



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В РУМЫНИЮ

Коллектив туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы Ваш отдых был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Документы:

Прохождение государственной границы:

Для пересечения границы Румынии Вам потребуется либо национальная румынская виза, либо действующая шенгенская виза. Цель Вашей поездки — туризм. Просим Вас соблюдать все необходимые таможенные и паспортные правила и формальности, действующие в Российской Федерации и в Румынии.

Для граждан РФ: проездные билеты, ваучер-путевка, заграничный паспорт, действующая румынская виза (либо действующая шенгенская виза), международный полис медицинского страхования.

Для ребенка до 14 лет: проездные билеты, ваучер-путевка, заграничный паспорт (либо ребенок должен быть вписан в паспорт родителя), действующая румынская виза (либо действующая шенгенская виза), международный полис медицинского страхования, свидетельство о рождении в оригинале.

Если ребенок путешествует с одним из родителей, необходимо предоставить согласие на выезд за пределы РФ от второго родителя — копия (в поездку — обязательно — ОРИГИНАЛ). В согласии должны быть указаны даты поездки и прописано: ...«Даю согласие на выезд моего несовершеннолетнего сына/дочери в Румынию...».

Таможенные правила

Разрешён беспошлинный ввоз фото-, аудио- и видеотехнику (по одному предмету каждого наименования), до 4 л вина, до литра крепких спиртных напитков, до 200 сигарет или до 200 г других табачных изделий, до 200 г кофе или какао для личного употребления. Обязательному таможенному декларированию подлежит оружие, включая газовое, коллекционное и бутафорское, изделия из драгоценных металлов, предметы, имеющие культурную, историческую или художественную ценность. При ввозе в Румынию суммы более эквивалента 5000 долларов США необходимо заполнить декларацию и пройти через «красный» коридор.

2. Заселение в отель производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Заселение в отель производится при предъявлении заграничного паспорта РФ.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

- Если гость нарушает внутренние правила проживания в отеле, создавая неудобства для отдыха других гостей.
- У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников) Вам необходимо написать заявление на имя туроператора с указанием причины досрочного отъезда и получить в отеле документы, подтверждающие время фактического пребывания в нем.

В Турции в отелях, барах, ресторанах принято давать небольшие чаевые.

Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация о Румынии:

Румыния занимает площадь в 238 391 км² и является самой большой по территории страной Юго-Восточной Европы и 12-й по территории страной во всей Европе. Для территории Румынии характерно примерно равное сочетание горной, холмистой и равнинной местностей. Через всю территорию страны, от границы с Украиной до границы с Сербией, проходят Карпаты, преобладающие в центре Румынии. Самая высокая точка страны – гора Молдовяну (2544 м). Юго-восток страны омывается водами Чёрного моря, где расположены крупные торговые порты. Порты связаны с внутренними районами страны шоссейными и железными дорогами. Наличие выхода к морю делает выгодной международную морскую торговлю со странами Европы, Азии и Северной Африки.

Язык

Официальный государственный язык Румынии – румынский. В крупных городах и туристических регионах распространены, также, английский, немецкий и французский языки.

Религия

В Румынии нет официальной религии, однако подавляющее большинство населения – православные христиане.

Национальная валюта – румынский лей.

Время – минус 1 час от московского.

Государственные праздники:

1 января – Новый год.

Апрель/май – Православная Пасха.

1 мая – День Труда.

1 декабря – День объединения Румынии.

25-26 декабря – Рождество.

26 июня – День румынского флага.

29 июля – День национального гимна.

8 декабря – День Конституции.

1 марта – Мэрцишор (Праздник весны).

Климат

Умеренный континентальный. В летние месяцы температура воздуха составляет от +22 до +27 С, а воды - от +17 до +22 С. Зимой снег в Румынии выпадает в середине декабря и держится до начала апреля. Средняя температура воздуха в этот период составляет от -5 до +5 С, а толщина снежного покрова от 0,5 до 2 м.

Магазины

В Румынии хорошо развито производство обуви и одежды. В крупных городах открыто множество гипермаркетов и молов, где можно есть возможности для шоппинга – качество товаров – европейское, цены – существенно дешевле. Из сувениров особенно популярно

вино, домотканая одежда, одежда из овечьей шерсти и из овчины, поделки из дерева, сувениры с изображением Дракулы и замков Румынии.

Кухня

Национальная кухня Румынии испытала влияние итальянской, турецкой, болгарской, греческой, сербской, немецкой и некоторых других кулинарных традиций. Основу румынской кухни составляют блюда из мяса, рыбы, овощей (стручковая фасоль, свекла, помидоры, огурцы, баклажаны, морковь, кукуруза, картофель), молочные продукты. Для изготовления мясных блюд в основном используется свинина и птица, а баранина значительно реже. Популярны рыбные блюда, а также блюда из раков и улиток. Мясо и рыбу, в основном, готовят на гратаре (обжаривание на решетке). Овощи используют в виде салатов, гарниров, самостоятельных овощных блюд. Большую роль играет кукуруза, из которой готовят каши, салаты, мамалыгу. Среди молочных продуктов преобладает брынза, творог, различные сыры. Для румынской кухни характерен большой ассортимент изделий из муки: торты, кексы, пироги, печенье. Из напитков распространены разнообразные вина. Самые известные румынские вина – красные сухие: Мерло, Каберне Совиньон, Пино Нуар, Фетяска; белое сухое – Шардоне, Гевюрцтраминер, Совиньон Блан, Мускат.

Транспорт

В стране налажено автобусное и железнодорожное сообщение. Для путешествий между городами можно воспользоваться экспресс автобусами, билеты на которые приобретаются в киосках RATB. Самым комфортным транспортом является железнодорожный. Междугородние переезды осуществляются поездами Sageti Albastru («Синяя Стрела»). В городах можно передвигаться на автобусах, троллейбусах и трамваях. Билеты следует приобретать в специальных киосках. Билеты на любой городской транспорт в больших городах в рамках 15 центов.

Наиболее дешевым транспортом является такси, которое можно как поймать на улице, так и заказать по телефону. Оплата происходит по счетчику. Такси стоит в рамках 25 центов за километр. Следует учесть, что такси, помеченные буквами Р и РО, счетчиков не имеют. В Бухаресте действует метро, имеющее три линии и работающее с 05.00 до 23.30.

4. Местные законы и обычаи

Весёлый, добродушный и общительный румынский народ гостеприимен, щедр на угощения и любит долгие праздники. Как и многие южане, жители Румынии всегда рады гостям и готовы накормить их самым-самым. Все, от жителей богатых домов до скромных обитателей бюджетных новостроек, будут рады долгим посиделкам с гостями. Например, традиционная румынская свадьба длится от трёх дней, конечно же, не обходится без застольных песен и национальных танцев. В стране до сих пор сохранились народные ремёсла и любовь к традиционному украшению дома. Большинство румын занимается каким – либо ремеслом в качестве хобби.

5. Меры предосторожности и правила поведения

- Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег.
- Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

Следующие виды деятельности не допускаются в Румынии и могут привести к аресту и/или штрафу:

- Мелкое хулиганство (в том числе, приставание, нарушение общественного порядка, брань в общественных местах) может повлечь административное взыскание (штраф или арест);

- Вождение транспортного средства в состоянии алкогольного опьянения запрещено;
- Несоблюдение законного требования полицейского может повлечь административное взыскание (штраф или арест);
- Сопротивление при аресте или нападение на представителя государственной власти является уголовным преступлением;
- Во время пребывания на территории Румынии иностранные граждане могут быть привлечены к ответственности за любое нарушение закона, также как и турецкие граждане.

Незнание закона не освобождает человека от личной ответственности.

Если Вы заболели в путешествии:

О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в медицинское учреждение.

Желательно иметь на руках страховой полис ДМС.

Что делать при наступлении страхового случая, если Вы оформили международную медицинскую страховку у туроператора «Дельфин»:

При наступлении страхового случая (при нахождении в поездке) Позвоните в Сервисный центр Акционерного общества «EPB Туристическое Страхование» (лицензия ЦБ СЛ № 4009) по телефону (+7 (495) 644-43-45; +(420) 221-860-620, круглосуточно) **будьте готовы сообщить следующую информацию:**

Фамилия, имя.

Номер страхового полиса или номер информации по страхованию.

Местонахождение и контактный телефон.

Обстоятельства, при которых наступил страховой случай.

Какая помощь требуется.

Важно!

Строго следуйте рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

6. Трансферная информация:

Вас встречают в Румынии:

В аэропорту – при выходе из зала прилета с табличкой.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

Телефония:

В Румынии четыре основных оператора мобильной связи: Orange, Vodafone, Cosmote, DiGi. Тарифы основных румынских операторов делятся на контрактные (Abonamente) и по предоплате (cartela). Минута разговора внутри страны в среднем стоит 18 центов за минуту, а сообщение 5 центов. Приобретая сим-карту за пять евро, вы сразу получаете в качестве бонуса 2000 минут на разговоры внутри сети, 100 минут и смс для звонков и сообщений на номера национальных операторов и 50 мегабайт интернета. В придачу ко всему имеется возможность подключить пакеты минут, сообщений и интернета на любой вкус. К сожалению, Россия не входит в список стран, включенных в пакет международных звонков, минута разговора с Россией будет стоить 81 цент. Приобрести сим-карту румынских операторов можно в салонах связи и в непосредственно в офисах операторов. Пополнить счет можно на сайтах операторов, по телефону или с помощью смс, используя пластиковую карту. Кроме того «кинуть денег» на телефон можно на кассе практически любого супермаркета. Также существуют карты оплаты, которые продаются на заправочных станциях, в супермаркетах, в киосках, в почтовых отделениях. WiFi в Румынии есть во всех городах, даже в небольших. И самое приятное - бесплатный доступ имеет место быть не только в отелях и заведениях общепита, но и по всей стране расположена масса точек доступа «паблик вайфай».

Общественный вайфай предлагают операторы Vodafone и DIGI. Для подключения на странице регистрации необходимо ввести свой номер телефона и адрес электронной почты. Сервис доступен в течение 60 минут. Оплатить разговор из телефона-автомата можно специальной

карточкой, очень редко монетками. Карты продаются в газетных киосках и в почтовых отделениях.

Для того чтобы совершить международный звонок из Румынии необходимо набрать:

00 + код страны (код России - 7) + код города или мобильного оператора + номер телефона.

Номера телефонов экстренной помощи

112 - единый номер вызова экстренных оперативных служб

Консульство Российской Федерации в Бухаресте: +40 (21) 222-1556

Генеральное консульство России в Констанце: +40 (241) 61-11-06

8. Участникам экскурсионных туров:

При покупке интересующего тура, необходимо подробно ознакомиться с программой и перечнем услуг, входящих в стоимость тура.

— Памятку с подробной информацией туристы получают по электронной почте от менеджера «Туроператор Дельфин» за 7 дней до даты начала тура.

— Время отъезда из отеля на экскурсии, время завтрака, ужина и дополнительную программу объявляет сопровождающий группы. Именно это время является обязательным для всех участников тура. Задержка с отправлением автобуса может привести к сокращению экскурсионной программы, в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных объектов. В программе установлено ориентировочное время. В некоторых случаях могут быть небольшие задержки, о чем сопровождающий группы информирует туристов.

— Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим группы. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

— Если Вы решили покинуть группу – необходимо сообщить об этом сопровождающему группы заранее.

— Автобус — один из самых удобных видов транспорта и самый непредсказуемый, поскольку свои корректизы вносят задержки в пути, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах.

— График движения экскурсионной группы расписан, если Вы отстали от группы, то до гостиницы Вы добираетесь самостоятельно.

9. Для автотуристов:

Протяженность сети автомобильных дорог общего пользования Румынии составляет 84,185 км, из которых 49,873 км дороги с твердым покрытием. Протяжённость автомагистралей (Autostrazi) 747 км.

Использование национальных дорог за пределами городов в Румынии разрешается только после оплаты дорожного сбора. Размер платы зависит от категории транспортного средства и продолжительности использования национальных дорог. С 1 октября 2010 года на территории Румынии вступила в силу электронная система выдачи виньеток (rovinieta). Виньетки можно приобрести в крупных торговых центрах, на заправочных станциях Rompetrol, Petrom и OMV, в любом почтовом отделении, офисах UNTRR.

При покупке водитель уведомляет оператора о номерном знаке автомобиля, для которого он хочет приобрести виньетку, а также тип транспортного средства и срок действия виньетки. После этого оператор заносит данные в электронную базу и выдаёт квитанцию или счет-фактуру. Данные в базе сохраняются в течение всего срока действия виньетки.

Купить виньетку можно через интернет на сайте ROVINIETE, но не ранее, чем за 30 дней до даты начала её действия. Оплатить виньетку можно при помощи кредитной карты или банковским переводом.

Стоимость виньетки на 7 дней (минимальный срок) для легкового автомобиля составляет 3 евро.

Контроль осуществляется либо автоматически в фиксированных точках, где установлены камеры системы, либо в движении уполномоченными должностными лицами.

Уполномоченные должностные лица – экипаж из полицейских, сотрудников ARR (Румынская дорожная служба) и CNADNR (Национальная компания автомобильных дорог Румынии) – осуществляют контроль, используя мобильные терминалы.

За отсутствие виньетки взимается штраф, а в дополнение к нему компенсация за дорожный ущерб. Штраф 50-100 евро, компенсация – 28 евро.

Парковочные автоматы пока не получили большого распространения в румынских городах. Обычно плата взимается сотрудниками компаний, которые обслуживают парковки. Стоимость парковки колеблется от 0.5 до 1.5 в час. При оплате выдается квитанция. В Бухаресте, в частности, парковка представляет собой проблему из-за отсутствия места для стоянки. Рекомендуется оставлять машины на охраняемых парковках при отелях.

Автозаправки:

В Румынии доступен неэтилированный бензин (95 и 98) и дизельное топливо. Имеются газовые заправки (LPG). Стоимость бензина колеблется от 1 до 1,20 евро за литр.

ПРО ТУАЛЕТЫ:

Общественные туалеты в Румынии есть на заправках, на вокзалах, в крупных магазинах и парках. Кроме того, на улицах городов установлены туалетные кабинки, в некоторых местах они бесплатные, кое-где придется заплатить небольшую сумму. С точки зрения чистоты все по-разному, как повезет.

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!