

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В РЕСПУБЛИКУ КРЫМ

Коллектив туроператора «Дельфин» желает вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем вам воспользоваться нашей информацией:

1. Заселение в гостиницу (отель) туристов производится на основании документов, удостоверяющих личность:

- для граждан РФ: паспорт, туристический ваучер, санаторно-курортная карта (для желающих пройти лечение),
- детям до 14 лет - свидетельство о рождении, справка об эпидокружении, справка о прививках, туристический ваучер.
- для иностранных граждан: загранпаспорт, туристический ваучер.

ВАЖНО! Пересечение границы между Украиной и Республикой Крым для граждан России, стран бывшего СНГ и ближнего зарубежья в настоящее время затруднено. Не рекомендуем этот маршрут для посещения Крыма.

2. Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Выезд из отеля осуществляется в день окончания срока тура. В день выезда вы должны освободить номер до наступления расчетного часа, указанного в ваучере.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания в отеле (пансионате, санатории) при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.
2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близайших родственников) вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.

Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация для туристов на курорте:

Республика Крым занимает территорию Крымского полуострова, который имеет площадь 26 тыс. кв. км и омывается водами Чёрного и Азовского моря. Уникальное

географическое положение (на равном удалении от экватора и северного полюса) и рельеф сделали Крым музеем под открытым небом.

Республика Крым совместно с г.Севастополь входит в состав Южного федерального округа и состоит из 25 административно-территориальных образований, в том числе из 14 районов.

Столица Крыма — г. Симферополь (численность населения около 350 000 человек).

Государственные языки — русский, украинский, крымско-татарский.

Национальная валюта — российский рубль.

Время соответствует московскому.

Религия — христианство, ислам.

4. Местные традиции и обычаи

На территории Крыма на протяжении многих тысячелетий живут представители самых разных национальностей. Самыми многочисленными среди крымчан являются русские (более половины), украинцы (24%) и крымские татары, значительна доля белорусов, евреев, армян, греков, немцев, болгар, цыган, поляков. Малочисленны, но по-прежнему заметны в культуре малые народы Крыма — караимы и крымчаки. Языком межнационального общения продолжает оставаться русский, большинство населения Крыма считает его родным.

Традиции ислама в жизни крымских татар не столь заметны, и во всяком случае не создают проблем для других.

Многонациональный колорит Крыма сказался на особенностях национальной кухни, разнообразии архитектурных памятников и достопримечательностей.

5. Меры предосторожности и правила поведения

- Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 часов утра или после 18 часов вечера.
- Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть островой и жирной.
- С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки не заводского производства у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.

ВАЖНО! Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на службе приёма и размещения), взяв с собой только необходимую сумму.

Если вы заболели в путешествии:

О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в городскую больницу.

Для оказания медицинской помощи при себе должен быть полис обязательного медицинского страхования.

Первую помощь вам окажут бесплатно, дальнейшее лечение оплачивается, если вы не имеете полис ОМС.

Что делать при наступлении страхового случая, если вы оформили международную медицинскую страховку:

При наступлении страхового случая (при нахождении в поездке) Позвоните в Сервисный центр Акционерного общества «ЕРВ Туристическое Страхование» (лицензия ЦБ СЛ № 4009) по телефону (+7 (495) 644–43–45; +(420) 221–860–620, круглосуточно) **будьте готовы сообщить следующую информацию:**

- Фамилия, имя.
- Номер страхового полиса или номер информации по страхованию.
- Местонахождение и контактный телефон.
- Обстоятельства, при которых наступил страховой случай.
- Какая помощь требуется.

Важно!

Строго следуйте рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

6. Трансферная информация (если вами оплачена услуга «трансфер»):

Вас встречают в городе прибытия:

В аэропорту — при выходе из зала прилета — представитель компании **с табличкой «Фамилия туриста».**

На автовокзале — у главного входа в здание автовокзала **с табличкой «Фамилия туриста».**

ВАЖНО:

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (прибытия самолёта / автобуса с опозданием или более раннего прибытия), туристам необходимо заблаговременно известить трансферного менеджера по телефону, указанному в ваучере.
- **не выключать** контактный номер телефона.

Время подачи транспорта для обратного трансфера вам сообщит диспетчер транспортной компании накануне отъезда. Машина будет подана к воротам Вашего отеля. Водитель свяжется с вами сразу по прибытии. Пожалуйста, будьте полностью готовы к отъезду, не выключайте мобильный телефон. Выезд из отеля организуется ориентировочно за 4 часа до вылета.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

Телефоны для экстренной связи:

- +7 (926) 248–03–46 телефон поддержки туристов ТО «Дельфин»
- +7 (978) 098–46–57 по вопросам трансфера
- +7(3652) 54-35-35 отдел оперативного реагирования «КРЫМ-СПАС»
- 112 Единый номер вызова экстренных оперативных служб

В настоящее время в Крыму работают абсолютно все российские мобильные операторы. Работают в обычном федеральном роуминге и по тарифам Вашего оператора. В Республике Крым работает местный оператор WIN mobile <http://mobile-win.ru/> Код оператора +7(978). На данный момент услуги WIN mobile в стандарте GSM 900/1800 доступны на всей территории Республики Крым.

8. Участникам экскурсионных туров

Экскурсии по Крыму — это прекрасная возможность познакомиться с богатой историей, культурой и природой Крыма. Если вы — не участник экскурсионного тура компании «Дельфин», рекомендуем воспользоваться услугами экскурсионного бюро вашего отеля.

Если Вы самостоятельно отправляетесь в поход/путешествие по горнолесной зоне рекомендуем регистрироваться в аварийно-спасательных отрядах ГКУ РК «Крымская республиканская аварийно-спасательная служба «КРЫМ-СПАС». Вас ознакомят с необходимой и достоверной информацией о потенциальных опасностях на маршруте, поделятся информацией о гидро- и метеоусловиях, сложившихся в районе предполагаемых маршрутов, проконсультируют о безопасном прохождении, разъяснят правила личной и групповой безопасности на маршрутах, помогут проверить личное снаряжение, средства связи, маршрутные документы.

9. В Крым на машине. Автотуризм.

Попасть в Крым на автомобиле вы можете по Крымскому мосту через Керченский пролив.

AЗС (автозаправочные станции) в Крыму

Автозаправочная сеть на полуострове зависит от географии курортных регионов. Самая плотная сеть заправок на трассе Симферополь–Алушта–Ялта–Севастополь. На этой главной крымской трассе автозаправки выше уровнем и качеством бензина. На трассах Симферополь–Феодосия и Симферополь–Севастополь также достаточно автозаправок, но наибольшая их концентрация достигает в пределах городов Бахчисарай, Севастополь, Судак и Феодосия. Достаточно плотно представлены заправки на промежутке Симферополь–Евпатория. Дальше от Евпатории до крайнего западного курортного посёлка Черноморского на расстоянии 72 км заправок нет.

На промежутке между Феодосией и Керчью заправок, как и населенных пунктов очень мало. Также путешественнику нужно помнить, что на трассе Алушта–Судак, протяженность которой 93 км, заправок нет вообще! Эта дорога представляет собой сплошной узкий серпантин, и бензовозы здесь просто не могут проехать. Очень мало заправок на промежутке трассы Бахчисарай–Ялта (79 км), проходящей через Главный хребет Крымских гор и массив Ай-Петри.

Самая обширная и наиболее солидная крымская сеть автозаправок — ATAN, вторая по масштабности — корпорация «ТЭС»

Парковки в Крыму

Парковки возле достопримечательностей Крыма, как правило, платные. Паркоматы пока являются редкостью. Поэтому деньги за парковку берут наличные. Чтобы не попасть на мошенников, требуйте разрешительные документы на право аренды, чек об оплате. При этом парковщики все равно не отвечают за сохранность авто и вещей в нем. Средняя стоимость парковки в Крыму 50 руб. в час. Стоимость парковки в аэропорту 200 руб. в час, но первые 15 минут бесплатно.

Безопасность

Практически все крымские дороги, по которым путешествуют туристы, расположены в горной зоне полуострова. Из точки прибытия в Крым — аэропорта Симферополя, или из порта Керчь — вы поедете по одному из трех курортных направлений: на Южный берег Крыма через Алушту и Ялту, на запад полуострова в

окрестности Севастополя через Бахчисарай, или на восток через Белогорск к курортам Судака и Феодосии. Все эти дороги проходят через Крымские горы. А любая горная трасса — это территория повышенной опасности. Будьте бдительны и аккуратны!

Важные телефоны:

Крым:

По всем возникающим вопросам вы всегда можете обратиться в представительство туроператора «Дельфин» на курорте:

Директор: Коваленко Иван Михайлович **+7 (3652) 620-200**

Трансферный менеджер: Шевченко Елена **+7 (978) 098-46-57**