СОГЛАШЕНИЕ

об урегулировании отношений сторон заявке № Номер заказа из ЛК

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

ООО «Туроператор Дельфин», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Ромашкина С.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор» и

ООО «НАЗВАНИЕ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предметом настоящего Соглашения является урегулирование взаимоотношений сторон и удовлетворение требований Агента и Заказчика по **заявке № номер заказа из ЛК\_** (далее по тексту Заявка, Первоначальная заявка, Первоначальное бронирование) в связи с наступлением обстоятельств, не зависящих от воли сторон (форс-мажор).
2. Туроператор исполнил свои обязательства по формированию туристского продукта надлежащим образом, комплекс услуг был готов к предоставлению туристам.
3. Согласно заявлениям органов власти иностранных государств, а также заявлениям федеральных и местных органов власти Российской Федерации (в том числе, но не только: Ростуризма, Роспотребнадзора, Главного государственного санитарного врача, мэрий и администраций городов и областей), в мире возникла эпидемия коронавируса. Эпидемия была признана пандемией Всемирной Организацией Здравоохранения. На уровне иностранных государств, Российской Федерации, субъектов федерации, населенных пунктов, организаций и учреждений осуществляются меры по борьбе с пандемией: закрыты границы стран, введены карантинные меры для граждан России и иностранцев.
4. Согласно действующему гражданскому законодательству, перечисленные обстоятельства являются чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами – то есть обстоятельством непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). Исполнение обязательств на первоначальных условиях оказалось невозможным по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Согласно статье 401 ГК РФ, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Агент и Туроператор освобождаются от ответственности и от обязательств по исполнению Заявки. Обязательства Туроператора и Агента по Заявке и по изначальному договору о реализации туристского продукта прекращены по обстоятельствам, не зависящим от Туроператора или Агента.
5. Согласно ст. 19.4. Федерального закона от 01.04.2020 N 98-ФЗ (ред. от 08.06.2020) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Постановлением Правительства РФ от 20 июля 2020 года № 1073 утверждено Положение об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**Указанным Положением предусмотрена возможность предоставления туроператором туристского продукта взамен несостоявшегося тура в срок до 31 декабря 2021 года. Условия нового тура согласно Положению, могут определяться по соглашению сторон.**

1. Туроператор в качестве согласованной с Агентом альтернативы предоставляет Агенту право с согласия Туроператора совершить Новое бронирование – то есть забронировать у Туроператора туристские услуги. При этом цена таких услуг должна быть равна или меньше внесенной Агентом по Первоначальной заявке оплате, уменьшенной на сумму расходов Туроператора по исполнению Заявки (при наличии таких расходов) и (или) на сумму иных оплат, причитающихся Туроператору по договорам или соглашениям.

В случае если цена услуг по совершенному с согласия Туроператора Новому бронированию составит сумму, размер которой превышает сумму доступную для бронирования, Агент при совершении Нового бронирования обязан оплатить Туроператору разницу между суммой доступной для бронирования и ценой услуг по Новому бронированию по курсу Туроператора на дату оплаты.

В случае если цена услуг по одному Новому бронированию составит сумму меньшую, чем размер суммы доступной для Нового бронирования по Соглашению, Агент с согласия Туроператора вправе использовать в течение срока действия предложения оставшуюся сумму в качестве оплаты по иным Новым бронированиям (в противном случае данная сумма в дальнейшем не учитывается и не возвращается).

Цена услуг по Новому бронированию определяется Сторонами по ценам, указанным Туроператором на момент совершения Нового бронирования.

Сумма, доступная для Нового бронирования и иные условия бронирования могут быть отражены Туроператором в Личном Кабинете Агента или направлены с использованием электронной формы связи (в том числе сумма и условия могут быть указаны: в виде указания суммы к возврату, либо в виде Ваучера, либо в виде письма, либо в ином варианте. Наименование суммы или документов не влияет на объем обязательств по Соглашению).

Конкретные условия Нового бронирования определяются с согласия Туроператора.

Дополнительно в ваучере и (или) в письме Туроператора могут быть указаны различные бонусы и (или) услуги, предоставление которых было дополнительно продекларировано поставщиками услуг. Туроператор информирует Заказчика о готовности Поставщика предоставить такие бонусы, однако не несет ответственности за их предоставление поставщиком услуг.

**Срок действия предложения (срок в течение которого может быть совершено Новое бронирование) – до 31 декабря 2021 года**, но не ранее прекращения обстоятельств непреодолимой силы и возврата денежных средств Туроператору со стороны поставщиков услуг (принимающих компаний, авиакомпаний, отелей, иностранных туроператоров и иных поставщиков услуг). По истечении срока действия предложения обязательства Туроператора прекращаются надлежащим исполнением вне зависимости от фактического использования предложения Туроператора в порядке ст. 429.4 ГК РФ.

1. Туроператор вправе осуществлять возврат денежных средств (при наличии оснований для такого возврата), в установленный Постановлением Правительства № 1073 и Положением срок, то есть до 31 декабря 2021 года, если иные сроки не установлены законом.
2. В случае если Заказчик воспользовался предложением поставщика услуг самостоятельно (например, получил самостоятельно и использовал ваучер поставщика услуг или получил от поставщика услуг выплаты) и (или) обратился за возмещением в фонд персональной ответственности туроператора или обратился к Туроператору с претензией (иском) или воспользовался иными способами получения возмещения по заявке, права Агента и Заказчика на новое бронирование по соглашению прекращаются полностью или (по усмотрению Туроператора) в соответствующей части.

Заказчик и Агент обязуются незамедлительно письменно информировать Туроператора о предложениях поставщиков услуг и об использовании таких предложений, а также о любых иных способах получения возмещения по заявке.

Нарушение любого из условий настоящего соглашения лишает Агента и Заказчика прав по настоящему соглашению и прекращает действие Соглашения надлежащим исполнением Туроператора.

1. Агент обязан предъявить сотруднику Туроператора настоящее Соглашение в момент совершения Нового бронирования.
2. До подписания Соглашения Агент ознакомил с его текстом Заказчика; Агент гарантирует согласие Заказчика с условиями Соглашения и наличие полномочий у Агента на подписание настоящего Соглашения.
3. Агент обязуется соблюдать требования закона и условия настоящего Соглашения и в силу ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» несет самостоятельную ответственность перед Заказчиком по любым претензиям, требованиям и искам связанным с неисполнением Агентом обязательств по оплате Туроператору денежных средств и (или) в связи с несвоевременным возвратом Агентом денежных средств Заказчику, а также несет ответственность по любым иным претензиям требованиям и искам Заказчика, если эти претензии требования или иски были прямо или косвенно связаны с противоправными действиями (бездействием) Агента (к которым в том числе, но не только относятся: отсутствие оплаты от Агента Туроператору или неполная оплата, нецелевое (недобросовестное) использование права осуществить Новое бронирование а также в любых иных подобных случаях). Туроператор в указанных случаях освобождается от ответственности перед Агентом и Заказчиком.
4. Настоящее Соглашение предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем направления претензии в адрес Туроператора. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента вручения претензии. В случае не урегулирования спора во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде с применением права РФ (по искам Агента споры рассматриваются по месту нахождения Туроператора).
5. Текст настоящего Соглашения прочитан и понятен сторонам. Действия по заключению Соглашения совершаются по своей воле, осознанно и без принуждения со стороны Туроператора. Агент и Заказчик претензий к Туроператору не имеют. Агент и Заказчик получили предусмотренные Постановлением Правительства РФ № 1073 и Положением уведомления, смысл Положения Агенту и Заказчику понятен.
6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения. Совершение действий по исполнению настоящего Соглашения признается согласием Агента и Заказчика с условиями настоящего Соглашения. Соглашение может быть заключено путем подписания документа на бумажном носителе, либо любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, в том числе – может быть заключено путем обмена документами с использованием мессенджеров, электронной почты, а также в порядке ст. ст. 434, 438 ГК РФ (адрес электронной почты, логин и пароль Агента или Заказчика являются аналогами собственноручной подписи). Места, предназначенные для подписи Агентом или Заказчиком, могут быть использованы для проставления подписи при заключении Соглашения на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены по требованию Туроператора) при заключении Соглашения в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение Соглашения перечисленными в настоящем Соглашении способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.
7. Ничто из указанного в настоящем Соглашении не предоставляет Агенту или Заказчику дополнительных прав и не налагает на Туроператора дополнительных обязанностей по сравнению с законом и заключенными между сторонами ранее договорами. Положения Соглашения предусматривающие дополнительные права Туроператора имеют приоритет над заключенными ранее соглашениями.
8. Туроператор не несет обязанностей по оплате налогов и сборов Агента или Заказчика (в том числе налога на доходы физических лиц). Никакого отдельного, облагаемого налогом, дохода или выгоды у Агента или Заказчика в ходе исполнения настоящего Соглашения не возникает. При возникновении таких доходов, все налоги и сборы подлежат уплате Агентом или Заказчиком самостоятельно.
9. Подписи и печати сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Туроператор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. |