

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка ЗАО «Пансионат «ФРЕГАТ»

Все проживающие должны выполнять следующие Правила внутреннего распорядка ЗАО «Пансионат «ФРЕГАТ»:

1. При заезде в пансионат взимается депозит в сумме 3000 (три тысячи) рублей.
2. Расчетный час: заезд с 13:00, выезд до 12:00 (первая услуга - обед; последняя услуга - завтрак).
3. Оплата за услугу размещения взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах расчетным часом освобождения номеров (12 часов дня).
В случае **досрочного заезда** Гостя оплата за проживание взимается в следующем порядке:
 - с 20.00 до 13.00 часов - почасовая оплата согласно прейскуранту в зависимости от типа размещения;
 - заезд до 20.00 - оплата за полные сутки.
- В случае **задержки выезда** Гостя оплата за проживание взимается в следующем порядке:
 - с 13.00 до 19.00 часов - почасовая оплата согласно прейскуранту в зависимости от типа размещения;
 - после 19.00 часов - оплата за полные сутки.
4. Продление размещения в пансионате осуществляется в Службе приема и размещения при наличии свободных мест. При этом гость должен сообщить о своем намерении заранее. При отсутствии свободных номеров требуемой категории пансионат имеет право изменить категорию номера или отказать в продлении размещения.
5. Дни опоздания по путевке не восстанавливаются, при досрочных выездах деньги возврату не подлежат. Путевка делению не подлежит.
6. Пропущенный завтрак, обед или ужин не возмещаются и не переносятся на другую дату. Сухие пайки не выдаются. В случае недостаточной загрузки пансионата - питание комплексное.
7. Электронные ключи (3, 6 и 8 этажи) запрограммированы до 12:00 часов последнего дня Вашего пребывания в пансионате, и действуют только на период Вашего пребывания.
8. По запросу Гостя пансионат может предоставить дополнительное место в номер. Оплата за дополнительное место взимается в зависимости от типа размещения и возраста в соответствии с прейскурантом. Максимально допустимое количество проживающих человек в номере определяется Службой приема и размещения пансионата.
9. Посторонним лицам находиться в номерах пансионата СТОРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ. Встречаться можно в холле пансионата.
10. При отсутствии в паспорте Гостя штампа прописки, необходимо данному лицу получить разрешение участкового инспектора милиции на поселение в корпус.
11. Все Гости пансионата должны носить с собой карту гостя, являющуюся и пропуском, и документом на весь срок проживания в пансионате, и предъявлять по первому требованию сотрудников.
12. В день выезда Гость обязан сдать номер горничной, а в ночное время и в воскресные дни дежурной горничной. На карте гостя отмечается, что номер принят и к отдыхающему нет никаких претензий. При выходе с вещами отдыхающий сдает администрации карту гостя, карту на питание и ключ от номера, взамен получает талон от путевки с отметкой о выбытии и депозит (при отсутствии долгов или после их погашения туристом).

13. Просим все ценные вещи, ювелирные изделия и деньги хранить в сейфе, установленном в вашем номере. Не сообщать посторонним код для открытия сейфа. За сохранность оставленных Гостем в номере ценных вещей, ювелирных изделий и денег, администрация пансионата ответственности не несет.
14. Строго соблюдать правила пожарной безопасности. В номерах запрещено пользоваться электронагревательными приборами.
15. Уходя из номера, не забывайте выключать свет, телевизор и другие электроприборы; закрывать водопроводные краны.
16. Во избежание кражи Вашего имущества не оставляйте открытыми балконные двери, при выходе из номера не забывайте закрывать входную дверь.
17. Курение на территории, в помещениях и номерах ЗАО «Пансионат «ФРЕГАТ» строго запрещено (пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
18. Чтобы не создавать неудобств другим Гостям нашего пансионата, просим Вас с 23:00 и до 7:00 соблюдать тишину.
19. Администрация и сотрудники ЗАО «Пансионат «ФРЕГАТ» не несут ответственности за возможные инциденты, которые могут иметь место при злоупотреблении Гостем алкоголя или ненадлежащего поведения Гостя.
20. Найденные вещи Гостей ЗАО «Пансионат «ФРЕГАТ» оформляет, как «забытые» и оставляет на хранение в течение одного месяца. Выдача Гостю забытых вещей происходит через Службу приема и размещения и только на основании процедуры оформления акта с описанием забытой вещи.
21. В номерах запрещается переставлять мебель.
22. Во избежание порчи имущества, просим Вас соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу ЗАО «Пансионат «ФРЕГАТ». В случае порчи имущества пансионата, проживающий возмещает причиненный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам прейскуранта гостиницы на день обнаружения ущерба.
23. Гостям, имеющим по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, необходимо предоставить охране документ, удостоверяющий данное право.
24. Размещение в пансионате с домашними животными запрещено.