

ОБЩИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК (памятка) по всем видам туров.

(Подробная информация для каждого вида туров прилагается дополнительно.)

При приобретении путевки необходимо ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. В описании каждого тура представлена подробная информация, позволяющая туристу адекватно оценить понравившейся ему тур и избежать разочарований непосредственно на маршруте.

Требования к участнику тура

1. Туры, не требуют специальной подготовки (кроме восхождений на г. Белуха, рафтинга по рекам Чуя, Чулышман, Башкаус, Аргут), в них могут участвовать все желающие. Технические навыки, необходимые для преодоления локальных и протяженных препятствий, организации ночлегов в полевых условиях и другие приобретаются по ходу проведения тура.
2. Дети до 14 лет без сопровождения взрослых, несущих за них полную ответственность, на маршрут не допускаются. Минимальный возраст ребенка, участвующего в категорированном туре с близкими родственниками зависит от конкретного маршрута, физического развития конкретного ребенка и согласуется с туроператором. На всех детей, путешествующих без родителей, оформляется письменное заявление от родителей.
3. Возрастные требования к участникам зависят не столько от возраста, сколько от физической подготовки. Минимальный и максимальный возраст участников зависит от конкретного маршрута и его категории сложности, физического состояния конкретного человека и согласуется с нами.
4. Требования по весу участника. Желательно, чтобы вес туриста не превышал 110 кг.
5. Вы добровольно приобрели путевку, и сами отвечаете за свои физические, морально-волевые и технические возможности, необходимые для участия в выбранном маршруте и за состояние Вашего здоровья.
6. Лучше Вас никто не знает о состоянии Вашего здоровья, поэтому при наличии индивидуальных отклонений, обязательно предупредите об этом инструктора. Конфиденциальность при этом гарантируется.
7. Туры не рекомендованы больным хроническими заболеваниями легких, сердечнососудистой, нервной системы, опорно-двигательного аппарата, если наличие этих заболеваний может воспрепятствовать прохождению маршрута и/или ухудшить состояние здоровья. При наличии проблем со здоровьем обязательно предварительно проконсультируйтесь с врачом!
8. Домашние животные. Решение брать, не брать, принимаете Вы, но согласовываете с нами. Наши условия: животное не должно представлять угрозу для остальных членов группы, лошадей, средств сплава, имущества, инвентаря и продуктов, не бояться воды и лошадей. У нас не должно быть проблем с его питанием (его обеспечиваете Вы), при этом за сохранность здоровья и жизнь животного турфирма ответственности не несет. Маленькие животные должны уметь смирно сидеть на лошади вместе с Вами, а крупные выдерживать переходы по камням.

Встреча туристов

Необходимо сообщить туроператору информацию о транспорте, которым вы прибываете в Барнаул/ Горно-Алтайск (номер авиарейса, время прибытия или номер поезда). Местное время составляет разницу с московским +4 часа (когда в Москве 12:00 – в Барнауле 16:00).

1. Встреча туристов осуществляется:

На встречающих автобусах яркие надписи синего цвета «Алтай-тур».

- В аэропорту города Барнаула с 07:00 до 08:00 утра по местному времени. В случае если Вы приобрели билеты на рейс Аэрофлота SU-1432, прилетающий в 8-55, машина вас дождется. Тем не менее, рекомендуем приобретать билеты на более ранние рейсы, так как практически на всех турах в первый день достаточно длительный переезд (то есть чем позже выезжаете с Барнаула, тем позже приезжаете на место первой ночевки).
 - На ж/д вокзале города Барнаула с 08:30 до 09:00 утра по местному времени. В случае если в аэропорту есть прилетающие поздним рейсом Аэрофлота SU-1432, то на ж/д вокзал автобус приезжает к 9:00-9:30. Более точную информацию о времени приезда автобуса на ж/д вокзал уточняйте у менеджеров (списки, как правило, готовы за 3-7 дней до начала тура).
 - В Барнауле на остановке "ДСУ 7" с 9:30 до 10:00 утра по местному времени (для тех кто едет из Новосибирска на рейсовом автобусе).
 - В городе Бийске за мостом через р. Бия. Схему вы можете запросить у менеджеров. Добраться до места можно на автобусах № 3, 4, 15, 17, 21, 24, 39, 44, 45, 48, 102, 107, 117, 118, 131, 133, 134, маршрутном такси №121. Остановка «Мост». Ориентировочное время встречи – 12 ч. Адрес рядом стоящего здания – Шишкова, 2.
 - В аэропорту Горно-Алтайск с 8:20 до 9:00 утра по местному времени
2. Если Ваш транспорт (самолет, поезд, автобус или автомобиль) опаздывает с прибытием в г. Барнаул и возникает угроза опоздания к отправлению автотранспорта, обязательно сообщите туроператору о сложившейся ситуации по телефонам, указанным в ваучере, для принятия решения о координации дальнейших действий.
3. Посадка производится водителем автобуса по списку не ранее 7:00. Рюкзаки и габаритное снаряжение загружаются либо в багажники, либо в салон в зависимости от вместимости автотранспорта.

Начало тура

1. День заезда считается днем начала тура.
2. После сбора группа переезжает в с. Барангол (60 км от Горно-Алтайска, 300 км от Барнаула) на перевалочную базу туроператора, где осуществляется оформление документов и страховки, знакомство с гидом-проводником, получение снаряжения.
3. С собой необходимо иметь: паспорт, (желательно дополнительно ксерокопию его первых страниц), путевку (ваучер/лист бронирования/карта брони) и страховой полис (не является обязательным условием, но желательно иметь при себе), для детей – свидетельство о рождении.
4. В камере хранения можно оставить вещи, не предназначенные для маршрута (чемоданы, пакеты, сумки должны быть подписаны). Не принимаются ценные вещи (телефоны, ноутбуки и прочее), деньги, билеты, документы.
5. Из с. Барангол сформированные группы продолжают переезд к месту начала активной части тура. Переезды составляют от 2 до 9 часов, не следует задерживать передвижение транспорта длительными санитарными остановками.

Окончание тура

Обратный переезд по окончании тура:

- в г. Барнаул/Бийск осуществляется вечером (22:00) последнего дня тура, прибытие в Барнаул около 3-4 часов утра, в Бийск около 1 ночи следующего дня. В Бийске высадка пассажиров возможна только по маршруту следования автобуса, на авто и железнодорожный вокзал автобус не заезжает. Таким образом, обратные билеты необходимо приобретать на утро следующего дня. Например, если тур заканчивается 21 июля, то обратный билет покупаете на 22 июля на раннее утро или на другое время дня.
- в Горно-Алтайск осуществляется на следующий после окончания тура день в 5-6 утра (в зависимости от времени вылета). Например, если тур заканчивается 21 июля, то трансфер будет осуществляться 22 июля в 5 утра. В данном случае необходимо забронировать проживание на одну ночь (с 21 на 22 июля). Стоимость проживания от 500 руб/чел. Проживание не входит в стоимость тура.

Транспорт

Предоставляется в зависимости от количества туристов в группе: автомашина, микроавтобус, автобус. Походный груз, средства сплава и рюкзаки могут транспортироваться грузовым транспортом, в автоприцепе или вместе с группой.

1. В транспорте при переезде от г. Барнаул/ Горно-Алтайск до с. Барангол функции сопровождающего возложены на водителя. Дальнейшие переезды проходят в сопровождении гида-проводника.
2. Автотранспорт отправляется по расписанию, поэтому старайтесь не опаздывать к месту сбора. При опоздании компенсация проезда, расходы на самостоятельный проезд не производится.
3. Отклонения от автотранспортного маршрута по запросам туристов не выполняются. Во время движения транспорта находиться на сиденье, не сорить, водителя от управления не отвлекать, в дискуссии о выборе видео и аудиокассет просим не вступать. Вас много, а вкусы у всех разные.
4. Курящие. Проявляйте внимание в отношении тех, кто не курит, просим Вас не курить в транспорте. Возможности для курения предоставляются во время остановок, предусмотренных для питания и отдыха. Также не курить в палатках и на средствах сплава. Окурки и использованные спички не разбрасывать, а забирать с собой и при удобном случае утилизировать.
5. Ответственность. При нарушении общественного порядка и общепринятых норм поведения, сопровождающий (водитель) вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда и стоимости путевки, в этом случае не производится.
6. По прибытии к месту назначения, указанному в маршруте, не забудьте забрать все взятые с собой вещи. Помните! За оставленные в транспорте вещи компания ответственности не несет.
7. Разногласия по поводу поломки или утери личного имущества при транспортировке, решаются на месте с водителями, а на активной части тура с гидами-проводниками.
8. **ВНИМАНИЕ!** Основное обслуживание туроператора начинается в месте начала активной части маршрута (с. Барангол) с момента встречи с гидом-проводником Вашего маршрута и заканчивается в месте окончания активной части маршрута (с. Барангол).

Размещение

1. Во время активной части туристы размещаются в 3х-местных современных палатках с тентом.
2. Палатки ставят и снимают туристы самостоятельно на каждой стоянке (если не

предусмотрено иное обслуживание).

3. При использовании альтернативного размещения (сверх программы без наших палаток): домики, заимки, зимовья, барки- бочки, стационарные палатки, турбазы и т.д., необходимо согласовать с инструктором условия такого проживания и, при необходимости, произвести оплату за проживание и доп. услуги по прайс-листам владельцев мест размещения.

4. За использование личных палаток туристов и другого снаряжения компенсация не производится.

Питание

1. В день заезда на тур завтрак и обед не предоставляется. Питание проводится в придорожных пунктах, за свой счет.

2. В стационарных и походных условиях питание трехразовое, пищу готовит гид-проводник на костре, примусе или газовой горелке. При желании туристов возможна и их помощь. Завтрак и ужин представляют собой горячее питание, обед выдается ланч-пакетом. Личную посуду туристы моют самостоятельно.

3. Примерный ассортимент продуктов: крупы (гречка, рис, овсянка и др.), макаронные изделия, сухое молоко, тушенка, колбаса, сыр, орехи, сухофрукты, шоколад, сгущенное молоко, чай, кофе, сухари, хлеб, печенье, конфеты, овощи (картофель, морковь, капуста и др.), фрукты (набор продуктов зависит от вида тура, категории сложности и продолжительности тура). В пути возможно дополнение рациона свежей рыбой, ягодами (в зависимости от сезона и местности – малина, смородина, голубика, шиповник, шикша), диким луком. Примерное меню прилагается. Внимание: спиртные напитки, пиво и закуски к ним в меню не предусмотрены.

4. Для вегетарианцев предусмотрено такое же стандартное меню. Еда выдается до того как туда будут добавлены мясные/рыбные консервы.

5. Вода берется из ручьев, рек или в горах зимой топится из снега и льда.

6. Туристы обязательно заготавливают дрова для кухни и вечернего костра.

7. Кухонный костер обслуживается гидом-проводником. Сушка личных и групповых вещей, во время приготовления пищи запрещается.

8. Можно сушить одежду на отдельном костре, разведенном для этих целей, такой костер поддерживается туристами самостоятельно, при этом не используются дрова, приготовленные для кухонного костра.

Предоставляемое снаряжение: группа обеспечивается комплектом необходимого группового снаряжения: палатками, тентом, а также, групповой аптечкой и костровым оборудованием. А также снаряжением необходимым для каждого вида тура.

ВНИМАНИЕ! Спальники, которые предоставляются фирмой, представляют собой трехслойные синтепоновые спальники. За дополнительную плату можно взять напрокат более теплые и лучшего качества спальники. Уточняйте информацию о наличии у менеджеров.

Приграничная территория

Республика Алтай граничит в Казахстане, Монголией и Китае. Некоторые из маршрутов проходят по приграничной территории. К таким местам относятся гора Белуха, Мультиинские озера, плато Укок

По приграничной территории проходят следующие маршруты:

Рафтинг Вся Катунь

Рафтинг Аргут

Конный тур К подножию Белухи

Конный тур На плато Укок к принцессе Алтая

Конный тур К леднику Менсу – восточной стороне г. Белуха

Конный тур К подножию Белухи и Кучерлинскому озеру

Конный тур К снежным пикам Катунского хребта. Из Джазатора в Тюнгур

Конный тур Реки и ледники Южно-Чуйского хребта

Конный тур Мульта – Тальмень

Пеший тур К Мультиинским озерам

Пеший тур К подножию Белухи в сопровождении вьючных лошадей

Пеший тур К подножию Белухи по местам, связанным с именем Н. К. Рериха

Восхождение на пик Белуха Восточная

Автотур Актру – плато Укок – Телецкое озеро

Джип-тур По Южному Алтаю

Квадроциклетный тур Южно-Чуйский Калейдоскоп

Квадроциклетный тур По бескрайним просторам плато Укок

Фото тур К подножию Белухи

Фото тур Актру – плато Укок – Телецкое озеро

Экскурсионный тур Сокровенная Мудрость Алтая

Экскурсионный тур Тайны древнего пути

Экскурсионный тур Алтай – земли Алтарь

С 2013 года граждане Российской Федерации могут въезжать в приграничную территорию при предъявлении паспорта. Въезд иностранных граждан осуществляется по пропускам. Заявление на пропуск необходимо подать за 2 месяца до даты начала тура. Для оформления пропуска нужно заполнить анкету и прислать скан паспорта. При подаче заявки на тур, проходящий по приграничной территории, укажите, что вам нужен пропуск. Менеджеры пришлют необходимые для оформления пропуска документы.

Погодные условия. Температурный диапазон в горах очень большой: от +35 днем до 0 ночью. В горах погода неустойчива – ясная безветренная может смениться осадками и ветром, возможен дождь, гроза, снег, туман, и очень сильный, штормовой ветер.

Сопровождение. Группу на активной части маршрута обслуживают опытные гиды-проводники (1-2 человека на группу), стажеры и конюхи (1-2 человека на группу), имеющие опыт работы на маршруте.

Экскурсии. Включены экскурсии, перечисленные в программах каждого тура, кроме того, на каждом туре существуют интересные объекты, осмотр которых туристы проводят вместе с гидами-проводниками без экскурсий.

Досуг. Проявляется забота о том, чтобы туристу была предоставлена, возможность приятно провести вечер. Местом сбора группы является зона вокруг общего костра.

Безопасность.

1. Выполнение этого пункта возлагается на гидов и руководителей маршрутов. Ежегодно гиды проходят курсы первой медицинской помощи, тренируются, участвуют в соревнованиях, чтобы иметь хорошую физическую форму.
2. Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что горы, реки, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают: дожди, возможен снег на перевалах, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. На человека влияет перепад температур, высот, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы.
3. В случае если турист сходит с маршрута по каким-либо причинам (кроме случаев, связанных с болезнью, несчастным случаем), возврат денежных средств не производится. Турист должен написать расписку о снятии с маршрута. С этого момента гид не несет ответственности за жизнь и здоровье туриста.
4. Маршруты проходят по малонаселенным и ненаселенным территориям, лишенных благ цивилизации, поэтому турист должен быть готов к путешествию и не бояться походных условий и невзгод погоды.
5. Медицинское обслуживание. Аптечка средств первой медицинской помощи (список лекарственных средств прилагается). Каждому туристу желательно обезопасить себя от клещевого энцефалита (туристам путешествующим в конце мая и начале июня рекомендуется прививка). Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршрутам не рекомендуется. С собой необходимо иметь личную аптечку, наполненную необходимыми лекарственными средствами.
6. Перед выходом на активную часть маршрута гидами-проводниками проводится инструктаж по технике безопасности. Турист обязан соблюдать правила личной безопасности и правила, изложенные в инструкции, выполнять указания и команды гида-проводника.
7. **Связь.** Большинство маршрутов проходит по горной местности. Сотовая связь на маршрутах практически отсутствует. Тем не менее почти на каждом маршруте есть 1-2 места откуда можно сделать звонок (в основном это операторы МТС, Билайн). О таких местах на выбранном вами маршруте уточняйте у менеджеров и вашего инструктора. Спутникового телефона у инструктора нет (кроме маршрута «Восхождение на пик Белуха Восточная»)
8. Гид-проводник является одновременно руководителем похода. В силу возложенной на него ответственности, имеет право изменить или вообще отменить маршрут в случае резкого повышения уровня воды, угрозы наводнения и других обстоятельств форс-мажора, а также при тяжелом заболевании или же получении травм участниками похода. При отмене маршрута клиентам возвращается стоимость путевки за вычетом прямых расходов, понесенных туроператором, например, закупка и стоимость продуктов, доставка транспортом до места сплава и обратно, страхование и др. Гид имеет право снять с маршрута участников относящихся с открытым неуважением к другим участникам тура, гиду или конюху. Стоимость путевки в данном случае не возвращается. В случае отказа туристами от услуг инструктора, отказа от маршрута или схода с маршрута по независящим от инструктора обстоятельствам, инструктор не несет ответственности за жизнь и здоровье туристов.

9. Маршрут и график движения могут быть скорректированы по соображениям безопасности (уровень воды в реке, паводки, неблагоприятные метеоусловия и другое), либо по иным, независящим от организатора причинам. В любом случае об этом Вам будет сообщено. Не настаивайте на прохождении препятствия по самому опасному пути, гид-проводник самостоятельно оценивает готовность группы и сложность участка.

10. Вам необходимо учитывать факторы риска для здоровья и благополучного прохождения маршрута:

– *Травмоопасные*: неосторожность при преодолении естественных и искусственных препятствий, не соблюдение техники безопасности, не выполнение указаний гида-проводника, недисциплинированность, самовольство, бравада и т.д.;

– *Пожароопасные*: курение вне разрешенных зон, разведение костров в не отведенных местах (без согласования с гидом-проводником); непотушенные спички, сигареты, костры могут стать причиной природных катастроф.

– *Биологические*: употребление продуктов питания, привезенных с собой или купленных в пути, не известных Вам грибов, ягод, растений и лекарственных препаратов.

В Горном Алтае встречаются ядовитые растения: цикута, борец, черемица и вороний глаз, из ядовитых грибов: бледная поганка и мухомор, из ядовитых рептилий только гадюка, нужно остерегаться клещей, разносчиков энцефалита, особенно активных весной и в самом начале лета. Желательно иметь прививку от клещевого энцефалита и страховку от укуса клеща или таблетки йодантипирина и др.

– *Повышенные или пониженные температуры воздуха*: несоответствующая погодным и природным условиям личная одежда и экипировка.

Охрана природы. Уважительное, бережное отношение к природе – важнейшее правило поведения туриста. Никогда не забывайте, что, находясь в путешествии, Вы находитесь в гостях у друга – ПРИРОДЫ. Не делайте ничего такого, что Вы сочли бы неприличным сделать в гостях. Недопустима – татуировка скал, камней, стволов деревьев. Фантики, окурки, бумагу, полиэтиленовые мешочки и прочие отходы Вашей деятельности нужно сжечь на костре или утилизировать.

Страхование. На все время нахождения на маршруте, вы застрахованы ОСАО «Ингосстрах», имеющий договоры с лечебными заведениями мест проведения тура. Лимит покрытия медицинских и транспортных расходов составляет 250 000 руб (в эту сумму входит эвакуация лошадьми, автотранспортом. В данную сумму НЕ ВХОДИТ ЭВАКУАЦИЯ ВЕРТОЛЕТОМ), несчастного случая – 30 000 руб. Вы можете увеличить страховые суммы, доплатив страховой взнос. Сообщите об этом менеджеру компании заранее. При возникновении на маршруте страхового случая, инструктор и администрация компании помогает пострадавшему решать все необходимые организационные вопросы (его транспортировка в медицинское учреждение, установление контактов со страховой компанией, с медицинским центром, получение расписок от оказавших платную помощь частных лиц и т.д.). Пострадавший должен быть готов к оплате услуг связанных с транспортировкой и медицинским обслуживанием. Страховая компания возмещает потраченные денежные средства на основании подтверждающих документов.

Рекомендуем оформить страховку с вертолетом для конных и пеших маршрутов. Стоимость страховки уточняйте у менеджеров.

Выполнение инструктажа турфирмы, указаний гида-проводника, Ваша личная дисциплинированность и осторожность – гарантия Вашей безопасности на маршруте!

Специальная информация

1. В стоимость основной программы включено: питание на активной части маршрута (начиная с ужина 1го дня и заканчивая ужином последнего дня), работа гида-проводника (стажера), экскурсии согласно программе, прокат, личного, группового специального, бивачного и бытового снаряжения (подробный список прилагается отдельно к каждому виду тура), рекреационные сборы, страховка ОСАО «Ингосстрах».

2. В стоимость путевки входит посещение бани в последний день тура в с. Барангол. Дополнительные бани возможны в каждом маршруте за дополнительную плату. Расположение, возможное количество и стоимость уточняйте у гида-проводника.

3. В стоимость основной программы не включено: авиаперелет или ж/д или автобусный переезд до г. Барнаула из пункта прибытия перед началом программы и обратно, после ее окончания, трансфер от аэропорта или ж\д или автовокзала до места встречи туристов до начала программы и обратно, по окончании программы, размещение в г. Барнауле до начала программы и (или) после ее окончания, экскурсии по г. Барнаулу, оплата дополнительного багажа при перелетах и перевозках до начала программы и после ее окончания, оплата фото и видеосъемки, дополнительные напитки и еда (сверх указанных в программе), услуги прачечной, посещение бань и пользование их сервисом, пользование сервисом турбаз и других мест размещения не включенных в программу, телефонные переговоры и иные дополнительные расходы и услуги, не указанные в программе.

4. По согласованию с заказчиком или туристом дополнительно к объявленной в действующем прайс-листе, стоимости, оплачиваемая часть программы может быть расширена и дополнена с изменением размера оплаты по договоренности.

5. Дополнительные расходы: питание в первый день (кроме ужина), бани на маршруте, напитки и еда, не вошедшие в меню, альтернативные ночлеги, сувениры.

6. При возникновении проблем по качеству приема или обслуживания, вопросы разрешаются на месте с гидом-проводником или представителем турфирмы. В случае невозможности их решения на месте, следует составить письменно «Акт о нарушении условий приема или обслуживания».

7. В случае возникновения вопросов в связи с предстоящим туром, обращайтесь в агентство, продавшее путевку или непосредственно к туроператору.

В случае намеренного повреждения, разрыва, поломки и утраты снаряжения турист компенсирует полную стоимость ремонта или замены снаряжения.

Мне разъяснена степень опасности для жизни и здоровья, возникающая при прохождении активного маршрута, с «Памяткой», правами и обязанностями, «Правилами страхования», техникой безопасности и повышенной опасностью на маршруте ознакомлен и обязуюсь выполнять.

Подпись, дата.

Для представителей турагенств:

С информационным листком ознакомлен и гарантирую достоверно донести данную информацию до каждого из туристов, внесенных в путевку или список к путевке (ваучер).

_____ (подпись представителя турагентства или корпоративного представителя туристов).