СОГЛАШЕНИЕ

об урегулировании отношений сторон по заявке № номер заказа из ЛК

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

ООО «Туроператор Дельфин», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор»

ООО «НАЗВАНИЕ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предметом настоящего Соглашения является урегулирование взаимоотношений сторон и удовлетворение требований Агента и Заказчика по **заявке № номер заказа из ЛК** (далее по тексту Заявка, Первоначальная заявка, Первоначальное бронирование) в связи с наступлением обстоятельств, не зависящих от воли сторон (форс-мажор).
2. Туроператор исполнил свои обязательства по формированию туристского продукта надлежащим образом, комплекс услуг был готов к предоставлению туристам.
3. Согласно заявлениям органов власти иностранных государств, а также заявлениям федеральных и местных органов власти Российской Федерации (в том числе, но не только: Ростуризма, Роспотребнадзора, Главного государственного санитарного врача, мэрий и администраций городов и областей), в мире возникла эпидемия коронавируса. Эпидемия была признана пандемией Всемирной Организацией Здравоохранения. На уровне иностранных государств, Российской Федерации, субъектов федерации, населенных пунктов, организаций и учреждений осуществляются меры по борьбе с пандемией: закрыты границы стран, введены карантинные меры для граждан России и иностранцев.
4. Согласно действующему гражданскому законодательству, перечисленные обстоятельства являются чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами – то есть обстоятельством непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). Исполнение обязательств на первоначальных условиях оказалось невозможным по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Согласно статье 401 ГК РФ, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Агент и Туроператор освобождаются от ответственности и от обязательств по исполнению Заявки. Обязательства Туроператора и Агента по Заявке и по изначальному договору о реализации туристского продукта прекращены по обстоятельствам, не зависящим от Туроператора или Агента.
5. Согласно ст. 19.4. Федерального закона от 01.04.2020 N 98-ФЗ (ред. от 08.06.2020) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Постановлением Правительства РФ от 20 июля 2020 года № 1073 утверждено Положение об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**Указанным Положением предусмотрена возможность предоставления туроператором туристского продукта взамен несостоявшегося тура в срок до 31 декабря 2021 года. Условия нового тура согласно Положению, могут определяться по соглашению сторон.**

1. Туроператор в качестве согласованной с Агентом альтернативы предоставляет Агенту туристский продукт с потребительскими свойствами, указанными **в подтверждении бронирования, прилагаемом к настоящему Соглашению.**

Условия Нового бронирования изменяются и дополняются исключительно с согласия Туроператора.

По истечении срока действия предложения обязательства Туроператора прекращаются надлежащим исполнением вне зависимости от фактического использования предложения Туроператора по использованию альтернативного туристского продукта в порядке ст. 429.4 ГК РФ.

1. Туроператор вправе осуществлять возврат денежных средств (при наличии оснований для такого возврата), в установленный Постановлением Правительства № 1073 и Положением срок, то есть до 31 декабря 2021 года, если иные сроки не установлены законом.
2. В случае если Заказчик или Агент воспользовался предложением поставщика услуг самостоятельно (например, получил самостоятельно и использовал ваучер поставщика услуг или получил от поставщика услуг выплаты) и (или) обратился за возмещением в фонд персональной ответственности туроператора или обратился к Туроператору с претензией (иском) или воспользовался иными способами получения возмещения по заявке, права Агента и Заказчика на новое бронирование по соглашению прекращаются полностью или (по усмотрению Туроператора) в соответствующей части.

Заказчик и Агент обязуются незамедлительно письменно информировать Туроператора о предложениях поставщиков услуг и об использовании таких предложений, а также о любых иных способах получения возмещения по заявке. Нарушение условий настоящего соглашения лишает Агента и Заказчика прав по настоящему соглашению и прекращает действие Соглашения надлежащим исполнением Туроператора.

1. До подписания Соглашения Агент ознакомил с его текстом Заказчика; Агент гарантирует согласие Заказчика с условиями Соглашения и наличие полномочий у Агента на подписание настоящего Соглашения.
2. Агент обязуется соблюдать требования закона и условия настоящего Соглашения и в силу ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» несет самостоятельную ответственность перед Заказчиком по любым претензиям, требованиям и искам связанным с неисполнением Агентом обязательств по оплате Туроператору денежных средств и (или) в связи с несвоевременным возвратом Агентом денежных средств Заказчику, а также несет ответственность по любым иным претензиям требованиям и искам Заказчика, если эти претензии требования или иски были прямо или косвенно связаны с противоправными действиями (бездействием) Агента (к которым в том числе, но не только относятся: отсутствие оплаты от Агента Туроператору или неполная оплата, нецелевое (недобросовестное) использование права осуществить Новое бронирование а также в любых иных подобных случаях). Туроператор в указанных случаях освобождается от ответственности перед Агентом и Заказчиком.
3. Настоящее Соглашение предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем направления претензии в адрес Туроператора. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента вручения претензии. В случае не урегулирования спора во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде с применением права РФ (по искам Агента споры рассматриваются по месту нахождения Туроператора).
4. Текст настоящего Соглашения прочитан и понятен сторонам. Действия по заключению Соглашения совершаются по своей воле, осознанно и без принуждения со стороны Туроператора. Агент и Заказчик претензий к Туроператору не имеют. Агент и Заказчик получили предусмотренные Постановлением Правительства РФ № 1073 и Положением уведомления, смысл Положения Агенту и Заказчику понятен.
5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения. Совершение действий по исполнению настоящего Соглашения признается согласием Агента и Заказчика с условиями настоящего Соглашения. Соглашение может быть заключено путем подписания документа на бумажном носителе, либо любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, в том числе – может быть заключено путем обмена документами с использованием мессенджеров, электронной почты, а также в порядке ст. ст. 434, 438 ГК РФ (адрес электронной почты, логин и пароль Агента или Заказчика являются аналогами собственноручной подписи). Места, предназначенные для подписи Агентом или Заказчиком, могут быть использованы для проставления подписи при заключении Соглашения на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены по требованию Туроператора) при заключении Соглашения в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение Соглашения перечисленными в настоящем Соглашении способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.
6. Ничто из указанного в настоящем Соглашении не предоставляет Агенту или Заказчику дополнительных прав и не налагает на Туроператора дополнительных обязанностей по сравнению с законом и заключенными между сторонами ранее договорами. Положения Соглашения предусматривающие дополнительные права Туроператора имеют приоритет над заключенными ранее соглашениями.
7. Туроператор не несет обязанностей по оплате налогов и сборов Агента или Заказчика (в том числе налога на доходы физических лиц). Никакого отдельного, облагаемого налогом, дохода или выгоды у Агента или Заказчика в ходе исполнения настоящего Соглашения не возникает. При возникновении таких доходов, все налоги и сборы подлежат уплате Агентом или Заказчиком самостоятельно.
8. Подписи и печати сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Туроператор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. | Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. |