

ПАМЯТКА ПО ТУРУ «Байкальские Робинзоны»

Уважаемые господа!

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура, опубликованной в каталогах и на сайте, и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать ожиданиям туриста и возможностям, в том числе физическим. Не требуйте от гидов-экскурсоводов больше, чем вы заказали и оплатили.

- **Документы:** каждый турист всегда должен, основываясь на необходимости соблюдения безопасности, иметь с собой кроме документа, удостоверяющего личность (ксерокопию паспорта, хотя бы первых страниц и страницы с регистрацией (пропиской)) путевку или документ, заменяющий ее (ваучер, лист бронирования) и страховой полис, оригиналы документов и копии рекомендуется положить в разные места и упаковать в полиэтиленовые пакеты
- **Предоставляемое снаряжение:** группа обеспечивается комплектом специального горного или пешеходного группового снаряжения для прохождения маршрута (палатки, спальники, коврики, костровое снаряжение), катамараны.
- **Необходимое личное снаряжение:** Погодные условия могут быть различными, нужно иметь необходимую одежду рассчитанную как на жаркую, так и на прохладную погоду. Желательно при себе иметь теплую куртку, непромокаемую одежду (дождевик, куртку, брюки), треккинговые ботинки, кроссовки и сланцы (легкие тапочки), теплый спортивный костюм и теплую шапочку, футболки 2-3 шт., шорты, носки шерстяные 2 пары, кепку от солнца, солнцезащитные очки и крем, купальник/плавки, личная посуда (миска, кружка, ложка, вилка)
- При отсутствии личного бивачного снаряжения, **по предварительной заявке** (обязательно сообщите о наличии или отсутствии личного снаряжения в агентстве, чтобы для вас взяли только необходимое снаряжение) предоставляется: каремат (коврик), спальный мешок. Если вы берете личное снаряжение из этого списка, **обязательно сообщите об этом в вашем агентстве, чтобы иначе у вас окажутся лишнее снаряжение, за которое турист несет ответственность в походе!** Рекомендуется брать с собой вкладыш в спальник. Возможен прокат рюкзаков **по заявке** от 70 л. (60 руб/день). Это снаряжение сдается по окончании тура гиду.

Требование к набору личных вещей – ничего лишнего и тяжелого. Все ценные вещи и электронику рекомендуется упаковать в отдельные полиэтиленовые пакеты, для рюкзака также рекомендуется иметь несколько больших полиэтиленовых пакетов.

Транспорт: предоставляется в зависимости от количества туристов в группе: автомашина, микроавтобус, автобус, катамаран. Походный груз транспортируется вместе с группой. Запрещается проезд на предоставляемом транспорте в нетрезвом состоянии, курение в салоне.

Встреча туристов осуществляется на железнодорожном вокзале г. Северобайкальска в 15.00 возле железнодорожных касс в здании вокзала или под табло с табличкой тур «Байкальские Робинзоны». Необходимо прибыть до 15.00 местного времени (время встречи с инструктором), разница с Москвой + 5 часов! Сопровождающему передается список туристов. Туристу необходимо предъявить инструктору ваучер и паспорт. Телефон ответственного за встречу группы: куратор Наталья 8-913-912-77-51. **Туристу необходимо сообщить в агентстве номер поезда и время прибытия в г. Северобайкальск, а также номер мобильного телефона, который турист возьмет с собой** в поездку и по которому можно оперативно связаться в случае, если турист не подошел вовремя в месту встречи. Если туристы прилетают в аэропорт п. Нижнеангарск, об этом тоже необходимо сообщить в турагентстве, в стоимость тура входит трансфер от ж.д вокзала, туристов могут встречать в аэропорту но трансфер оплачивается на месте дополнительно. Если турист прибывает позже 15.00 местного времени и группа уже отправилась на маршрут, вопросы дополнительного трансфера решаются в индивидуальном порядке за дополнительную плату.

- **Сопровождение:** на протяжении всей программы группу обслуживают профессиональные инструкторы и проводники, имеющие опыт работы и соответствующие разрешения.
- **Размещение** 2-4х местные палатки. Доплата за одноместное размещение – 800 рублей. Вода берется из чистых ручьев или рек. Проявляется забота о том, чтобы туристу была предоставлена возможность приятно провести вечер. Палаточные кемпинги ставятся туристами самостоятельно на каждом месте стоянки, туристы участвуют в обустройстве стоянки. Гостевой дом «Байкальский лучик» размещение 2-4х местное.
- **Питание:** на маршруте 3-х разовое (день заезда обед, ужин, день окончания завтрак). В полевых условиях пища готовится на костре, примусе или газовой горелке. Питание облегченное по весу и усиленное по калорийности. Туристы по собственному желанию привлекаются к приготовлению пищи, но участвуют в сборе дров. В меню входят консервированное мясо, рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе, сгущенное молоко, конфеты. Во время походов есть возможность рыбачить (рыболовное снаряжение нужно иметь с собой), собирать грибы, ягоды. Необходимо при себе иметь личную посуду (миска, кружка, вилка, ложка)
- **Экскурсии:** по программе тура.
- **Нюансы программы** – сплав по Байкалу на катамаранах с мотором, водный маршрут, значительно зависит от погодных условий, в случае шторма или сильных дождей нитка маршрута может быть изменена в целях обеспечения безопасности туристов, также могут быть внесены изменения в случае пожароопасной ситуации и по рекомендациям МЧС, рекомендуем брать с собой большие мусорные мешки для упаковки личных вещей.

- **Что включено в стоимость тура:**

Стоимость маршрута включает: трансферы по программе; 3-х разовое питание; услуги гидов-проводников; страховка ВСК : МС 100000, СНС 15000; аренда снаряжения (палатки 2-, 3-, 4-местные, спальники, туристические коврики, костровый набор, аптечка, катамараны); рекреационные сборы.

Стоимость маршрута не включает: дополнительные дни размещения и питания до начала программы (12.00 в день начала тура) и после завершения (14.00 последний день); встреча и проводы из/в аэропорт (п. Нижнеангарск) ил (трансферы включенные в стоимость только от(до) ж/д вокзала), индивидуальные трансферы в случае прибытия после 15.00 местного времени и отправления после 14.00 м.в.; аренду рюкзаков (60 руб в день. по предварительной заявке), купание в источнике 200 руб.

- **Безопасность:** Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Турист обязан выполнять команды гида-инструктора, Турист обязан соблюдать правила личной безопасности, не подвергать свою жизнь и здоровье опасности. Инструктаж по технике безопасности проводит гид-проводник. В горах активное солнце, поэтому необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара и не злоупотреблять солнечными ваннами, купанием в горных озерах, во избежании переохлаждения, спиртными напитками. Программа активной части маршрута может быть изменена по объективным причинам (погодные условия, рекомендации МЧС), а так же по согласованию группы с гидом-экскурсоводом. Из каждой точки маршрута можно добраться до населенных пунктов в кратчайшее время, во многих точках имеется мобильная связь (Мегафон)

Тур не требуют специальной подготовки и в них могут участвовать все желающие со средним уровнем физической подготовки, включая детей с 12-ти летнего возраста в сопровождении родителей или близких родственников, несущих за них полную ответственность. Дети до 16 лет без сопровождения взрослых на тур не допускаются.

У гидов-проводников имеется аптечка с необходимым в походе набором медикаментов. Специфические лекарства необходимо иметь с собой. Республика Бурятия – местность, где могут встречаться клещи и змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания клещевым энцефалитом среди наших туристов не было, желательно иметь прививку и страховку.

Для профилактики укуса клеща стоит соблюдать следующие правила:

1. Собираясь на прогулку в лес или на экскурсию необходимо одеться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клещей под одежду. Одежда должна плотно прилегать к телу, желательно, чтобы на руках и на штанинах брюк были эластичные манжеты. На однотонной одежде клеща заметить проще.
2. Помните, что больше всего клещей в траве, поэтому для отдыха лучше выбирать сухие открытые места с песчаной почвой. Не рекомендуется приносить из леса свежесорванные цветы, ветки.
3. Каждые 15 минут нужно делать поверхностный осмотр одежды, а каждые 2 часа – полный осмотр тела.
4. Наряду выполнением основных правил следует применять специальные меры защиты: химические препараты, кремы, аэрозоли. Одним из средств профилактики и лечения клещевого энцефалита является «Йодантипирин» - препарат, который обладает противовирусным, противовоспалительным и иммунодулирующим действием. Данный препарат продается в аптеках.
5. **При укусе клеща** не рекомендуется пытаться самостоятельно его удалить. Необходимо обратиться к медицинским работникам либо к инструкторам, которые имеют опыт действия в подобных ситуациях. Помните, что чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст.

➤ **Рекомендации:** лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, участвовать в активных турах не рекомендуется. Лучше Вас никто не знает о вашем состоянии здоровья, поэтому при наличии индивидуальных отклонений в состоянии здоровья обязательно предупредите об этом гида-проводника, а при появлении известных Вам признаков недомогания или заболевания немедленно обратитесь к гида-проводнику. Конфиденциальность при этом гарантируется

Общая информация о Регионе :

БАЙКАЛ — пресноводное озеро на юге Восточной Сибири.

Высота над уровнем моря: 455 м. Возраст: около 25 млн. лет.

Климат озера Байкал и его побережья имеет черты морского климата и значительно отличается от климата окружающей местности.

Огромные водные массы озера в летний период прогреваются до глубины 200—250 м и, как аккумулятор, накапливают большое количество тепла. Зима на Байкале мягче, а лето прохладнее, чем на остальной территории Сибири

Температура воздуха летом 15-35°C

Температура воды в открытом озере летом: наивысшая 16°C, самая низкая 4,2°C

Температура воды на мелководье у побережья: наивысшая в августе 23-25°C, самая низкая 18°C.

Период пассажирской навигации: с июня по сентябрь.

Территория - 60 % Республика Бурятия, 40 % Иркутская Область

Население - буряты, русские, эвенки, украинцы, татары, евреи и другие народности

Религия – буддизм, шаманизм, христианство

Местное время +5 часов от Московского

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения Республики Бурятия.

➤ **Информация по страхованию туристов.**

В стоимость маршрута включена страховка Новосибирского Филиала ОАО "Военно-Страховая компания ", адрес филиала: Новосибирск, ул. Гоголя, 42, тел. (383) 20-11-311, e-mail: novosibirsk@vsk.ru. В нее входит: оплата медицинских расходов со страховым покрытием 50000 рублей (первая медицинская помощь, иммунопрофилактика при укусе клеща, экстренная медицинская помощь при обращении в медицинское учреждение, транспортировка до лечебного учреждения, эвакуация до постоянного места жительства, репатриация в случае смерти, расходы на передачу экстренных сообщений и получение необходимой медицинской информации, расходы на эвакуацию детей сопровождающих застрахованного) и разовая выплата по **страхованию от несчастного случая** со страховым покрытием от 15000 рублей. (За дополнительную плату возможно увеличение сумм страхового покрытия) Организацию и оплату услуг экстренной медицинской помощи от имени ВСК осуществляют сервисные компании. Если во время поездки туриста возникла необходимость обратиться к врачу (т.е. наступил страховой случай), возможны несколько вариантов обращения за помощью:

1. **Если позволяют обстоятельства Необходимо позвонить** в сервисную компанию International SOS (495) 937-64-62 (ее телефон указан на полисе). Сообщить диспетчеру ФИО номер, срок действия страхового полиса (полис находится у инструктора или гида-экскурсовода), суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо присылает врача, либо организует госпитализацию. Все расчеты за оказанные услуги через сервисную компанию осуществляет ВСК. Это наиболее удобный способ урегулирования страхового случая: **туристу не нужно платить из своего кармана, и всю ответственность за качество оказываемых услуг несет Страховой Дом ВСК.**
2. **Если нет возможности сразу обратиться в сервисную компанию.** Как правило у человека, попавшего в больницу по скорой помощи, страховку не требуют. Вопрос об оплате медицинских расходов возникает позже, когда жизни пациента ничто не угрожает. Необходимо передать лечащему врачу страховой полис(полис находится у инструктора или гида-экскурсовода), для того чтобы он связался с сервисной компанией. После того, как ВСК подтвердит переданную врачом информацию, сервисная компания от имени ВСК передаст в больницу гарантию оплаты счетов.

3. В экстренных случаях, исключающих возможность обращения в сервисную компанию, турист может самостоятельно обратиться к врачу. В этом случае есть два варианта дальнейших действий:

3.1 Предъявите доктору страховой полис и прямо от него необходимо связаться с сервисной компанией (сообщить о страховом случае). Сервисная компания при получении от врача выписанного им счета передает ему гарантию оплаты. В этом случае турист не платит врачу, оплата осуществляется через сервисную компанию, но за качество оказываемых услуг сервисная компания ответственности не несет!

3.2 Турист самостоятельно оплачивает счет. В этом случае необходимо взять оригиналы всех имеющихся медицинских отчетов, счетов, рецептов и чеков (в медицинском отчете обязательно должны быть указаны диагноз и оказанные услуги). По возвращении домой туристу необходимо обратиться в ближайший филиал ВСК с заявлением о выплате и предоставить все собранные документы

Обращаясь к врачу самостоятельно, будьте крайне внимательны: если Вы предоставите все необходимые документы, Страховой Дом ВСК возместит произведенные Вами расходы, однако за качество предоставленных медицинских услуг ни ВСК, ни сервисная компания ответственности не несут!

➤ **Ответственность туриста:**

В случае нарушения Правил проезда в транспорте, представитель фирмы (шофер) вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости путевки и транспорта в этом случае не производится. В случае поломки или утраты снаряжения, полученного от представителя турфирмы (или гида-проводника), полную стоимость снаряжения вы возмещаете самостоятельно. В случае нахождения туриста на маршруте в нетрезвом состоянии, что противоречит основам безопасности нахождения на активных маршрутах, инструктор в праве снять туриста с маршрута, компенсация за неиспользуемые услуги не выплачивается.

Мне разъяснена степень опасности для жизни и здоровья, возникающая при прохождении активного маршрута, с "Памяткой", обязанностями, правилами страхования и техники безопасности, повышенной опасностью на маршруте ознакомлен и обязуюсь выполнять.

Подпись _____

(Ф.И.О., подпись)