



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В РЕСПУБЛИКУ АЗЕРБАЙДЖАН

Добро пожаловать в Азербайджан!

1. Документы:

Прохождение Российско-Азербайджанской государственной границы.

Для граждан РФ: Въезд в Азербайджан осуществляется по заграничному паспорту (действующий на все время поездки). Для граждан России и некоторых стран СНГ (Белоруссия, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдавия, Украина, Узбекистан, Таджикистан) на срок до 90 дней установлен безвизовый режим въезда в Азербайджан.

ВАЖНО: граждане РФ, выезжающие за границу РФ, обязаны иметь международную медицинскую страховку на каждого участника поездки.

Посещение туристами Нагорного Карабаха с территории Армении считается незаконным проникновением в Азербайджан. Туристам, в чьих паспортах зафиксирована такая поездка, может быть отказано во въезде в Азербайджан. В настоящее время в связи с неурегулированностью нагорно-карабахской проблемы, пограничная служба Азербайджана отказывает в пропуске на территорию страны этническим армянам, независимо от имеющегося у них гражданства, мотивируя это тем, что этим лицам не может быть обеспечена их личная безопасность.

Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ:

1) Выезд ребенка совместно с родителями.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации (ребенок до 18 лет), следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из Российской Федерации по своему заграничному паспорту.

Если ребёнок до 14 лет путешествует за границу хотя бы с одним из родителей, он может быть вписан в его заграничный паспорт старого образца (оформлен до 1 марта 2010 года). В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Если у родителя заграничный биометрический паспорт (оформлен с 1 марта 2010 года и далее), ребёнок не может быть вписан в такой паспорт и поэтому ребёнку необходимо оформление собственного заграничного паспорта.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии или если ребенок в возрасте до 14 лет пересекает границу поциальному заграничному паспорту, рекомендуем взять с собой нотариально заверенную

копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.
На границе не принимаются свидетельства о рождении в ламинате!

2) Несовершеннолетний российский гражданин (до 18 лет), выезжающий из Российской Федерации без сопровождения родителей должен иметь при себе кроме заграничного паспорта нотариально оформленное согласие родителей на его выезд за границу с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить. При этом достаточно согласия одного из родителей, если от второго родителя не поступало заявления о его несогласии на выезд своих детей за рубеж.

Актуальную информацию можно уточнить на сайте МИД РФ: <https://mvd.ru/>

Таможня

Всем иностранным туристам, посещающим Азербайджан рекомендуется заполнить таможенную декларацию с указанием точной суммы наличных денег. Данная декларация должна быть завизирована подписью и печатью сотрудника Таможенной службы и сохранена до вылета из Республики. Для вывоза из Республики антиквариата и ковров необходимо иметь специальное разрешение со стороны официальных служб.

Вывоз иностранной валюты разрешен в пределах суммы, завезенной в Азербайджан в соответствии с таможенной декларацией.

Разрешено ввозить: алкогольную продукцию в объеме, не превышающем 3 литра, сигарет в количестве не более 600 шт.

Запрещается ввозить: оружие и боеприпасы (за исключением охотничьего, на которое выдано специальное разрешение); наркотики и препараты, содержащие наркотические вещества; животных; фотографии и другие печатные материалы, которые могут рассматриваться как направленные против конституционного строя Азербайджана; свежие овощи и фрукты.

Разрешено вывозить: личные вещи и товары, официально приобретенные в Азербайджане, ковры при наличии необходимых сертификатов на них; не более 125 гр. черной икры, 3 блока сигарет и медикаменты в количестве, достаточном для собственных нужд.

Запрещается вывозить: антикварные предметы, в том числе драгоценные камни, ковры и так далее без разрешения Министерства культуры и туризма Азербайджана и соответствующих документов. Ремесленные изделия, созданные ранее 1960 года, также считаются антиквариатом.

Если вы приобрели ковёр или ковровое изделие, то вам необходимо получить на него специальный сертификат в Азербайджанском государственном музее ковра и народно-прикладного искусства. Для этого необходимо предоставить ваш новый ковер и получить разрешительный документы, разрешающие его вывоз. Иначе изделие могут изъять на границе.

Таможенную декларацию, оформленную при въезде в страну, необходимо сохранять до момента выезда.

2. Заселение в гостиницу (отель)

Заселение в гостиницу (отель) туристов производится на основании заграничного паспорта и туристического ваучера. Вoucher (или подтверждение), необходимый для заселения туристов, высылается по электронной почте за 3-4 дня до заезда со всеми необходимыми контактами принимающей стороны для:

- 1) участников экскурсионных туров;

2) при бронировании отелей (без экскурсионных туров), за исключением отелей Нафталана. При бронировании отелей Нафталана достаточно ваучера ТО «Дельфин».

На все время пребывания в Азербайджане при себе необходимо иметь действующий загранпаспорт (для граждан РФ) или документ, удостоверяющий личность (или его копию) с визой о въезде в страну (для граждан стран с визовым режимом).

Иностранные граждане (в том числе российские), въехавшие в безвизовом порядке, могут находиться на территории республики до 90 дней. Предусмотрена обязательная регистрация по месту пребывания в течение 10 календарных дней с момента въезда. Регистрация носит уведомительный характер. Принимающая сторона обязана предоставить (посредством Интернет-ресурса в Государственную миграционную службу Азербайджанской Республики (www.migration.gov.az), по почте или лично) заполненную заявление-анкету о регистрации гостя по месту пребывания и копию его загранпаспорта (первая страница и страница с отметкой о въезде). При регистрации иностранных граждан государственная пошлина не взимается. Бланк анкеты-заявления и подробная информация о порядке регистрации размещены на сайте Государственной миграционной службы Азербайджанской Республики. Гостиницы оказывают содействие в данной процедуре своим гостям, но туристам, проживающим на частных квартирах или гостиницах, не имеющих лицензию, необходимо пройти через регистрацию самим. Регистрация абсолютно бесплатна, но отсутствие регистрации может привести к штрафу в размере от 300-400 манатов.

Заселение в отель и выезд из отеля осуществляется в соответствии с расчетным часом отеля, указанным в ваучере. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления указанного расчетного часа.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близайших родственников) Вам необходимо:

1) незамедлительно обратиться к принимающей стороне (телефоны указаны в ваучере принимающей стороны) и согласовать свои действия;

2) написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Напряжение в электросети составляет 220/240 В, 50 Гц. Стандартными являются розетки восточноевропейского типа с двумя штырьками.

3. Общая информация для туристов

Расположение. Азербайджан находится на юго-востоке Закавказья. Граничит с Россией, Грузией, Ираном, Арменией и Турцией. На востоке территория Азербайджана омывается водами Каспийского моря. На схожих с Азербайджаном широтах находятся Испания, Греция, Турция и Корея.

Рельеф Азербайджана весьма разнообразен: от низменностей до высокогорий. Более половины территории Азербайджана занимают горы, относящиеся к системе Большого Кавказа на севере и Малого Кавказа на западе и юго-западе. Амплитуда высот суши колеблется от - 26, 5 м (Кура-Араксинская низменность) ниже уровня океана до 4466 м абсолютной высоты (вершина Базардюзю). Берега Каспийского моря изрезаны слабо. Протяженность береговой линии 955 км.

Природные условия Азербайджана разнообразны — от тёплых и влажных субтропиков Ленкоранской низменности и Талыша до снежных высокогорий Большого Кавказа. В республике наблюдаются 9 из 11 имеющихся в мире типов климата, в т.ч. полупустынный, климат сухих степей, субтропический, средний и холодный климат.

Политическая структура. Азербайджан является демократической правовой светской унитарной республикой. Входит в состав СНГ.

Население. Около 9,7 млн человек (данные 2016 г.).

Столица. Город Баку с населением более 2,1 млн жителей. Баку - самый большой город на Кавказе, крупнейший экономический, промышленный и научно-технический центр Закавказья и самый крупный порт на Каспийском море.

Нафталан. Бальнеологический курорт. Город республиканского подчинения в Азербайджане. Расположен в 360 км от Баку и в 48 км к юго-востоку от второго по величине города страны — Гянджи, в 18 км к югу от железнодорожной станции Герань. В городе добывается лечебная нефть — нафталана.

Государственный язык. Азербайджанский (туркская группа языков). Русский язык не является официальным в Азербайджане, но активно используется среди жителей Баку и других крупных городов.

Время: Часовой пояс UTC+4. Разница с Москвой +2 часа (летнее время). Разница с Москвой +1 час (зимнее время).

Религии. Азербайджан - светское государство. Большая часть населения страны исповедует ислам шиитского толка.

Валюта. Национальная валюта Азербайджана — Манат, равный 100 гяпикам. 1 (USD) доллар США = 1.55 (AZN) азербайджанский манат (по состоянию на апрель 2017 г.) Курс Национального банка может отличаться от курса частных банков. Для проверки реального курса на момент поездки рекомендуем обращаться к следующему ресурсу Международного Банка Азербайджана <https://www.ibar.az/ru/>

Лучшее время для посещения Азербайджана - период с апреля по июнь и сентябрь-октябрь.

В Азербайджане довольно большое количество солнечных дней. Температурный режим формируется в зависимости от характеристик поступающих потоков воздуха, разнообразия рельефа и степени удаленности от Каспийского моря.

Среднегодовые температуры изменяются от +15 °C на низменностях до -13 °C в горах. Среднеиюльские температуры — от +29 °C на равнинах (максимум +35 — 41 °C, но иногда доходит и до +44 °C) до -2 °C в высокогорьях, а среднеянварские соответственно от +5°C до -24 °C.

4. Местные законы и обычаи

Азербайджан — светская страна, несмотря на сильные мусульманские и кавказские традиции. В стране распространен европейский стиль одежды. Наряду с ресторанами национальной кухни (в которых не подаются блюда из свинины) имеется большое количество ресторанов европейской и восточной кухни. В Баку и других крупных городах большинство населения владеет русским языком, молодежь также говорит на английском. К туристам здесь относятся, как и везде на Востоке и Кавказе, доброжелательно и гостеприимно. Азербайджан — наиболее безопасная страна региона. Преступность здесь почти отсутствует. Азербайджанцы — законопослушные люди и с уважением относятся к чужим традициям.

При выборе комплекта одежды для путешествия в Азербайджан следует учитывать особенности климата в зависимости от времени года. Для поездок с мая по сентябрь лучше отдать предпочтение легкой летней одежде из хлопчатобумажных тканей, а зимой не обойтись без утепленных курток и плащей. В летнее время обязательно при себе иметь солнцезащитные средства и головной убор. На время экскурсий вам пригодится максимально удобная обувь, в том числе кеды или кроссовки, в особенности при посещении каменистых местностей.

Строгих правил при выборе одежды в Азербайджане нет, особенно в крупных городах. Однако не следует надевать вызывающую одежду: женщинам стоит отказаться от обтягивающих силуэтов, мини-юбок и глубоких вырезов, а мужчинам рекомендуем исключить из своего гардероба шорты и майки без рукавов.

При посещении религиозных мест обязательно быть одетым в скромную закрытую одежду и иметь с собой платок или шарф, а при входе в дом к местным жителям необходимо снять обувь.

Рабочие часы: Государственные учреждения, банки и офисы компаний работают с 9:00 до 18:00. Большинство продуктовых и промтоварных магазинов работают с 10.00 до 21.00 без выходных.

Ночные клубы, бары и рестораны закрываются за полночь. Выходные дни — суббота и воскресенье (в государственных учреждениях, банках и офисах компаний).

Фотографирование: Разрешается проводить обычные туристические фото- и видеосъемки (исключение — метрополитен). При съемке незнакомых людей по правилам вежливости рекомендуется спросить разрешение. В некоторых исторических местах требуется отдельная оплата за использование фото и видео аппаратуры.

Транспорт: Общественный транспорт в Баку представлен маршрутными автобусами, Бакинским метро и такси (о плате за проезд лучше договориться заранее). Транспортная связь между регионами осуществляется междугородними автобусами, железнодорожным транспортом и внутренними рейсами авиакомпании Azerbaijan Airlines (AZAL).

Стоимость проезда в городском транспорте: метро — 20 гяпиков, автобус — 20 гяпиков на расстояние до 30 км, 30 и 50 гяпиков соответственно до 50 км и свыше 50 км. Оплата производится наличными или транспортной картой, в том числе единой транспортной картой, предусмотренной для оплаты проезда в метро и автобусе. **Такси** в Азербайджане работают как по счетчику, так и без счетчика. Средняя стоимость проезда по Баку составляет 10 манат (от 3 до 5 км).

Обед в ресторане среднего класса. Стоимость обеда в ресторане без алкогольных напитков составляет 15-20 манат на одного человека.

Чаевые во многих ресторанах составляют 5-10% от суммы счёта, если упоминание об этом отсутствует в меню, то можно прибавить к сумме счета 10% (иногда заранее, это ускорит обслуживание). Носильщику в аэропорту или в отеле можно оставить 5-10 манат, в зависимости от количества багажа.

Везде, особенно в частных магазинах и на рынках, следует торговаться — при определенном умении сбить цену в два раза достаточно легко.

5. Меры предосторожности и правила поведения

На все время пребывания в стране необходимо иметь при себе документ удостоверяющий личность или копию документа с визой о въезде в страну (в случае отсутствия оригинала). При проверке документов со стороны официальных служб или в случае каких либо проблем с официальными органами свяжитесь незамедлительно с представителем принимающей стороны (телефон и контакты указаны в ваучере принимающей стороны) для решения всех процедурных вопросов.

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей.

Настоятельно не рекомендуем пить сырую водопроводную воду. В магазинах и ресторанах можно приобрести питьевую бутилированную воду или использовать кипяченую. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного, уважая традиции страны. Распитие спиртных напитков вне ресторанов не принято в стране.

Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке.

Тщательно следите за тем, чтобы Ваша одежда не была излишне открытой. Нежелательно в разговоре, особенно с малознакомыми людьми, поднимать тему азербайджано-армянских отношений.

Азербайджанцы очень уважительно относятся к родителям, старшим родственникам, детям и вообще к семье. Это надо учитывать, в том числе рассказывая о своей жизни и своих семейных взаимоотношениях, особенно малознакомым людям.

Мужчинам следует крайне уважительно относиться к азербайджанским женщинам. С молодыми женщинами общение следует сократить до минимума, относительно свободное общение допускается только с пожилыми женщинами.

Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги.

ДЕНЬГИ:

Товары на территории Азербайджана оплачиваются национальной валютой.

Мы рекомендуем менять валюту исключительно в банках и обменных пунктах и не делать этого с рук. Разница в курсе в обменных пунктах в городе и в аэропорту незначительна. Некоторые отели и магазины имеют собственные обменные пункты. Рекомендуемая валюта для обмена: USD или EURO.

Банки и обмен валюты. В Баку банки работают с 9.00-9.30 до 17.00 . Обменять деньги можно только в банках и гостиницах. В государственные праздники и выходные банки и их филиалы в гостиницах не работают поэтому обменять валюту можно только в дежурном банке «Республика» по адресу пр.Нефтчиляр 67 , Телефон: +994 12 492 28 45

Адрес в Google Maps:

<https://www.google.com/maps/place/Bank+Respublika+%22Azneft%22+filial%C4%B1/@40.3611888,49.8347945,255m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x0000000000000000:0x0a9d7f9bb7914c6c?hl=ru>

Пластиковые Карты. Кредитные карты VISA И MASTER CARD принимаются к оплате, в основном, только в крупных супермаркетах столицы, в некоторых отелях и банках. Использование кредитных карт в провинции практически невозможно.

Если Вы заболели в путешествии:

Незамедлительно:

- 1) свяжитесь с принимающей стороной (телефон и контакты указаны в ваучере принимающей стороны);
- 2) позвоните по указанным в полисе медицинского страхования телефонам.

Обслуживание иностранных граждан в Азербайджане платное. Обязательно до поездки оформляйте полис международного медицинского страхования на весь срок пребывания в стране.

В Баку и других городах Азербайджана действует система **скорой медицинской помощи, которая предоставляется круглосуточно, телефон — (012) 103**. Также есть платные клиники, где врачи оказывают помощь в частном порядке. Многие аптеки работают круглосуточно.

6. Трансферная информация (если Вами оплачена услуга «трансфер»):

Вас встречают в городе прибытия: водитель, в аэропорту в зале прилета — при выходе в зал ожидания после получения багажа, с табличкой принимающей стороны/названием отеля, ФИО туристов.

ВАЖНО: В случае если Вы по каким-то причинам не можете найти водителя, свяжитесь по телефону с принимающей стороной (телефон указан в ваучере принимающей стороны или ТО «Дельфин»).

Время подачи транспорта для обратного трансфера оговаривается туристами самостоятельно, на месте, по прибытию с принимающей стороной (если оно не указано в ваучере принимающей стороны).

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

Телефонная и мобильная связь, а также пользование Интернетом осуществляется без проблем.

Ведущие операторы мобильной связи — Azercell, Bakcell, Azerfon. Роуминг доступен абонентам до 300 операторов, действующих по всему миру. Мобильная связь охватывает всю страну за исключением Нагорного Карабаха. В стране действуют более 30 интернет-провайдеров. Распространены интернет-кафе. Цены доступа варьируются от 0,4 до 0,8 евро за час.

Отели имеют международную кодовую связь и всю необходимую оргтехнику: факсы, компьютеры, интернет и так далее. В городах действует сеть общественных телефонов (таксофонов). Вы можете звонить с такого аппарата не только по городу, но и между городами и странами.

Международный код страны — 994. Код Баку — 12. Для звонка в Азербайджан необходимо набрать: +994 + код города + номер вызываемого абонента.

Для звонка из Азербайджана в Россию: следует набрать Код России +7, далее следует набрать код города и телефон абонента.

Пожарная служба — 101, полиция — 102, скорая помощь — 103.

Единый номер вызова экстренных оперативных служб — 112.

8. Участникам экскурсионных туров

Все сборные гарантированные туры начинаются в Баку.

Трансфер не входит в стоимость сборных гарантированных экскурсионных туров. По желанию трансфер бронируется дополнительно. Железнодорожный вокзал находится в центре города, автомобильный вокзал — 5 км от центра, аэропорт — 25 км от центра города. До железнодорожного и автомобильного вокзалов можно добраться на автобусе и метро, до аэропорта — на такси и автоэкспрессе.

В первый день тура группа встречается на рецепшен отеля (в соответствии с тем, что написано в ваучере принимающей стороны). Размещение в отеле ранее расчетного часа в первый день тура и выезд из номера в последний день тура позже расчетного часа не входят в стоимость тура. Возможно дублирование доп. суток в отеле (по желанию).

Несмотря на мягкий климат в течение года, осенью и зимой может быть достаточно холодно за счет северных ветров, особенно в Баку. Рекомендуется иметь при себе теплую куртку с капюшоном и другие теплые виды одежды. Летом температура может доходить до +40 градусов. Наличие солнцезащитных очков, крема и головного убора обязательно.

9. Дорожное движение.

Особенности: Эксплуатация автомобилей с тонированными стеклами на территории Азербайджана запрещена.

Наличие стояночных мест: Престижные рестораны, центры отдыха и гостиницы, как правило, располагают бесплатными стоянками для автотранспортных средств своих клиентов. Парковка автомобилей в центре в основном платная (50 гяпиков в час).

Возможность использования национального российского водительского удостоверения: Граждане России имеют право управлять принадлежащим им автотранспортом на территории Азербайджана по российскому водительскому удостоверению в течение срока своей регистрации в стране, но не более одного года.

Аренда автотранспортных средств: В Баку существует ряд фирм, специализирующихся на сдаче автомобилей в аренду. Автомобиль можно арендовать и у частных лиц на час, сутки, неделю, месяц. Средняя стоимость аренды автомобиля на 1 месяц, в зависимости от года выпуска и объема двигателя, составляет 1000–1500 долларов США.

Ваши действия в случае ДТП: В случае ДТП необходимо вызвать представителей дорожной полиции и страховой компании (если автомобиль застрахован) и срочно связаться с принимающей стороной (телефон и контакты указаны в ваучере принимающей стороны).

10. Важные телефоны:

Посольство РФ в Азербайджане: AZ1022 Баку, ул. Бакиханова, 17.

Тел: (+994-12) 597-08-70. Консультский отдел: Тел: (+994-12) 498-60-83.

Телефон для экстренной связи: (+994-50) 270-26-59.

Телефон и контакты принимающей стороны в Азербайджане указаны в ваучере принимающей стороны.

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!