На Эгейском и Средиземном море климат субтропический средиземноморский, с более мягкой зимой, устойчивый снежный покров не образуется. На Чёрном море климат умеренно-морской с характерными для него тёплым летом и прохладной зимой. Средняя температура зимой (в январе) составляет примерно +5 °С, летом (в июле) — около +23 °С. Осадков выпадает до 1000—2500 мм в год. Летом среднесуточная температура может превысить +30 °С и (изредка) +35 °С, а жара может превысить +40 °С, но это бывает сравнительно редко на южном побережье Турции. На юго-востоке Турции климат имеет черты тропического пустынного, и влажность низкая, в отличие от высокой влажности на берегу Чёрного моря.

Магазины

В качестве сувениров можно порекомендовать приобрести: кальян и хороший табак – недорогие и качественные кальяны по невысокой цене вы найдете на любом турецком рынке, медную турку для

кофе (по-турецки – джезве), украшенную восточными узорами, чай и кофе – в лавках представлено множество сортов этих напитков, набор для бани «хамам», расписанную вручную посуду и предметы декора. Турецкие сладости – щербет, рахат-лукум и пахлава. Магазины и базары в Турции открыты с утра и до позднего вечера. Продуктовые магазины, чаще всего, открыты круглосуточно.

Кухня

Много написано о турецкой кухне, насколько она вкусна и разнообразна. В турецкой кухне отражаются кулинарные традиции многих народов Азии и Кавказа, претерпевшие некоторые изменения. Среди национальных турецких блюд выделяются «шиш» - шашлык, разнообразные кебабы, долма - разновидность голубцов (мясная или рисовая начинка в капустных или виноградных листьях), приготовленная на оливковом масле. Вся еда подается с большим количеством разнообразных закусок «мезе», которые выкладываются на большом подносе. Для любителей сладостей стоит отметить: «баклаву» (прослойка из грецких орехов и фисташек между двумя листами слоеного теста), «бюльбюль ювасы» - разновидность выпечки в форме птичьего гнезда, «сютлач» - сладость из риса и молока, подозрительно напоминающую русскую рисовую кашу. Обязательно предложат турецкий кофе или вкуснейший чай. Днем в жару хорошо утолит жажду «айран» - кисло-солончатый йогурт. Национальный алкогольный напиток - раки - анисовая водка, которую обычно пьют, разбавляя водой один к одному.

Транспорт

Аэропорты:

Аэропорт Стамбул имени Сабихи Гёкчен (İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı) - международный аэропорт в Стамбуле.

Аэропорт Стамбула (İstanbul Havalimanı) – новый международный аэропорт, в районе Арнавуткёй на территории европейской части Стамбула, в 35 км от города, открыт в 2018 г.

Аэропорт Анкара Эсенбога (Ankara Esenboğa Havalimanı) - международный аэропорт, расположенный в 28 км. от Анкары.

Аэропорт Анталья (Antalya Havalimanı)- международный аэропорт в Турции, расположенный в 10 км от центра Антальи. Является основным местом прибытия туристов на курорты, расположенные по средиземноморскому побережью страны.

Ж/д вокзалы:

Сиркеджи (Sirkeci Garı) — вокзал Турецких железных дорог (TCDD) в Сиркеджи, на европейской стороне Стамбула. С вокзала Сиркеджи осуществляются внутренние и международные перевозки в западном направлении.

Хайдарпаша (Haydarpaşa Garı) — железнодорожный вокзал на азиатской стороне Стамбула. Вокзал обслуживает азиатские пригороды Стамбула и всю восточную часть Турции вплоть до границ с Арменией, Ираном и Сирией

Наземный транспорт:

Дороги в Турции отличаются высоким качеством. Основные виды пассажирского автотранспорта в Турции — это автобусы и маршрутные такси (dolmuş). Автобусная сеть в Турции хорошо развита, автобусы комфортабельны, а стоимость проезда относительно невысока. Однако, пользоваться маршрутными автобусами для иностранцев может быть проблематично, ввиду того, что маршрутные надписи выполнены на турецком. Междугородными автобусными перевозками в Турции занимаются частные компании. Каждая компания имеет свою сеть офисов, как на автовокзалах, так и в туристических и деловых центрах городов. Централизованного сервиса автоперевозок нет. Таким образом, приобретение автобусных билетов возможно в офисах компаний.

4. Местные законы и обычаи

Несмотря на то, что Турция является светским государством, подавляющее большинство жителей страны исповедуют ислам. Поэтому, следует избегать неуважительного отношения к ритуалам и объектам этой религии. Также, не рекомендуется неуважительно высказываться в адрес Ататюрка, первого президента республики. Находясь за пределами туристических зон, нужно придерживаться определенного дресс-кода, например, не носить шорты, причем, как женщинам, так и мужчинам.

5. Меры предосторожности и правила поведения

— Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег.

— Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

Следующие виды деятельности не допускаются в Турции и могут привести к аресту и/или штрафу:

— Курение в общественных местах запрещено;

— В общественных местах не разрешается иметь при себе открытые бутылки алкогольных напитков (в том числе на улицах и в парках). Это может вызвать неодобрительную реакцию со стороны местного населения;

— В случае Вашего появления в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения и нарушения общественного порядка, может повлечь взыскание (штраф или арест);

— Мелкое хулиганство (в том числе, приставание, нарушение общественного порядка, брань в общественных местах) может повлечь административное взыскание (штраф или арест);

— Вождение транспортного средства в состоянии алкогольного опьянения запрещено;

— Несоблюдение законного требования полицейского может повлечь административное взыскание (штраф или арест);

— Сопротивление при аресте или нападение на представителя государственной власти является уголовным преступлением;

— Во время пребывания на территории Турецкой Республики иностранные граждане могут быть привлечены к ответственности за любое нарушение закона, также как и турецкие граждане.

Незнание закона не освобождает человека от личной ответственности.

Если Вы заболели в путешествии:

О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля. Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в медицинское учреждение. Желательно иметь на руках страховой полис ДМС.

Что делать при наступлении страхового случая, если Вы оформили международную медицинскую страховку у туроператора «Дельфин»:

При наступлении страхового случая (при нахождении в поездке) Позвоните в Сервисный центр Акционерного общества «ЕРВ Туристическое Страхование» (лицензия ЦБ СЛ № 4009) по телефону (+7 (495) 644-43-45; +(420) 221-860-620, круглосуточно) **будьте готовы сообщить следующую информацию:**

Фамилия, имя.

Номер страхового полиса или номер информации по страхованию.

Местонахождение и контактный телефон.

Обстоятельства, при которых наступил страховой случай.

Какая помощь требуется.

Важно!

Строго следуйте рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

6. Трансферная информация:

Вас встречают в Турции:

В аэропорту – при выходе из зала прилета с табличкой.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

Телефония:

Перед поездкой в Турцию лучше всего уточнить у своего оператора мобильной связи, какие тарифы действуют на звонки и мобильный интернет. В случае продолжительной поездки, если вы всегда хотите быть доступны по телефону и пользоваться мобильным интернетом, приобретите местную SIM-карту. Технологии связи в Турции развиты очень хорошо. В частности, это касается сотовой связи и мобильного Интернета. Доступ к сети имеется практически на всей территории страны, за исключением горных районов далеко на востоке. Крупнейшими операторами связи в республике являются три компании: Avea, Vodafone и Turkcell.

С покупкой карты местного оператора проблем не возникнет. Сделать это можно в официальных торговых представительствах компаний мобильной связи. Фирменные магазины сотовых операторов открыты в туристических районах городов и на курортах. Также купить SIM-карту в аэропорту сразу же после прилета, в отеле, в киоске с прессой или в другом публичном месте. Продажа SIM-карт иностранцам осуществляется только по паспортам. Средняя стоимость базового пакета варьируется в пределах от 20 до 50 турецких лир. Для пополнения счета используются карты различного номинала.

Приобрести их можно в тех же местах, что и сами карты. Интересная особенность турецких операторов заключается в том, что баланс исчисляется не в конкретной валюте, а в «кредитах». Турецкие SIM-карты лучше всего подходят для общения с местными абонентами. Для звонков в Россию лучше пользоваться услугами отечественных операторов. При этом, стоимость услуг в роуминге у российских мобильных компаний существенно различается.

Номера телефонов экстренной помощи

155 - полиция

112 - скорая помощь

110 - пожарная служба

154 - дорожная полиция

158 - береговая охрана

121 - телефонная справочная

Консульство Российской Федерации в Стамбуле — +90 (212) 292-51-01

8. Участникам экскурсионных туров:

При покупке интересующего тура, необходимо подробно ознакомиться с программой и перечнем услуг, входящих в стоимость тура.

— Памятку с подробной информацией туристы получают по электронной почте от менеджера «Туроператор Дельфин» за 7 дней до даты начала тура.

— Время отъезда из отеля на экскурсии, время завтрака, ужина и дополнительную программу объявляет сопровождающий группы. Именно это время является обязательным для всех участников тура. Задержка с отправлением автобуса может привести к сокращению экскурсионной программы, в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных объектов. В программе установлено ориентировочное время. В некоторых случаях могут быть небольшие задержки, о чем сопровождающий группы информирует туристов.

— Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим группы. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

— Если Вы решили покинуть группу — необходимо сообщить об этом сопровождающему группы заранее.

— Автобус — один из самых удобных видов транспорта и самый непредсказуемый, поскольку свои коррективы вносят задержки в пути, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах.

— График движения экскурсионной группы расписан, если Вы отстали от группы, то до гостиницы Вы добираетесь самостоятельно.

9. Для автотуристов:

Автомобиль можно арендовать только при наличии водительского удостоверения и загранпаспорта. Минимальный срок проката - одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках и у Вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль о случившемся. Не забывайте иметь с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки. Передвигаться по стране достаточно легко — дорожная сеть поддерживается в хорошем состоянии. Движение в городах достаточно хаотичное. Парковки в Стамбуле платные.

АВТОЗАПРАВКИ:

Владение личным автомобилем в Турции - это, практически, роскошь, учитывая, что цены на бензин в стране - самые высокие в Европе. Сегодня литр бензина в Турции стоит в среднем €1,9 за литр. Можно немного сэкономить при передвижении, используя дизельное топливо, цена которого около €1,7 за литр. Поэтому, многие автомобильные марки имеют в Турции варианты с дизельным мотором. Причина таких завышенных (даже по сравнению с российскими) цен на топливо - размер акцизов, заложенных в его стоимость. Бензин в Турции - существенная статья доходов государственного бюджета.

ПРО ТУАЛЕТЫ:

Туалеты имеются во всех кафе и ресторанах. Некоторые рестораны не приветствуют просто посетителей уборной, в этом случае можно заказать, скажем, чашку кофе или бокал пива, и совершенно спокойно воспользоваться удобствами. Наиболее демократичен в этом отношении McDonald's, туалет которого доступен всегда для всех. Туалеты также имеются во всех торговых центрах (правда, в центре городов они могут быть платными). В случае платного туалета обычно стоимость посещения составляет около 30 – 50 курушей.

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!