

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА КУРОРТЫ АНАПА И ГЕЛЕНДЖИК

Коллектив Туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Для совершения путешествия Вам потребуются следующие документы:

Для граждан РФ: Общегражданский паспорт, для ребенка до 14 лет — свидетельство о рождении, для ребенка старше 14 лет — общегражданский паспорт.

Заселение в гостиницу (отель) туристов производится на основании документов, удостоверяющих личность, и туристического ваучера.

Заселение в санаторий (лечебно-оздоровительный комплекс) производится на основании документов, удостоверяющих личность, туристического ваучера, для ребенка до 18 лет дополнительно необходимы: справка о состоянии здоровья, эпид. окружении и прививках. Для прохождения лечения необходима санаторно-курортная карта.

Рекомендуем взять с собой в поездку полис ОМС.

Заселение в отель граждан РФ по заграничному паспорту не производится!

Для иностранных граждан: Документ, удостоверяющий личность, миграционная карта, ваучер, международный страховой полис, проездные документы (авиа или ж/д билеты).

2. Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Выезд из отеля осуществляется в день окончания срока тура. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления расчетного часа, указанного в ваучере.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в отеле (пансионате, санатории) при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.

2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.
Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация для туристов на курорте:

Анапа находится в юго-западной части Краснодарского края на рубеже таманских степей и горных вершин Кавказа. Площадь курортного региона составляет около 1000 км², а сам город считается одним из самых древних в крае.

Большой Геленджик — это более 100 километров береговой линии песчаных и галечных пляжей удивительной красоты, а также 12 км белоснежной набережной, которая является гордостью и визитной карточкой города и курортных сел.

Государственный язык — русский.

Национальная валюта — российский рубль.

Время соответствует московскому.

Религия — христианство.

4. Местные законы и обычаи

Каких-либо жестких традиций либо обычаяев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, соблюдение общепринятых норм поведения, безусловно, оградят туристов от неприятностей.

5. Меры предосторожности и правила поведения

- Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 часов утра или после 18 часов вечера.
- Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что местная кухня может быть острой и жирной.
- С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки не заводского производства (домашнее вино и чачу) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.
- Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег. Не забывайте, что на улицах курортов Краснодарского края (как и в любой другой стране) встречаются уличные воры.
- Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.
- Тщательно следите за тем, чтобы Ваша одежда не была излишне открытой.

ВАЖНО! Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшене), взяв с собой только необходимую сумму.

ДЕНЬГИ: Обращаем внимание, что в Анапе и Геленджике во многих заведениях возможна оплата кредитными картами Visa и Master Card:

<p>Банкоматы «ВТБ 24»</p> <p>г. Анапа, ул. Пушкина, д. 36 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 114 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 28 г. Геленджик, ул. Советская, д. 71 г. Геленджик, ул. Ленина, д. 10</p> <p>Банкоматы «Зенит Сочи»</p> <p>г. Анапа, ул. Ленина, д. 26</p> <p>Банкоматы «Крайинвестбанк»</p> <p>г. Анапа, ул. Пушкина, д. 36 г. Анапа, ул. Промышленная, д. 16 г. Анапа, ул. Крымская, д. 214 г. Анапа, ул. Ленина, д. 26 г. Анапа, ул. Спортивная, д. 2 г. Анапа, Анапское шоссе, д. 14 г. Анапа, ул. Чехова, д. 1 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 255/2 ст. Анапская, ул. Мира, д. 16 пос. Витязево, ул. Черноморская, д. 118</p> <p>Аэропорт «Анапа»</p> <p>г. Геленджик, ул. Ленина, д. 10</p> <p>Банкоматы «Метракомбанк»</p> <p>Здание железнодорожного вокзала Анапа</p> <p>Банкоматы «Московский Банк Реконструкции и Развития»</p> <p>г. Анапа, ул. Краснозеленых, д. 6</p> <p>Банкоматы «Нефтепромбанк»</p> <p>г. Анапа, ул. Красноармейская, д. 11</p> <p>Банкоматы «Первомайский»</p> <p>г. Анапа, ул. Крымская, д. 204</p> <p>Банкоматы Райффайзенбанк</p> <p>г. Анапа, ул. Горького, д. 7 г. Анапа, ул. Гребенская, д. 3 г. Анапа, ул. Гребенская, д. 9А г. Анапа, ул. Калинина, д. 30 г. Анапа, ул. Тургенева, д. 261 г. Анапа, ул. Красноармейская, д. 28 г. Анапа, ул. Пушкина, д. 16 г. Анапа, ул. Пушкина, д. 17 г. Анапа, ул. Крымская, д. 128 г. Анапа, ул. Промышленная, д. 13 г. Анапа, Пионерский проспект, д. 45 г. Анапа, пос. Витязево, ул. Черноморская, д. 161</p> <p>пос. Витязево, пр. Южный, д. 31</p> <p>Аэропорт «Анапа»</p> <p>г. Геленджик, ул. Революционная, д. 53, Гранд Отель «Кемпински»</p> <p>Банкоматы «Росбанк»</p> <p>г. Анапа, ул. Крымская, д. 272 г. Геленджик, ул. Советская, д. 71</p> <p>Банкоматы «Россельхозбанк»</p> <p>г. Анапа, ул. Крымская, 181 г. Анапа, ул. Черноморская, 11 (Сельскохозяйственный техникум) г. Анапа, ул. Пионерский проспект, 114 (санаторий «Парус»)</p>	<p>Банкоматы Сбербанка</p> <p>г. Анапа, ул. Ленина, д. 14 г. Анапа, ул. Пушкина, д. 30 (санаторий "Кубань") г. Анапа, ул. Горького, д. 2 (кафе "Сказка") г. Анапа, ул. Черноморская, д. 28а (аптека "Здоровье") г. Анапа, ул. Гребенская, д. 3 г. Анапа, ул. Крепостная, д. 1а (отель "Боспор", р-н маяка) г. Анапа, ул. Крымская, д. 132 (ЮТК) г. Анапа, ул. Крымская, д. 161 (ТЦ "Три кита") г. Анапа, ул. Крымская, д. 182 (аптека "Кетгут-Фарма") г. Анапа, 12 микрорайон, д. 30 г. Анапа, ул. Космонавтов, д. 34 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 28 (отель "Ривьера") г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 30 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 83 (Здание роты ДПС) г. Геленджик, ул. Луначарского, д. 131 г. Геленджик, ул. Маячная, д. 1 г. Геленджик, ул. Мостовая, д. 1 г. Геленджик, ул. Горького, д. 23 г. Геленджик, ул. Горького, д. 17 г. Геленджик, ул. Кирова, д. 19 г. Геленджик, ул. Приморская, д. 12 г. Геленджик, ул. Десантная, д. 2</p> <p>Банкомат Собинбанк</p> <p>г. Анапа, ул. Горького, д. 4 г. Анапа, ул. Крымская, д. 172 г. Анапа, ул. Крымская, д. 272 г. Анапа, ул. Красноармейская, д. 13 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 38 (Аквапарк "Тики-Так")</p> <p>Банкомат Уралсиб (+7 (800) 200-55-20)</p> <p>г. Анапа, ул. Терская, д. 119 г. Анапа, ул. Пушкина, д. 16 (санаторий "ДиЛуч") г. Анапа, ул. Калинина, д. 30 (санаторий "Надежда") г. Анапа, ул. Крымская, д. 24 г. Анапа, ул. Крымская, д. 99 г. Анапа, ул. Крымская, д. 181 г. Анапа, ул. Ленина, д. 179-Б г. Анапа, ул. Красноармейская, д. 13 г. Анапа, ул. Лермонтова, д. 120а г. Анапа, ул. Гребенская, д. 126 г. Анапа, Анапское шоссе, д. 14 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 24 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 121 г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 253 г. Анапа, пос. Витязево, ул. Горького, д. 42 г. Геленджик, ул. Горького, д. 19 г. Геленджик, ул. Луначарского, д. 165а</p> <p>Банкомат Юниаструм</p> <p>г. Анапа, ул. Крымская, д. 214 г. Анапа, ул. Краснодарская, д. 8</p>
---	---

Если Вы заболели в путешествии:

Для граждан РФ: О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в городскую больницу.

Гражданам России неотложная медицинская помощь оказывается на основании полиса ОМС бесплатно.

Для иностранных граждан:

Обслуживание иностранных граждан в России платное. Обязательно до поездки оформляйте полис международного медицинского страхования на весь срок пребывания в стране.

1) О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля;

2) Позвоните по указанным в полисе медицинского страхования телефонам.

6. Трансферная информация (если Вами оплачена услуга «трансфер»):

Вас встречают в городе прибытия:

На ж/д вокзале — у вагона, указанного в ваучере - представитель компании «Дельфин» с табличкой.

В аэропорту — при выходе из зала прилета — представитель компании с табличкой.

ВАЖНО:

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (прибытия поезда/самолета с опозданием или более раннего прибытия), туристам необходимо заблаговременно известить трансферного менеджера (по телефону в ваучере).
- **не выключать** контактный номер телефона.

Время подачи транспорта для обратного трансфера уточняется накануне отъезда. Машина подается к воротам отеля. Пожалуйста, будьте полностью готовы к отъезду, не выключайте мобильный телефон.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

В настоящее время в Краснодарском крае работают абсолютно все мобильные операторы. Работают в междугороднем роуминге и по тарифам Вашего оператора.

Что касается мобильного интернета – то (если в отеле нет услуги Wi-Fi), безусловно, выгоднее купить в Анапе или Геленджике местную сим-карту и пользоваться интернетом с ее помощью, чем платить за интернет-роуминг со своего «домашнего» оператора. Некоторые мобильные операторы предлагают выгодные интернет-пакеты для путешествий по России.

Экстренные телефоны в Анапе и Геленджике

Короткие телефоны

Милиция:

Телефон: 02

С мобильного телефона — 112

Скорая помощь:

Телефон: 03

С мобильного телефона — 112

Пожарная охрана, МЧС

Телефон: 01

С мобильного телефона — 112

МЧС

Телефон: 911, 112

С мобильного телефона — 911, 112

8. Участникам экскурсионных туров

Экскурсионная программа на курортах достаточно разнообразна и увлекательна. Рекомендуем воспользоваться услугами экскурсионного бюро Вашего отеля. Настоятельно не советуем Вам отправляться в путешествие с незнакомыми лицами и сторонними организациями, профессионализм которых Вы не можете оценить заранее.

9. Для автотуристов

Автозаправки в Краснодарском крае

Автозаправочная сеть в крае достаточно обширна. Самая плотная сеть заправок на федеральных трассах.

Самая обширная и наиболее солидная сеть автозаправок — Роснефть. У Роснефти самые комфортные автозаправки - есть магазины, кафе с широким ассортиментом (хот-доги, маффины, кофе), туалеты, бесплатные сервисы подкачки шин и пылесосы. Менее часто, но все же встречаются заправки Лукойл, также отличающиеся высоким уровнем обслуживания и качеством топлива. Другие бренды, на которых можно заправляться: Газпром, ТНК, Shell. На заправках неизвестных брендов заправляться не рекомендуется, так как качество топлива может быть невысоким.

Парковки в Краснодарском крае

Парковки в центре курортных городов, возле достопримечательностей, как правило, платные. Оплата производится работниками парковки. Парковки, чаще всего, это огороженная территория с соответствующей вывеской при въезде. Средняя цена парковки в Краснодарском крае — 50-100 рублей в час.

ГИБДД, полиция на дорогах Краснодарского края

В Краснодарском крае действуют все законы и штрафы за правонарушения на дороге, характерные для других субъектов РФ.

Телефон доверия ГИБДД Краснодарского края: +7 (861) 233-53-89

Опасности дорог Краснодарского края

Дороги в районе курорта Анапа проходят по равнинной местности и не таят дополнительных трудностей даже для самого опытного автомобилиста. Дороги в районе курорта Геленджик, и особенно отрезок трассы от Туапсе до Дагомыса расположены в горной зоне и являются серпантинными. Любая горная трасса — это территория повышенной опасности. Будьте бдительны и аккуратны!

9. Важные телефоны:

Телефоны для экстренной связи:

+7 (926) 248-03-46 телефон поддержки туристов ТО «Дельфин»

Трансферный менеджер: + 7 (86133) 61-230, +7 (988) 336-12-30

Руководитель представительства в г. Анапа: +7 (918) 055-21-88

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!