

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА КУРОРТЫ БОЛЬШОГО СОЧИ И ТУАПСИНСКОГО РАЙОНА

Коллектив Туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Для совершения путешествия Вам потребуются следующие документы:

Для граждан РФ: общегражданский паспорт, для ребенка до 14 лет — свидетельство о рождении, для ребенка старше 14 лет — общегражданский паспорт.

Заселение в гостиницу (отель) туристов производится на основании документов, удостоверяющих личность, и туристического ваучера.

Заселение в санаторий (лечебно-оздоровительный комплекс) производится на основании документов, удостоверяющих личность, туристического ваучера, для ребенка до 18 лет дополнительно необходимы: справка о состоянии здоровья, эпид. окружении и прививках. Для прохождения лечения необходима санаторно-курортная карта.

Рекомендуем взять с собой в поездку полис ОМС.

Заселение в отель граждан РФ по заграничному паспорту не производится!

Для иностранных граждан: Документ, удостоверяющий личность, миграционная карта, ваучер, международный страховой полис, проездные документы (авиа или ж/д билеты).

2. Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Выезд из отеля осуществляется в день окончания срока тура. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления расчетного часа, указанного в ваучере.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в отеле (пансионате, санатории) при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.

2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.
Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация для туристов на курорте:

Сочи называют курортной столицей России. Город простирается от берегов реки Шепси, что южнее города Туапсе, и вплоть до государственной границы с Абхазией, являясь самым длинным городом в Европе. Общая территория Большого Сочи располагается вдоль 147 километров прибрежной полосы, и включает в себя Адлер, Хосту, Мацесту, Дагомыс, Лоо и Лазаревское. Население города составляет более 350 тысяч человек. Ежегодно Сочи принимает на отдых и лечение более 3 миллионов человек.

Государственный язык — русский.

Национальная валюта — российский рубль.

Время соответствует московскому.

Религия — христианство.

4. Местные законы и обычаи

Каких-либо жестких традиций либо обычаяев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, соблюдение общепринятых норм поведения, безусловно, оградят туристов от неприятностей.

5. Меры предосторожности и правила поведения

- Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 часов утра или после 18 часов вечера.
- Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что местная кухня может быть острой и жирной.
- С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки не заводского производства (домашнее вино и чачу) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.
- Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег. Не забывайте, что на улицах курортов Краснодарского края (как и в любой другой стране) встречаются уличные воры.
- Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.
- Тщательно следите за тем, чтобы Ваша одежда не была излишне открытой.

ВАЖНО! Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшене), взяв с собой только необходимую сумму.

ДЕНЬГИ:

Обращаем внимание, что в Сочи и Туапсинском районе во многих заведениях возможна оплата кредитными картами Visa и Master Card. Банкоматы встречаются повсеместно, больше всего банкоматов у Сбербанка.

Если Вы заболели в путешествии:

Для граждан РФ: О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в городскую больницу.
Гражданам России неотложная медицинская помощь оказывается на основании полиса ОМС бесплатно.

Для иностранных граждан:

Обслуживание иностранных граждан в России платное. Обязательно до поездки оформляйте полис международного медицинского страхования на весь срок пребывания в стране.

- 1) О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля;
- 2) Позвоните по указанным в полисе медицинского страхования телефонам.

6. Трансферная информация (если Вами оплачена услуга «трансфер»):

Вас встречают в городе прибытия:

На ж/д вокзале — у вагона, указанного в ваучере - представитель компании «Дельфин» с табличкой.

В аэропорту — при выходе из зала прилета – представитель компании с табличкой.

ВАЖНО:

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (прибытия поезда/самолета с опозданием или более раннего прибытия), туристам необходимо заблаговременно известить трансферного менеджера (по телефону в ваучере).
- **не выключать** контактный номер телефона.

Время подачи транспорта для обратного трансфера уточняется накануне отъезда. Машина подается к воротам отеля. Пожалуйста, будьте полностью готовы к отъезду, не выключайте мобильный телефон.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

В настоящее время в Краснодарском крае работают абсолютно все мобильные операторы. Работают в междугороднем роуминге и по тарифам Вашего оператора. Что касается мобильного интернета — то (если в отеле нет услуги Wi-Fi), безусловно, выгоднее купить в Сочи или Туапсе местную сим-карту и пользоваться интернетом с ее помощью, чем платить за интернет-роуминг со своего «домашнего» оператора. Некоторые мобильные операторы предлагают выгодные интернет-пакеты для путешествий по России.

Экстренные телефоны в Сочи и Туапсе

Короткие телефоны

Милиция:

Телефон: 02

С мобильного телефона — 112

Скорая помощь:

Телефон: 03

С мобильного телефона — 112

Пожарная охрана, МЧС

Телефон: 01

С мобильного телефона — 112

МЧС

Телефон: 911, 112

С мобильного телефона — 911, 112

8. Участникам экскурсионных туров

Экскурсионная программа на курортах достаточно разнообразна и увлекательна. Если Вы — не участник экскурсионного тура компании «Дельфин», рекомендуем воспользоваться услугами экскурсионного бюро Вашего отеля. Настоятельно не советуем Вам отправляться в путешествие с незнакомыми лицами и сторонними организациями, профессионализм которых Вы не можете оценить заранее.

9. Для автотуристов

Автозаправки в Краснодарском крае

Автозаправочная сеть в крае достаточно обширна. Самая плотная сеть заправок на федеральных трассах.

Самая обширная и наиболее солидная сеть автозаправок — Роснефть. У Роснефти самые комфортные автозаправки — есть магазины, кафе с широким ассортиментом (хот-доги, маффинсы, кофе), туалеты, бесплатные сервисы подкачки шин и пылесосы. Менее часто, но все же встречаются заправки Лукойл, также отличающиеся высоким уровнем обслуживания и качеством топлива. Другие бренды, на которых можно заправляться: Газпром, ТНК, Shell. На заправках неизвестных брендов заправляться не рекомендуется, так как качество топлива может быть невысоким.

Парковки в Краснодарском крае

Парковки в центре курортных городов, возле достопримечательностей, как правило, платные. Оплата производится работниками парковки. Парковки, чаще всего, это огороженная территория с соответствующей вывеской при въезде. Средняя цена парковки в Краснодарском крае — 50-100 рублей в час.

ГИБДД, полиция на дорогах Краснодарского края

В Краснодарском крае действуют все законы и штрафы за правонарушения на дороге, характерные для других субъектов РФ.

Телефон доверия ГИБДД Краснодарского края: +7 (861) 233-53-89

Опасности дорог Краснодарского края

Отрезок трассы от Туапсе до Дагомыса расположен в горной зоне и является серпантинным. Любая горная трасса — это территория повышенной опасности. Будьте бдительны и аккуратны!

9. Важные телефоны:

Телефоны для экстренной связи: +7 (926) 248-03-46 телефон поддержки туристов ТО «Дельфин»

Трансферные менеджеры: +7 (862) 296-59-42, +7 (988) 239-99-00

+7 (862) 296-59-24, +7 (989) 752-56-23

Представитель - аэропорт Адлер: +7 (918) 602-49-10

Представитель - ж/д вокзал Адлер: +7 (988) 476-06-65, +7 (967) 321-04-34

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!