



РОДНИК АЛТАЯ®

САНАТОРИЙ В БЕЛОКУРИХЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ЛЮБИМОГО ГОСТИЯ

Обновлена
03.09.2025

документы

- как добраться
- въезд и выезд

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ

- что есть в санатории
- как пройдет отдых

подарки

- дополнительные услуги
- безопасность

Какие документы необходимы при заезде?

Для взрослых — граждан РФ	Для детей
Паспорт.	Свидетельство о рождении или паспорт.
! Санаторно-курортная карта (форма 072 / у). Давностью не более 2 месяцев (если планируется санаторно-курортное лечение), с отметкой о прохождении флюорографии.	Свидетельство о регистрации по месту жительства на детей до 14 лет (при наличии).
В случаях возможного обращения за медицинской помощью вне санатория: <ul style="list-style-type: none">• Страховой медицинский полис• СНИЛС	! Санаторно-курортная карта (форма 076 / у). Давностью не более 2 месяцев (если планируется санаторно-курортное лечение).
Для иностранных граждан	! Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства до 14 лет. Выданная не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда. Пример оформления в приложении.
<ul style="list-style-type: none">• Заграничный паспорт• Виза (для стран с визовым режимом)• Миграционная карта• Регистрация с места предыдущего пребывания (при наличии)• Вид на жительство (при наличии), действителен при наличии паспорта иностранного гражданина• Временное разрешение на пребывание на территории РФ (при наличии), действительно при наличии паспорта иностранного гражданина• Иные справки/документы, требуемые в момент заселения, в том числе, но не исключительно документы, согласно действующим нормативным правовым актам, по определению порядка действия мер по предупреждению завоза и распространения COVID-19	! Справка о результатах анализа на энтеробиоз до 14 лет. Действует 10 дней. При отдыхе без санаторно-курортной карты. Справка о профилактических прививках или прививочный сертификат. Нотариально заверенный документ , подтверждающий право сопровождающего лица представлять интересы несовершеннолетнего ребенка. Если сопровождающее лицо не является родителем.

- !** При отсутствии санаторно-курортной карты для лечебных программ, будут доступны только оздоровительные процедуры до момента ее предоставления.
- !** При отсутствии данных справок для детей в момент заселения, временно будут действовать ограничения на посещение: медицинских услуг, СПА-центра с бассейном, детской игровой комнаты, анимационной программы. Ограничения будут сняты после предоставления справок.



Если вы не хотите посещать поликлинику или СЭС для получения справки для детей «об отсутствии контакта с инфекционными больными», то рекомендуем вам оформить ее через клинику «Протектика».

Оставить заявку на оформление справки об отсутствии контактов необходимо **не позднее чем за 5 дней до поездки**. Время нахождения в пути не учитывается в сроке действия справки, поэтому важно сохранить билет или иной подтверждающий документ.

Для гостей из любого города

Стоимость оформления
уточняйте по телефону

Контакты для оформления:
+7 383 309 26 28
или +7 913 911 12 51
Кодовое слово
«Родник Алтая».

Способ получения:
удаленно
По готовности
отправляется в санаторий
по электронной почте.



При приобретении путевки через туристическую компанию или от предприятия обязательно иметь при заезде ваучер или доверенность на получение путевок. Будут обменены на путевку санатория.

Заселение и выселение



СЛУЖБА ГОСТЕВОГО СЕРВИСА

По любым сервисным вопросам вы сможете обратиться по номеру **+7 933 311 0880**



Для более оперативной регистрации, просим Вас **до заезда оплатить 100% стоимости путевки**, а также **пройти онлайн-регистрацию** по ссылке, которую вы получите за 3 дня до заезда.



Уважаемый гость, обращаем ваше внимание:
в связи с высокой загрузкой, мы не имеем возможности
обеспечить ранний заезд, поэтому просим вас планировать
прибытие в санаторий не ранее расчетного часа (после 12:00).
При отсутствии такой возможности, **советуем заранее забронировать для себя ближайшую гостиницу**.

«Баваренок»
8 (385)772-28-13
ул. Академика Мясникова, 7

«Орион»
8 (385) 772-38-15
8-960-963-24-57
ул. Академика Мясникова, 8



! Время заезда после 12:00



Время выезда до 10:00

Завтрак в день выезда
включен.



Регистрация и заселение в номер

Проходит через корпусы
в соответствии с выбранной
категорией номера:

Корпус «Родник»

- Одноместный стандарт
- Семейный 1-комнатный
- Джуниор сюит
- Джуниор Премиум
- Джуниор Премиум Коннект
- Люкс семейный
- Люкс

Корпус «Здравница»

- Семейный 1-комнатный
- Семейный 1-комнатный (без балкона)
- Семейный 2-комнатный Коннект
- Джуниор сюит (без балкона)
- Апартамент 3-комнатный
- Джуниор Премиум (без балкона)



Что взять с собой?

**Для приема ванн и бассейна обязательно
возьмите с собой:**



Купальный костюм и специальную
нескользящую обувь.

Также приготовьте личные вещи и предметы первой необходимости:



Комфортную обувь
для прогулок и свободные
и удобные вещи, в которых
вам будет приятно отдыхать.



Гигиенический набор:
зубную щетку и пасту,
бритвенные принадлежности.



Спортивную одежду
для занятий в тренажерном
зале и на лечебной
физкультуре.



Мобильный телефон,
зарядку и фотоаппарат,
чтобы увезти с собой
все яркие впечатления.

Что уже есть в санатории?



В каждом номере для комфорtnого
проживания имеются махровые полотенца
и халат, тапочки, фен и средства для душа.

В номерах повышенной комфортности
предусмотрен комплемент при заезде:
мед Алтайский, чай травяной, тростниковый
сахар, сумка с логотипом, а также услуга
«Персонального ассистента» для
индивидуального сопровождения вашего
отдыха и бесплатные услуги прачечной.



Кроме того, у нас есть **все для вашего
ребенка:** детская кроватка, приставной
стульчик, коляска, ванночка, горшок и т. д.



Также в санатории есть **бесплатный прокат
предметов для прогулок:** велосипеды,
детские самокаты, прогулочные коляски, зонты,
пледы и палочки для скандинавской ходьбы.



При необходимости в чем-либо еще,
вы сможете на месте обратиться
в чат службы гостевого сервиса,
в котором с радостью помогут
выполнить ваш запрос.



Для самостоятельного ухода
за вещами в каждом корпусе
есть **бытовая комната** со стиральными
машинами, сушилками и утюгами.
Привычные или специальные средства
для самостоятельной стирки вы можете
привезти с собой или приобрести их
в торговых павильонах санатория.



Для вашего удобства и экономии
времени вы можете воспользоваться
услугами мини-прачечной. Оформите
заказ до 11:00 текущего дня и ваши
вещи будут готовы после 17:00 этого
же дня. Для стандартных номеров услуга
платная. Более подробная информация
в службе сервиса.

Как пройдет ваш отдых?



Каждая программа состоит из максимального пакета услуг по системе «Все включено»:

проживание • лечение • питание • развлечения • основные услуги сервиса



Каковы условия проживания в санатории

Для каждого номера проживания **введена ежедневная влажная уборка** с применением дезинфицирующих средств и повышенная термическая обработка постельного белья. **Замена полотенец** проходит 1 раз в 3 дня, **замена постельного белья и халатов** — 1 раз в 5 дней или по вашей просьбе в любое время.

Сделать заказ на замену халата по размеру и запросить дополнительное оборудование в номер (одеяло, обогреватель, набор: зубная паста и щетка, бритвенный набор, шапочка для душа, швейный набор, беруши, зарядное устройство на телефон, ваза для цветов, детскую кроватку, детскую ванночку), напишите нам в чат службы гостевого сервиса.



Как организовано питание

Полноценное **3-разовое питание** (для взрослых) и **5-разовое с дополнительными полдниками** (для детей) проходит по двум форматам:

Зал «Шведский стол»
при проживании
в стандартном
номере

Зал «Ресторан»
при проживании
в номере повышенной
комфортности



Как проходит лечение

Современный медицинский центр санатория предлагает комфортное лечение. **Запись на процедуры** ведется медицинскими администраторами, в лечебных программах **назначение процедур** ведет врач-куратор.

Количество или состав, входящих в программу консультаций, процедур, занятий и анализов, могут быть изменены согласно текущей ситуации или ограничений, связанных с эпидемиологической обстановкой или по противопоказаниям врача после консультации.



СПА-центр

Посещение нового СПА-центра, который включает:

- бассейны и купели;
- разные виды саун;
- пространства для отдыха;
- современные кабинеты для массажа и СПА-процедур (приобретается дополнительно);
- зона красоты (приобретается дополнительно).

Для лечебных программ - ежедневное 2-часовое посещение по предварительной записи.

Для программ отдыха - безлимитное посещение без записи.



Какие есть развлечения

Ежедневная анимационная программа дня для взрослых и детей включает список из **20 видов развлечений на выбор**.

Информация о них будет размещена на информационных стендах и во внутренней группе WhatsApp.

Собственный терренкур позволит осуществить полезную прогулку, которая принесет удовольствие от прекрасных видов природы и местных пушистых обитателей.

Большой комплекс открытых подогреваемых бассейнов позволяет насладиться купанием и загаром с мая по октябрь.

Внутренний бассейн в СПА-центре с занятиями по аквааэробике.

Для ознакомления с центром курорта Белокуриха, ежечасно **курсирует бесплатный фирменный микроавтобус санатория** (посадка возле корпуса «Родник»).



Какие дополнительные услуги можно приобрести?



Кроме тех процедур, которые включены в программу, вы можете приобрести **дополнительные медицинские услуги у администраторов лечебного отделения**. Например, СПА-процедуры, уникальные капельницы IV-терапии и т. д. Забронировать данные услуги [по ссылке](#).



Если вам интересны **индивидуальные или групповые экскурсии** к достопримечательностям Белокурихи и Алтая, их можно приобрести на стойке 3 этажа корпуса «Здравница» (возле кофейни) или оставить заявку на сайте.



В Кофейне или торговом павильоне внутри санатория вы сможете приобрести **брендированную продукцию, алтайские сувениры, игрушки или полезные подарки, натуральные гостинцы и сладости**.



Кроме бесплатного пользования бытовой комнатой для ухода за вещами, вы сможете воспользоваться **услугами прачечной и ремонта одежды и обуви**. В номерах повышенной комфортности услуга бесплатная.



При желании, гости, проживающие в стандартных номерах, смогут **перейти на питание в «Ресторане»** с доплатой (при наличии свободных столиков).



Если вы пожелаете **повысить комфортность номера**, при наличии номеров повышенной комфортности у вас будет возможность сменить его за дополнительную плату через чат службы гостевого сервиса.



Подарок для гостей санатория

Для удобства гостей мы совместно с партнером «Клиника Эксперт» запустили акцию **для прохождения обследований до и после посещения санатория — скидка 15%** на одиночные исследования МРТ, КТ, УЗИ и все виды лабораторных анализов в филиале партнера в вашем городе.

Кодовая фраза для получения скидки Санаторий «Родник Алтая».

!

При подозрении на сезонные вирусные заболевания, рекомендуем перенести поездку до полного выздоровления.

В случае выявления у лица, прибывшего в санаторий, любых симптомов ОРВИ

Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор путем уведомления гостя, а гость обязан покинуть территорию Санатория в течение 3 (трех) часов с момента уведомления.

Гость обязан строго соблюдать **режим самоизоляции в номере**. Данные меры относятся и к гостям, **контактировавшим с пациентами** (с признаками ОРВИ).

Как обеспечивается безопасность гостей и сотрудников при нахождении в санатории?



Мы продолжаем уделять особое внимание к самочувствию наших гостей, **соблюдая все важные условия безопасного и комфортного пребывания**.

Применяемые меры профилактики вирусных заболеваний:



На входе в санаторий новые гости и сотрудники ежедневно проходят обязательную процедуру термометрии. Обеспечивается также на входе в залы питания.



Воздух помещений общего пользования обрабатывается бактерицидными облучателями закрытого и открытого типа.



В ночное время проводится дезинфекция помещений установками типа «холодный туман». Способ распыления жидкости с воздухом путем распространения дымки или облака с мелкой дисперсией вещества по всему помещению, окутывающего его и проникающего в различные щели и труднодоступные места.

При предупреждении сотрудника о проведении **одного из видов обработки** потребуется покинуть данное помещение.



Как доехать до Белокурихи?

! Любыми видами транспорта до **Бийска, Барнаула, Горно-Алтайска или Новосибирска**

Бийск → Белокуриха (70 км)

Бийск — ближайший к Белокурихе город, имеющий железнодорожное сообщение. В Бийске железнодорожный вокзал и автовокзал находятся рядом. С автовокзала Бийска в Белокуриху каждый час ходят рейсовые автобусы, маршрутки, такси. Время в пути 1 час — 1 час 20 минут. Цена билета на автобус от 190 ₽.

Горно-Алтайск → Белокуриха (115 км)

Ближайший аэропорт к Белокурихе находится в г.Горно-Алтайске и принимает рейсы из Москвы, Новосибирска, Красноярска и Казани. Расписание рейсов уточняйте на сайте аэропорта Горно-Алтайска. Проверить наличие мест и забронировать билет можно на сайте aviasales.

Трансфер из аэропорта г.Горно-Алтайск:

Горно-Алтайск → Белокуриха: в 9:30 и в 12:30. Белокуриха → Горно-Алтайск в 5:30 и в 9:00. Заказ трансфера по телефону 8 963 537 7799. Организатор ИП. Лебедев М.И.

Такси: из Горно-Алтайска до Белокурихи можно добраться на такси. Время в пути около 2 часов.

Барнаул → Белокуриха (250 км)

Автовокзал Барнаула → автовокзал Белокурихи ежедневно есть прямые рейсы. Время в пути около 4 часов. Расписание, наличие мест, бронирование на сайте автовокзала.

Железнодорожный вокзала Барнаула → железнодорожный вокзал Бийска на поезде. Расписание, стоимость, бронирование билетов на сайте РЖД. Из Бийска (железнодорожный вокзал находится рядом с автовокзалом) можно добраться до Белокурихи рейсовыми автобусами, маршрутками или на такси. Время в пути 1 час — 1 час 20 минут.

Новосибирск → Белокуриха (450 км)

До Новосибирска можно добраться самолетом, поездом или автобусом. Виды транспорта, маршруты и расписания можно посмотреть здесь. Сайт аэропорта «Толмачёво».

Автовокзал Новосибирска → Белокуриха на рейсовом автобусе. Расписание и наличие мест можно посмотреть здесь. Время в пути 7–9 часов. С автовокзала Белокурихи до санатория можно доехать на такси за 5–7 минут.

Железнодорожный вокзал «Новосибирск-Главный» → железнодорожный вокзал Бийска. Расписание движения поездов можно посмотреть здесь. Из Бийска (железнодорожный вокзал находится рядом с автовокзалом) можно добраться рейсовыми автобусами, маршрутками или на такси. Время в пути 1 час — 1 час 20 минут.

Также возможно добраться на микроавтобусе. Билет на микроавтобус или легковое авто компании «Благовест» можно купить на сайте или по номеру 8 (923) 254 64 63. Время в пути — 6–7 часов.

Доставка гостей по названным адресам.

- Из Новосибирска утренний рейс. Отправление с 6:00 до 7:00. Прибытие в г. Белокуриха в 13:00.
Рейс доступен не каждый день возможны отмены, если автобус не укомплектован).
- Из Новосибирска вечерний рейс. Отправление с 19:00 до 20:00. Прибытие в г. Белокуриха в 3:00.
Рекомендуем заранее забронировать гостиницу для комфортного ожидания времени заселения в санаторий.
Например, «Баваренок» 8 (385) 772 28 13 ул. Академия Мясникова, 7.
«Орион» 8 (385) 772 38 15, 8 960 963 24 57 ул. Академия Мясникова, 8.
- Из Белокурихи утренний рейс. Отправление в 7:45. Прибытие в г. Новосибирск в 15:00.

Индивидуальный междугородний трансфер: такси в город Белокуриха из городов России. Заказ трансфера по телефону 8 983 109 58 88(WhatsApp). E-mail: altaitransfer@yandex.ru. Организатор ООО «Альфа+»



Приложение

Примеры корректного оформления справки «об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства»

