

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В РЕСПУБЛИКУ АБХАЗИЯ

Коллектив туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Для прохождения Российско-Абхазской государственной границы Вам потребуется:

Для граждан РФ: Паспорт (общегражданский или заграничный), для ребенка до 14 лет — свидетельство о рождении с отметкой или вкладышем о гражданстве, либо свидетельство о рождении нового образца с внесенными в него сведениями о гражданстве РФ обоих родителей или единственного родителя ребенка. Кроме того, российское гражданство детей, не достигших 14 лет, может быть подтверждено внесением отметки о ребенке в паспорт родителя, состоящего в гражданстве РФ, при условии заверения записи подписью должностного лица и печати территориального органа ФМС. Для ребенка старше 14 лет — паспорт (общегражданский или заграничный) и свидетельство о рождении с отметкой о гражданстве. Для ребенка до 18 лет, путешествующего без родителей, необходима нотариально заверенная доверенность от обоих родителей на выезд ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия.

Для ребенка до 18 лет, путешествующего с одним из родителей, нотариально заверенная доверенность от второго родителя на вывоз ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия не требуется. Исключение составляет случай, когда второй родитель официально заявляет свой запрет на выезд ребенка за пределы Российской Федерации.

Пересечение границы по временным удостоверениям личности невозможно.

На границе не принимаются свидетельства о рождении в ламинате!!!

Пересечение границы для граждан стран бывшего СНГ и ближнего зарубежья производится только при наличии визового подтверждения, заграничного паспорта и миграционной карты.

Пересечение границы по разорванному паспорту невозможно.

Заселение в гостиницу (отель) туристов производится на основании документов, удостоверяющих личность, и туристического ваучера.

2. Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

При заселении в отель Вам будет необходимо оплатить Курортный сбор.

Плательщиками курортного сбора являются иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие постоянной или временной прописки в Республике Абхазия и прибывшие в Республику Абхазия с целью отдыха на срок более трех суток. От уплаты курортного сбора освобождаются:

- *дети в возрасте до 14 лет;*
- *инвалиды 1-ой и 2-ой группы и сопровождающее их лицо;*
- *лица, пребывание которых в Республике Абхазия не связано с отдыхом (при условии наличия у лица документального подтверждения цели пребывания).*

Курортный сбор вносится в виде единовременного платежа. Ставка курортного сбора составляет 30 рублей. С момента оплаты курортного сбора, плательщик освобождается от необходимости повторной его оплаты на всей территории Республики Абхазия, в течение трех месяцев.

Выезд из отеля осуществляется в день окончания срока тура. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления расчетного часа, указанного в ваучере.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг проживания в отеле (пансионате, санатории) при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.
2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.
Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

3. Общая информация для туристов на курорте:

Республика Абхазия (Апсны) расположена в северо-западном Закавказье. Она граничит с субъектами Российской Федерации — Краснодарским краем, Республикой Адыгея и Карачаево-Черкесской Республикой. На востоке Абхазия граничит с Грузией. На юге территория Абхазии омывается водами Чёрного моря. Общая протяженность береговой линии составляет около 240 км.

Территория Абхазии включает 7 районов (Гагрский, Гудаутский, Сухумский, Гулрыпшский, Очамчёрский, Ткуарчалский, Галский), 8 городов (Гагра, Пицунда, Гудаута, Новый Афон, Сухум, Очамчыра, Ткуарчал, Гал), 4 посёлка городского типа (Цандрипш, Бзып, Мюссера, Гульрипш), 512 сёл.

Столица Абхазии — г. Сухум (Акуа). Население г. Сухум составляет около 80 тыс. чел.

Государственные языки — абхазский и русский.

Национальная валюта — российский рубль.

Время соответствует московскому.

Религия — христианство, мусульманство.

4. Местные законы и обычаи

Каких-либо жестких традиций либо обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, даже в прибрежных курортных районах не следует находиться на улицах населенного пункта, а тем более посещать общественные места (ресторан, магазин

и т. п.) в купальных костюмах либо в вызывающе открытой одежде особенно женщинам. Это вызывает негативную реакцию местных жителей.

5. Меры предосторожности и правила поведения

- Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 часов утра или после 18 часов вечера.
- Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть острой и жирной.
- С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки не заводского производства (домашнее вино и чачу) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.
- Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег. Не забывайте, что на улицах Абхазии (как и в любой другой стране) встречаются уличные воры.
- Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.
- Тщательно следите за тем, чтобы Ваша одежда не была излишне открытой.
- Нежелательно в разговоре, особенно с малознакомыми людьми, поднимать тему грузино-абхазской войны и независимости Республики.
- Абхазы очень уважительно относятся к родителям, старшим родственникам, детям и вообще к семье. Это надо учитывать, в том числе рассказывая о своей жизни и своих семейных взаимоотношениях, особенно малознакомым людям.
- Мужчинам следует крайне уважительно относиться к абхазским женщинам. С молодыми женщинами общение следует сократить до минимума, относительно свободное общение допускается только с пожилыми женщинами.
- Парам, состоящих в однополых союзах, категорически не рекомендуется демонстрировать проявление чувств на людях. Даже намеки на гомосексуальные отношения вызывают резко отрицательную реакцию местного населения.

ВАЖНО! Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги.

ДЕНЬГИ:

Обращаем внимание, что в Абхазии не во всех заведениях возможна оплата кредитными картами. Обслуживание карт МПС Visa и Master Card осуществляется в следующих отделениях и банкоматах:

Коммерческий банк «ГАРАНТ-БАНК»

г. Сухум, ул. Пушкина, 21

Пн-пт с 9:30 до 17:00

Телефон +7 (840) 226-24-46, +7 (840) 226-27-18

Коммерческий банк «КИБИТ-Банк»

г. Сухум, Пр-т Леона, 9

Пн-пт с 9:30 до 17:00

Телефон +7 (840) 229-41-76, +7 (840) 229-41-85

Коммерческий банк «СУХУМ-БАНК»

г. Сухум, ул. Эшба 166 ТК «СУХУМ-МАРКЕТ»

г. Сухум, пр-т Леона, 31а
Пн-пт с 9:00 до 23:00
Телефон +7 (840) 226-12-81

Коммерческий банк «УНИВЕРСАЛ-БАНК»

г. Сухум, ул. Лакоба, 31
Пн-пт с 9:30 до 17:00
Телефон +7 (840) 226-33-60, +7 (840) 226-33-61

Коммерческий банк «Черноморский Банк Развития»

г. Сухум, ул. Лакоба, 31
Пн-пт с 9:30 до 17:00
Телефон +7 (840) 229-01-05

Если Вы заболели в путешествии:

О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в городскую больницу.

Медицинская помощь оказывается иностранным гражданам на платной основе. В связи с чем рекомендуем туристам заблаговременно оформить международную медицинскую страховку.

На территории Республики Абхазия медицинская помощь предоставляется в следующем порядке: скорая и неотложная медицинская помощь при внезапных острых состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни больного, несчастных случаях, отравлениях, травмах, родах и неотложных состояниях в период беременности — беспрепятственно и бесплатно в полном объеме;

С момента, когда устранена угроза жизни больного, дальнейшее оказание медицинской помощи осуществляется на платной основе.

Что делать при наступлении страхового случая, если Вы оформили международную медицинскую страховку:

При наступлении страхового случая (при нахождении в поездке) Позвоните в Сервисный центр Акционерного общества «ЕРВ Туристическое Страхование» (лицензия ЦБ СЛ № 4009) по телефону (+7 (495) 644-43-45; +(420) 221-860-620, круглосуточно) **будьте готовы сообщить следующую информацию:**

- Фамилия, имя.
- Номер страхового полиса или номер информации по страхованию.
- Местонахождение и контактный телефон.
- Обстоятельства, при которых наступил страховой случай.
- Какая помощь требуется.

Важно!

Строго следуйте рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

6. Трансферная информация (если Вами оплачена услуга «трансфер»):

Групповые трансферы предполагают сбор группы. Отправление транспорта производится по расписанию. Время ожидания сбора группы составляет от 15 минут до 1, 5 часов.

Вас встречают в городе прибытия:

На ж/д вокзале — у вагона, указанного в ваучере, представитель компании «Дельфин» с табличкой.

В аэропорту — при выходе из зала прилета у представительской стойки «Туроператора «Дельфин» – представитель компании с табличкой.

ВАЖНО:

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (прибытия поезда/самолета с опозданием или более раннего прибытия), туристам необходимо заблаговременно известить трансферного менеджера (по телефону в ваучере).
- **не выключать** контактный номер телефона.

Время подачи транспорта для обратного трансфера уточняется накануне отъезда. Машина подается к воротам отеля. Пожалуйста, будьте полностью готовы к отъезду, не выключайте мобильный телефон.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

В настоящее время в Абхазии работают абсолютно все мобильные операторы. Работают в международном роуминге и по тарифам Вашего оператора.

В Республике Абхазии на данный момент функционируют два местных оператора — «А-мобайл» и «Аквафон». С целью значительной экономии денежных средств рекомендуем приобретение местной сим-карты для звонков по Абхазии и домой.

Это же касается и мобильного интернета (он Вам потребуется, если в Вашем отеле нет услуги Wi-Fi). Вам, безусловно, будет выгоднее купить в Абхазии местную сим-карту и мобильный модем, нежели платить за интернет-роуминг со своего «домашнего» оператора.

Точки продаж сим-карт находятся по всей Абхазии, в торговых центрах, на людных улицах, набережных.

Для подключения туристического тарифа удостоверения личности не требуется, для оформления постоянного номера необходим внутренний паспорт гражданина России. По заграничному паспорту и по автомобильным правам сим-карты не продают.

Экстренные телефоны в Абхазии

Короткие телефоны:

Милиция:

Телефон: 02, 002, 020

С мобильного телефона — 002

Скорая помощь:

Телефон: 03

С мобильного телефона — 003

Пожарная охрана, МЧС

Телефон: 01

С мобильного телефона — 001

МЧС

Телефон: 911, 112

С мобильного телефона — 911, 112

Как позвонить из Абхазии в Россию:

Следует набрать Код России +7, далее следует набрать код города и телефон абонента.

Вопросы получения виз, безвизового въезда, длительных виз, оплата консульского сбора:

Начальник отдела — Таркил Мартин Раульевич
Адрес: г. Сухум, ул. Сахарова, 33, Консульская служба МИД
Телефон: +7 (840) 226-39-48
E-mail: midraconsul@mfaapsny.org
Сайт: www.mfaapsny.org/council/visa.php

8. Участникам экскурсионных туров

Экскурсионная программа в Республике Абхазия невероятно разнообразна и увлекательна. Если Вы — не участник экскурсионного тура компании «Дельфин», рекомендуем воспользоваться услугами экскурсионного бюро Вашего отеля. Настоятельно не советуем Вам отправляться в путешествие с незнакомыми лицами и сторонними организациями, профессионализм которых Вы не можете оценить заранее.

9. В Абхазию на машине. Автотуризм.

Прохождение российско-абхазской границы на автомобиле
Для того чтобы попасть в Абхазию на машине, необходимо пересечь российско-абхазскую границу.
Пересечь границу возможно только через КПП „Псоу“, который находится в Адлере на реке Псоу.
Для прохождения границы на машине с российскими номерами необходимы следующие документы:
— Паспорт
— Техпаспорт
— Водительское удостоверение
Для пересечения границы на чужом автомобиле необходима нотариальная доверенность с правом вывоза автомобиля за границу. ПТС (паспорт технического средства) не требуется!
При въезде на территорию Абхазии, при пересечении российско-абхазской границы на машине необходимо заполнить „Таможенную декларацию транспортного средства“ (форма ТДТС-1).
Водители иностранных автомобилей, приезжающие в Абхазию, должны страховать свою ответственность.

- Оформлением страховки в республике занимаются три госкомпании — "Гарант-Страхование", Национальная страховая компания "Абхазия" и "Абхазгосстрах".
- Полис страхования ответственности можно приобрести в пункте оформления на российско-абхазской границе, на постах ГАИ "Бзыбь" и "Приморское".
- Точки оформления полисов работают ежедневно с 8:00 до 21:00. Их планируют сделать круглосуточными.
- Штраф за отказ от оформления полиса обязательного страхования ответственности — 600 рублей.

- Тариф для легкового автотранспорта на 3 дня — 500 рублей, 15 дней — 1000 рублей, на полгода — 5000 рублей, на год — 8500 рублей.
- Страхование покрытие — 120 тысяч, в эту сумму входит также оказание медпомощи при необходимости.
- При ДТП застрахованные участники могут обратиться к страховщикам по номерам: +7 940 770 48 63 и +7 840 229 41 72 (круглосуточно).

АЗС (автозаправочные станции) в Абхазии

На сегодняшний день проблем с заправкой автомобиля в Абхазии нет. Есть несколько АЗС „Роснефть“, много небольших частных автозаправок, но до сих пор можно увидеть продажу бензина с рук (бензовозов).

Автомойки в Абхазии

В Абхазии принято ездить на чистом автомобиле. Помыть автомобиль можно на автоматических мойках при АЗС „Роснефть“ или в частных автомойках в крупных городах Сухуме, Гагре, Пицунде, Новом Афоне.

Автосервисы в Абхазии

СТО (автосервисы) в Абхазии называют „Профилактика“. Крупных автосервисов в Абхазии немного. Старейшая СТО находится в Гульрипше, недалеко от Сухума, так же есть СТО и в самом Сухуме.

Автостоянки в Абхазии

Не оставляйте автотранспортное средство в незнакомом месте. Ваш автомобиль должен быть припаркован на охраняемой парковке Вашего отеля или в рекомендованном администрацией средства размещения месте.

Безопасность

Путешествовать на машине в Абхазии не опаснее чем в России. Соблюдайте элементарные меры безопасности, такие же, как и в повседневной жизни в своем городе. Не оставляйте в машине ценные вещи, особенно барсетки, портфели, фото и видеокамеры, навигаторы, видеорегистраторы и т.д.

Принимая во внимание южный темперамент местного населения и историческую склонность к джигитовке, поощряемые низкими штрафами за нарушение правил дорожного движения, рекомендуем быть очень осмотрительными на дорогах, как пешеходам, так и автовладельцам.

10. Важные телефоны:

По всем возникающим вопросам Вы всегда можете обратиться в представительство туроператора „Дельфин“ на курорте:

+7 (940) 711-51-11

Офис Сочи:

+7 (988) 239-99-00

+7 (989) 752-56-23

Трансферные менеджеры:

+7 (988) 476-06-65

Телефон для экстренной связи:

+7 (926) 248-03-46 телефон поддержки туристов ТО „Дельфин“

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!