

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В РЕСПУБЛИКУ АБХАЗИЯ

Коллектив туроператора «Дельфин» желает Вам хорошего отдыха и ярких впечатлений.

Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Для прохождения Российско-Абхазской государственной границы Вам потребуется:

**Для граждан РФ:** Паспорт (общегражданский или заграничный),

**Для ребенка до 14 лет** — свидетельство о рождении гражданина РФ (оригинал, с отметкой или вкладышем о гражданстве РФ). **Важно! На границе не принимаются заламинированные свидетельства о рождении!**

**Для ребенка старше 14 лет** — паспорт (общегражданский или заграничный) и свидетельство о рождении (оригинал).

**Для ребенка до 18 лет**, путешествующего без родителей, необходима нотариально заверенная доверенность от обоих родителей на выезд ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия или от одного из родителей, в случае если второй родитель не высказывал своего несогласия о выезде ребенка за пределы РФ.

**Для ребенка до 18 лет**, путешествующего с одним из родителей, нотариально заверенная доверенность от второго родителя на вывоз ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия не требуется. Исключение составляет случай, когда второй родитель официально заявляет свой запрет на выезд ребенка за пределы Российской Федерации.

Пересечение границы по временным удостоверениям личности или справкам невозможно.

Пересечение границы по разорванному паспорту невозможно.

**На границе не принимаются свидетельства о рождении в ламинате!**

Пересечение границы для граждан стран бывшего СНГ, ближнего и дальнего зарубежья производится только при наличии визового подтверждения, заграничного паспорта и миграционной карты.

Для лиц с грузинской фамилией необходимо заблаговременно получать разрешение в СГБ Республики Абхазия на въезд.

## 2. Заселение в гостиницу

Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Заселение туристов производится на основании документов, удостоверяющих личность, и туристического ваучера.

При заселении в отель Вам будет необходимо оплатить страховку от несчастного случая.

Выезд из отеля осуществляется в день окончания срока тура. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления расчетного часа, указанного в ваучере.

**Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.**

**Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг проживания в отеле (пансионате, санатории) при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:**

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.
2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.

Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

## 3. Общая информация для туристов на курорте:

Республика Абхазия (Апсны) расположена в северо-западном Закавказье. Она граничит с субъектами Российской Федерации — Краснодарским краем, Республикой Адыгея и Карачаево-Черкесской Республикой. На востоке Абхазия граничит с Грузией. На юге территория Абхазии омывается водами Чёрного моря. Общая протяженность береговой линии составляет около 240 км.

Территория Абхазии включает 7 районов (Гагрский, Гудаутский, Сухумский, Гулрыпшский, Очамчёрский, Ткуарчалский, Галский), 8 городов (Гагра, Пицунда, Гудаута, Новый Афон, Сухум, Очамчыра, Ткуарчал, Гал), 4 посёлка городского типа (Цандрипш, Бзып, Мюссера, Гульрипш), 512 сёл.

**Столица Абхазии** — г. Сухум (Акуа). Население г. Сухум составляет около 80 тыс. чел.

**Государственные языки** — абхазский и русский.

**Национальная валюта** — российский рубль. Время соответствует московскому.

**Религия** — христианство, мусульманство.

#### 4. Местные законы и обычаи

Каких-либо жестких традиций либо обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, даже в прибрежных курортных районах не следует находиться на улицах населенного пункта, а тем более посещать общественные места (ресторан, магазин и т. п.) в купальных костюмах либо в вызывающе открытой одежде особенно женщинам. Это вызывает негативную реакцию местных жителей.

#### 5. Меры предосторожности и правила поведения

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 часов утра или после 18 часов вечера.

— Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть острой и жирной.

— С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки не заводского производства (домашнее вино и чачу) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.

— Не вынимайте из кошелька на виду у других лиц большие суммы денег. Не забывайте, что на улицах Абхазии (как и в любой другой стране) встречаются уличные воровы.

— Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

— Тщательно следите за тем, чтобы Ваша одежда не была излишне открытой.

— Нежелательно в разговоре, особенно с малознакомыми людьми, поднимать тему грузино-абхазской войны и независимости Республики.

— Абхазы очень уважительно относятся к родителям, старшим родственникам, детьми вообще к семье. Это надо учитывать, в том числе рассказывая о своей жизни и своих семейных взаимоотношениях, особенно малознакомым людям.

— Мужчинам следует крайне уважительно относиться к абхазским женщинам. С молодыми женщинами общение следует сократить до минимума, относительно свободное общение допускается только с пожилыми женщинами.

— Парам, состоящих в однополых союзах, категорически не рекомендуется демонстрировать проявление чувств на людях. Даже намеки на гомосексуальные отношения вызывают резко отрицательную реакцию местного населения.

**ВАЖНО! Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги.**

## **ДЕНЬГИ:**

Обращаем внимание, что в Абхазии не во всех заведениях возможна оплата кредитными картами.

### **Вывоз иностранной валюты .**

Вывоз из Российской Федерации наличной иностранной валюты разрешен в сумме, не превышающей эквивалент 10 тыс. долларов США (на 1 человека), рассчитанной по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату вывоза.

### **Если Вы заболели в путешествии:**

О случае заболевания или травмы необходимо незамедлительно известить администратора отеля.

Вам помогут оформить вызов врача, либо обратиться в городскую больницу.

Медицинская помощь оказывается иностранным гражданам на платной основе. В связи с чем рекомендуем туристам заблаговременно оформить международную медицинскую страховку.

На территории Республики Абхазия медицинская помощь предоставляется в следующем порядке: скорая и неотложная медицинская помощь при внезапных острых состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни больного, несчастных случаях, отравлениях, травмах, родах и неотложных состояниях в период беременности — беспрепятственно и бесплатно в полном объеме;

С момента, когда устранена угроза жизни больного, дальнейшее оказание медицинской помощи осуществляется на платной основе.

## **Что делать при наступлении страхового случая, если Вы оформили международную медицинскую страховку:**

При наступлении страхового случая (при нахождении в поездке) Позвоните в Сервисный центр Акционерного общества «Евроинс» (лицензия ЦБ ОС № 3954-03) по телефону +7(495)133-76-67 или +7(495)133-10-86 круглосуточно) будьте готовы **сообщить следующую информацию:**

- Фамилия, имя.
- Номер страхового полиса или номер информации по страхованию.
- Местонахождение и контактный телефон.
- Обстоятельства, при которых наступил страховой случай.
- Какая помощь требуется.

**Важно! Строго следуйте рекомендациям сотрудников Сервисного центра.**

## **6. Трансферная информация (если Вами оплачена услуга «трансфер»):**

Групповые трансферы предполагают сбор группы. Отправление транспорта производится по расписанию. Время ожидания сбора группы составляет от 15 минут до 1, 5 часов.

### **Вас встречают в городе прибытия:**

На ж/д вокзале г. Адлер — на привокзальной площади, возле входа/выхода в здание вокзала, представитель компании «Дельфин» с табличкой.

На ж/д вокзале г. Гагра — у вагона, указанного в ваучере, представитель компании «Дельфин» с табличкой.

В аэропорту — при выходе из зала прилета у представительской стойки «Туроператора „Дельфин“ – представитель компании с табличкой.

### **ВАЖНО:**

— в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (прибытия поезда/самолета с опозданием или более раннего прибытия), туристам необходимо заблаговременно известить трансферного менеджера (по телефону в ваучере).

— **не выключать** контактный номер телефона.

Время подачи транспорта для обратного трансфера уточняется накануне отъезда. Машина подается к воротам отеля. Пожалуйста, будьте полностью готовы к отъезду, не выключайте мобильный телефон.

## **7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)** В настоящее время в Абхазии работают абсолютно все мобильные операторы. Работают в международном роуминге и по тарифам Вашего оператора.

В Республике Абхазии на данный момент функционируют два местных оператора — „А-мобайл“ и „Аквафон“. С целью значительной экономии денежных средств рекомендуем приобретение местной сим-карты для звонков по Абхазии и домой.

Это же касается и мобильного интернета (он Вам потребуется, если в Вашем отеле нет услуги Wi-Fi). Вам, безусловно, будет выгоднее купить в Абхазии местную сим-карту и мобильный модем, нежели платить за интернет-роуминг со своего „домашнего“ оператора.

Точки продаж сим-карт находятся по всей Абхазии, в торговых центрах, на людных улицах, набережных.

Для подключения туристического тарифа удостоверения личности не требуется, для оформления постоянного номера необходим внутренний паспорт гражданина России. По заграничному паспорту и по автомобильным правам сим-карты не продают.

## **Экстренные телефоны в Абхазии**

### **Короткие телефоны:**

#### **Милиция:**

Телефон: 02, 002, 020

С мобильного телефона — 002

#### **Скорая помощь:**

Телефон: 03

С мобильного телефона — 003

#### **Пожарная охрана, МЧС** Телефон:

01

С мобильного телефона — 001

#### **МЧС**

Телефон: 911, 112

С мобильного телефона — 911, 112

### **Как позвонить из Абхазии в Россию:**

Следует набрать Код России +7, далее следует набрать код города и телефоннобонента.

### **Государственная миграционная служба Республики Абхазия**

Телефон: +7 (840) 229-44-23, +7 (840) 229-44-39

### **Вопросы получения виз, безвизового въезда, длительных виз, оплата консульского сбора:**

Начальник отдела — Таркил Мартин Раульевич

**Адрес:** г. Сухум, ул. Сахарова, 33, Консульская служба МИД

**Телефон:** +7 (840) 226-39-48

**E-mail:** midraconsul@mfaapsny.org

**Сайт:** <http://www.mfaapsny.org/council/visa.php>

## **8. Участникам экскурсионных туров**

Экскурсионная программа в Республике Абхазия невероятно разнообразна и увлекательна. Если Вы — не участник экскурсионного тура компании „Дельфин“, рекомендуем воспользоваться услугами экскурсионного бюро Вашего отеля. Настоятельно не советуем Вам отправляться в путешествие с незнакомыми лицами и сторонними организациями, профессионализм которых Вы не можете оценить заранее.

## **9. В Абхазию на машине. Автотуризм.**

Прохождение российско-абхазской границы на автомобиле

Для того чтобы попасть в Абхазию на машине, необходимо пересечь российско-абхазскую границу. Пересечь границу возможно только через КПП „Псоу“, который находится в Адлере на реке Псоу.

**Для прохождения границы на машине с российскими номерами необходимы следующие документы:**

- Паспорт
- Техпаспорт
- Водительское удостоверение

Для пересечения границы на чужом автомобиле необходима нотариальная доверенность с правом вывоза автомобиля за границу. ПТС (паспорт технического средства) не требуется! При въезде на территорию Абхазии, при пересечении российско-абхазской границы на машине необходимо заполнить "Таможенную декларацию транспортного средства" (форма ТДТС-1). Водители иностранных автомобилей, приезжающие в Абхазию, должны страховать свою ответственность.

- Оформлением страховки в республике занимаются три госкомпании — "Гарант-Страхование", Национальная страховая компания "Абхазия" и "Абхазгосстрах".
- Полис страхования ответственности можно приобрести в пункте оформления на российско-абхазской границе, на постах ГАИ "Бзыбь" и "Приморское".
- Точки оформления полисов работают ежедневно с 8:00 до 21:00. Их планируют сделать круглосуточными.
- Штраф за отказ от оформления полиса обязательного страхования ответственности — 600 рублей.
- Тариф для легкового автотранспорта на 3 дня — 500 рублей, 15 дней — 1000 рублей, на полгода — 5000 рублей, на год — 8500 рублей.
- Страховое покрытие — 120 тысяч, в эту сумму входит также оказание медпомощи при необходимости.
- При ДТП застрахованные участники могут обратиться к страховщикам по номерам: +7 940770 48 63 и +7 840 229 41 72 (круглосуточно).

### **АЗС (автозаправочные станции) в Абхазии**

На сегодняшний день проблем с заправкой автомобиля в Абхазии нет. Есть несколько АЗС „Роснефть“, много небольших частных автозаправок, но до сих пор можно увидеть продажу бензина с рук (бензовозов).

### **Автомойки в Абхазии**

В Абхазии принято ездить на чистом автомобиле. Помыть автомобиль можно на автоматических мойках при АЗС „Роснефть“ или в частных автомойках в крупных городах Сухуме, Гагре, Пицунде, Новом Афоне.

### **Автосервисы в Абхазии**

СТО (автосервисы) в Абхазии называют „Профилактика“. Крупных автосервисов в Абхазии немного. Старейшая СТО находится в Гульрипше, недалеко от Сухума, так же есть СТО и в самом Сухуме.

### **Автостоянки в Абхазии**

Не оставляйте автотранспортное средство в незнакомом месте. Ваш автомобиль должен быть припаркован на охраняемой парковке Вашего отеля или в рекомендованном администрацией средства размещения месте.

### **Безопасность**

Путешествовать на машине в Абхазии не опаснее чем в России. Соблюдайте элементарные меры безопасности, такие же, как и в повседневной жизни в своем городе. Не оставляйте в машине ценные вещи, особенно барсетки, портфели, фото и видеокамеры, навигаторы, видеорегистраторы и т.д.

Принимая во внимание южный темперамент местного населения и историческую склонность к джигитовке, поощряемые низкими штрафами за нарушение правил дорожного движения, рекомендуем быть очень осмотрительными на дорогах, как пешеходам, так и автовладельцам.

### **10. Важные телефоны:**

По всем возникающим вопросам Вы всегда можете обратиться в представительство туроператора „Дельфин“ на курорте:

+7 (940) 711-51-10

### **Офис Сочи:**

+7 (988) 239-99-00

+7 (989) 752-56-23

### **Трансферные менеджеры:**

+7 (988) 476-06-65

### **Телефон для экстренной связи:**

+7 (926) 248-03-46 телефон поддержки туристов ТО „Дельфин“

*Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!*