



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ЛАТВИЮ

Коллектив туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений. Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Документы:

Прохождение государственной границы:

Для пересечения российско-латвийской границы Вам потребуется виза. Цель Вашей поездки — туризм. Просим Вас соблюдать все необходимые таможенные и паспортные правила и формальности, действующие в Российской Федерации и в Латвийской Республике.

Для граждан РФ: проездные билеты, ваучер-путевка, заграничный паспорт, действующая шенгенская виза, международный полис медицинского страхования.

Для ребенка до 14 лет: проездные билеты, ваучер-путевка, заграничный паспорт (либо ребенок должен быть вписан в паспорт родителя), действующая шенгенская виза, международный полис медицинского страхования, свидетельство о рождении в оригинале.

Если ребенок путешествует с одним из родителей, необходимо предоставить согласие на выезд за пределы РФ от второго родителя — копия (в поездку — обязательно — ОРИГИНАЛ).

В согласии должны быть указаны даты поездки и прописано: ... "Даю согласие на выезд моего несовершеннолетнего сына/дочери в страны Шенгенского соглашения, в том числе, в Латвийскую Республику..."

Таможенные правила

Каких-либо ограничений на ввоз и вывоз валюты нет.

Таможенные правила подразделяются на ввоз товаров из стран Европейского Союза и на ввоз товаров из стран, не входящих в Европейский Союз.

Для пребывающих из стран ЕС разрешен беспошлинный ввоз сигарет — до 800 шт или 200 сигар или 1 кг табака, крепких спиртных напитков — до 10 л (крепостью выше 22%), вина — до 90 л, пива до 110 л. Запрещены для ввоза попугаи, фрукты и живые цветы.

Для прибывающих из страны, не входящей в ЕС: 200 шт сигарет, или 100 сигар, или 250 г табака. Алкогольные напитки: 1 литр крепких спиртных напитков (крепость выше 22%), 2 литра вина, или пива.

Запрещен ввоз оружия, наркотиков и взрывчатых веществ, свежего мяса и изделий из него, а также некоторых медицинских препаратов. С 1 мая 2009 года на территорию стран Евросоюза запрещено ввозить продукты, содержащие мясо или молоко, в том числе колбасу, консервы, сало и даже шоколадные конфеты. Запрет не распространяется на детское питание и специальные препараты, необходимые для людей с определенными хроническими заболеваниями (в этом случае продукты должны быть тщательно упакованы, а их вес не должен превышать 2 килограммов). В случае обнаружения мясомолочных продуктов они будут конфискованы, а пассажиру придется уплатить штраф.

Ограничен вывоз янтаря, исторических и художественных ценностей, к которым относятся все произведения искусства старше 50 лет.

При следовании на автомобиле можно провести с собой канистру бензина объемом не более 10 литров (но с ней могут возникнуть проблемы на российской таможне). Также можно въехать в страну с полным баком, но только один раз за сутки.

2. Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Заселение в гостиницу (отель) производится только при предъявлении заграничного паспорта РФ.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в отеле (пансионате, санатории) при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.
2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

В странах Балтии в отелях, барах, ресторанах принято давать небольшие чаевые.
Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация о Латвии:

Латвия – небольшая страна, расположенная на берегу Балтийского моря. Сегодня Латвия входит в Евросоюз и Шенгенскую зону, что делает страну достаточно привлекательной для туризма. Латвия расположена в Восточной Европе. На севере она граничит с Эстонией, на юге - с Литвой, на востоке - с Россией и Белоруссией. На западе омывается Балтийским морем. Площадь Латвии чуть больше 64 тысяч квадратных километров, протяженность сухопутных и морских границ около 1200 километров. В ландшафте Латвии преобладают низменности, равнины и небольшие холмы в восточных районах страны. В Латвии около 12 тысяч рек, самые большие Даугава, Лиелупе, Гауя, Вента. Более 2 тысяч озер, самые большие Лубанас, Разнас, Энгурес.

Климат переходящий от континентального в восточных районах, к морскому на Западе Латвии. Население Латвии - 2 261 300 человек, из которых около 70% живет в городах, а остальные 30% в сельской местности.

Рига – столица Латвийской Республики, основанная в 1201 году. Рижане по праву гордятся великолепием реставрированных зданий в стиле модерн, узкими улочками Старой Риги, тенистыми парками в самом центре города и просто его уникальной атмосферой.

Язык

Официальный государственный язык Латвии — латышский. Широко распространен русский язык, в меньшей степени английский и немецкий.

Религия

В Латвии нет государственной религии, но преобладающее число верующих составляют лютеране, на востоке распространен католицизм. В Латвии большая православная община, и большая Старообрядческая община. В целом общество толерантно к различным религиозным движениям, а церковь не оказывает значительного влияния на общественную жизнь

Национальная валюта - евро

Время - московское

Государственные праздники:

1 января — Новый год

Великая (Страстная) пятница; первый и второй день Пасхи

1 мая — Праздник труда

4 мая — День восстановления независимости Латвийской Республики

Второе воскресенье мая — День матери

23—24 июня — Лиго и Янов день — день летнего солнцестояния. Широкое празднование Лиго не прекращалось и во время СССР.

18 ноября — День провозглашения Латвийской Республики

24—26 декабря — Рождество

31 декабря — проводы Старого года

Климат

Климат переходный от морского к континентальному. Средние температуры января от +2 С до +7 С, июля от +16 С до +18 С. Для Латвии характерны "капризы" погоды, ее неустойчивость, а также повышенная влажность и дожливость. В году большое количество пасмурных (около 150) и облачных (более 100) дней.

Магазины

Янтарь является хорошим подарком из стран Балтии. Другие покупки — это предметы народного творчества, плетеные и керамические изделия. По рабочим дням магазины открыты с 10.00 до 19.00, а по субботам — с 10.00 до 16.00. Продуктовые магазины и универмаги обычно открыты с 8.00 до 19.00. В Риге есть также достаточное количество продуктовых магазинов, которые работают круглосуточно.

Кухня

Копчености — особенно рыба — популярны в Латвии, равно как и молочные продукты, яйца, картофель и крупы. Копченые камбалы, угри, сельдь и сардины составляют основу продуктов питания в Латвии, а специально приготовленная минога считается деликатесом. Также готовятся супы и колбасы. Летом и осенью наступает изобилие ягодных и фруктовых пирогов. Известное латышское пиво — это "Алдарис", но любопытно попробовать и густой фирменный "Рижский темный бальзам" — вязкую, темного цвета жидкость крепостью 45 градусов. Его производят с 1755 года только в Латвии.

Транспорт

Аэропорты: Аэропорт Рига (Riga International Airport).

Ж/д вокзалы:

Центральный железнодорожный вокзал связывает столицу Латвии с крупными городами России (Москвой и Санкт-Петербургом), являясь не только железнодорожным узлом пассажирских перевозок, но и центром грузоперевозок. Из Москвы в Ригу следуют несколько поездов, в которых имеются как плацкартные, общие вагоны, так и вагоны купе и СВ-класса. Скорый пассажирский поезд «Latvijas Ekspresis» — «Латвийский экспресс» курсирует один раз в день.

Наземный транспорт: По Риге ходят трамваи, троллейбусы, автобусы, маршрутные такси. Метро нет. Стоимость проезда во всех видах транспорта (включая "маршрутки") одинаковая — 1,15 евро. Оплата при входе у кондуктора. После 23:00 транспорт ходит крайне редко, на некоторых маршрутах всю ночь ходят дежурные автобусы или трамваи

(раз в час). Стоимость проезда в маршрутном такси после 22:00 в два раза выше, чем днем.

4. Местные законы и обычаи

Традиций или обычаяев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, не существует. Следует придерживаться общепринятых норм поведения. Однако, в разговорах следует избегать тем советского прошлого Латвии, Второй Мировой войны, стараться не обсуждать текущее состояние отношений между странами Балтии и Российской Федерацией. Следует помнить, что точка зрения жителей Латвии на эти события сильно отличается от точки зрения россиян.

5. Меры предосторожности и правила поведения

- Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег.
- Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

Следующие виды деятельности не допускаются в Латвии и могут привести к аресту и/или штрафу:

- Курение в общественных местах запрещено;
- В общественных местах не разрешается иметь при себе открытые бутылки алкогольных напитков (в том числе на улицах и в парках). Нарушение этого ограничения может повлечь за собой штраф в размере до 100 евро;
- В случае Вашего появление в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения и нарушения общественного порядка, может повлечь взыскание (штраф или арест);
- Мелкое хулиганство (в том числе, приставание, нарушение общественного порядка, брань в общественных местах) может повлечь административное взыскание (штраф или арест);
- Вождение транспортного средства в состоянии алкогольного опьянения (выше 0,5 промилле) запрещено;
- Несоблюдение законного требования полицейского может повлечь административное взыскание (штраф или арест);
- Сопротивление при аресте или нападение на представителя государственной власти является уголовным преступлением;
- Во время пребывания на территории Латвийской Республики иностранные граждане могут быть привлечены к ответственности за любое нарушение закона, также как и латвийские граждане и жители.

Незнание закона не освобождает человека от личной ответственности.

Если Вы заболели в путешествии:

О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в медицинское учреждение. Желательно иметь на руках страховой полис ДМС.

Что делать при наступлении страхового случая, если Вы оформили международную медицинскую страховку у туроператора «Дельфин»:

При наступлении страхового случая (при нахождении в поездке) Позвоните в Сервисный центр Акционерного общества «ЕРВ Туристическое Страхование» (лицензия ЦБ СЛ № 4009) по телефону (+7 (495) 644-43-45; +(420) 221-860-620, круглосуточно) **будьте готовы сообщить следующую информацию:**

Фамилия, имя.

Номер страхового полиса или номер информации по страхованию.

Местонахождение и контактный телефон.

Обстоятельства, при которых наступил страховой случай.

Какая помощь требуется.

Важно!

Строго следуйте рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

6. Трансферная информация (если заказана услуга «трансфер»):

Вас встречают в Латвии:

На ж/д вокзале – у вагона, указанного в ваучере с табличкой с Вашей фамилией.

В аэропорту – при выходе из зала прилета с табличкой с Вашей фамилией.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

Телефония:

Перед поездкой в Латвию лучше всего уточнить у своего оператора мобильной связи, какие тарифы действуют на звонки и мобильный интернет. В случае продолжительной поездки, если вы всегда хотите быть доступны по телефону и пользоваться мобильным интернетом, приобретите местную SIM-карту. У каждого оператора мобильной связи в Латвии доступны карты предоплаты, покупка которых не требует наличия паспорта, подписания договора и внесения абонентской платы. Карты предоплаты продаются в киосках прессы, на вокзалах или в сетевых продуктовых магазинах.

Латвийские операторы мобильной связи Компании, предлагают самые современные услуги. Благодаря им, международные звонки обойдутся вам дешевле, чем в роуминге, а качество мобильной связи соответствует всем ее стандартам.

Самый крупный оператор - Оператор TELE2. У жителей Латвии очень популярны карты предоплаты этой сети Zelta Zītīna (в переводе — «золотая рыбка»): начальный комплект и новая SIM-карта обойдется вам всего в 1.49 EUR; срок ее использования – 30 дней; входящие звонки будут активны 2 месяца. Можно подключиться к сети со своим номером, написав заявку в любом центре обслуживания TELE2. Для этого нужно принести ту сим-карту, номер которой вы хотели бы использовать в сети Zelta Zītīna. На момент подключения ваша сим-карта должна быть активна, по крайней мере она должна принимать входящие звонки. Карту продления можно купить в центрах обслуживания TELE2 или на кассе во многих сетевых продуктовых магазинах.

Оператор LMT также предлагает приобрести карты предоплаты, они называются O'Karte. LMT позиционирует себя как престижный, высоконадежный и высококачественный оператор мобильной связи: приобрести карты можно по цене от 1 EUR на территории всей Латвии в клиентских центрах LMT, отделениях Latvijas Pasts, в киосках прессы и различных магазинах; у всех карт срок действия аванса 60 дней; срок годности самой карты — 120 дней.

Оператор BITEBiFri — карты предоплаты оператора BITE: стоимость стартового комплекта — 1.42 EUR; подключение к сети — 1 месяц; звонки и SMS вы сможете получать 2 месяца. Карточку можно пополнить в любой момент, тогда срок действия кредита на исходящие звонки увеличивается до двух месяцев. Плата за каждый звонок рассчитывается посекундно. Деньги, которые останутся на счету по истечению срока действия кредита добавляются к сумме при следующем пополнении.

Международный код Латвии - 371.

В Латвии как и во всех странах, входящих в Европейское сообщество, введён единый телефон вызова экстренной помощи – бесплатный номер **112**. По этому телефону можно вызвать полицию, скорую помощь, спасателей или пожарную службу.

Номера телефонов экстренной помощи

Служба спасения — 112

Пожарная служба — 112

Полиция — 112

Скорая медицинская помощь — 112

Спасательно-поисковые работы SOS на море — 67323103

Туристическая полиция Рижской Муниципальной полиции — 67181818

В случае потери платежной карты (круглосуточно) — 67092555

Посольство Российской Федерации в Латвийской Республике — 67332151

8. Участникам экскурсионных туров:

При покупке интересующего тура, необходимо подробно ознакомиться с программой и перечнем услуг, входящих в стоимость тура.

- Памятку с подробной информацией туристы получают по электронной почте от менеджера «Туроператор Дельфин» за 7 дней до даты начала тура.
- Время отъезда из гостиницы на экскурсии, время завтрака, ужина и дополнительную программу объявляет сопровождающий группы. Именно это время является обязательным для всех участников тура. Задержка с отправлением автобуса может привести к сокращению экскурсионной программы, в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных объектов. В программе установлено ориентировочное время. В некоторых случаях могут быть небольшие задержки, о чем сопровождающий группы информирует туристов.
- Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим группы. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.
- Если Вы решили покинуть группу — необходимо сообщить об этом сопровождающему группы заранее.
- Автобус - один из самых удобных видов транспорта и самый непредсказуемый, поскольку свои корректизы вносят задержки в пути, а именно: при прохождении границы, транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах.
- График движения экскурсионной группы расписан, если Вы отстали от группы, то до гостиницы Вы добираетесь самостоятельно.

9. Для автотуристов:

Путешествуя на личном автомобиле, необходимо иметь заграничный паспорт, действующую шенгенскую визу, медицинскую страховку и полис автомобильного страхования «GREEN CARD».

Автомобильная граница с Латвией включает в себя 4 контрольно-пропускных пункта:

1. Бурачки-Терехово (находится на трассе Москва-Рига).
2. Брунишево-Педедзе (находится в месте объезда эстонской территории), попасть на который можно, следуя по маршруту Санкт-Петербург-Рига.
3. Лудонка-Виентули.
4. Убылинка-Гребнева.

Передвигаться по стране достаточно легко — дорожная сеть густая и поддерживается в хорошем состоянии. Местные водители следуют ПДД скрупулезно и случаи агрессивного поведения на дорогах достаточно редки.

Движение в городах достаточно сложное — обилие исторических памятников и узкие улицы заставили местные власти ограничить движение автотранспорта в центральных районах Риги, Юрмалы. Парковки в центре Риги платные. Въезд в "Старый город" Риги возможен только по специальному пропуску, который выдается проживающим или работающим в "Старой Риге". Для туристов он оформляется достаточно редко и стоит дорого.

При въезде в Юрмалу взимается сбор (обычно 1 евро за одни сутки пребывания), оплачиваемый в автоматах на обочине Рижского шоссе монетами. Полиция часто проверяет эти квитанции, за неуплату сбора грозит достаточно большой штраф.

АВТОЗАПРАВКИ:

Топливо в Латвии качественное, по крайней мере, на фирменных заправках. Наиболее крупные сети заправок в Латвии — это финское Neste, норвежский Statoil и российский Lukoil. Кроме того, имеются небольшие региональные компании. В основном предлагается три вида топлива: бензин 95, 98 марки и дизель. Кое-где можно встретить 92-й, 100-й бензин для дрифтеров, зимой бывает два вида дизеля — простой и зимний. Сеть Neste — это полностью автоматические АЗС, то есть процесс происходит без участия оператора.

Расплачиваться можно как картой, так и бумажными деньгами, однако сдачу автомат не дает. Сама заправка начинается только после авторизации карты или оплаты деньгами.

Заправки Neste расположены во всех крупных городах Латвии. Заправки Statoil — преимущественно традиционные, с оператором, работающие по схеме — сначала заправились, затем заплатили. Большинство из них работает круглосуточно, также имеется туалет, напитки, автомелочи и так далее.

Кроме того, на заправках можно перекусить, предлагаются горячие хот-доги, салаты и суп, кофе и чай. Если Вы путешествуете на машине и решили передохнуть — заправки Statoil несомненно лучшее место для паузы.

Стоимость топлива на заправках Statoil самая высокая среди конкурентов. Способ оплаты — как наличный, так и безналичный, кроме того, на ряде заправок имеются банкоматы.

Заправки Lukoil работают с оператором, также, как правило, есть небольшой магазинчик. Однако предложение товаров гораздо более скромное, чем на Statoil. Для оплаты можно использовать как наиболее распространенные карты, так и наличные. Имеет смысл заливать полный бак перед пересечением границы. Имейте ввиду, что Вы можете ввезти в канистре не более 10 литров горючего!

ПРО ТУАЛЕТЫ:

Туалеты имеются во всех кафе и ресторанах. Некоторые рестораны не приветствуют просто посетителей уборной, в этом случае можно заказать, скажем, чашку кофе или бокал пива, и совершенно спокойно воспользоваться удобствами. Наиболее демократичен в этом отношении McDonald's, туалет которого доступен всегда для всех. Туалеты также имеются во всех торговых центрах (правда, в центре они могут быть платными). В случае платного туалета обычно стоимость посещения составляет около 30 евроцентов.

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!