

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ**

**Уважаемые коллеги!**

Информируем Вас что статьей 19.4. Федерального закона от 01.04.2020 N 98-ФЗ (ред. от 08.06.2020) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» и Постановлению Правительства РФ от 20 июля 2020 года № 1073 предусмотрена возможность предоставления туроператором туристского продукта взамен несостоявшегося тура.

Сообщаем Вам о следующих условиях предоставления альтернативных туристских продуктов.

1. Возможность предоставления альтернативных туристских продуктов определяется туроператором в каждом конкретном случае по конкретным заявкам с учетом обстоятельств по конкретной заявке (в том числе открытия границ со странами и наличия необходимых услуг у поставщиков услуг) при условии наличия оснований для представления туристского продукта по конкретной заявке.
2. Условия предоставления альтернативных туристских продуктов по странам и направлениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Страна/Направление оформленной заявки** | **Условия новых бронирований** | **Срок отправки заявок на альтернативный туристский продукт** |
| **Россия** | Допускается замена на любые туры из ассортимента ТО «Дельфин» | До 31 декабря 2021 |
| **Абхазия** | При открытой государственной границе допускается замена на любые туры из ассортимента ТО «Дельфин» | До 31 декабря 2021 |
| **Беларусь** | Допускается замена на любые туры из ассортимента ТО «Дельфин» на заезды 2021 года. | До 31 декабря 2021 |
| **Другие направления** | Допускается замена на любые туры из ассортимента ТО «Дельфин» на заезды 2021 года. | До 31 декабря 2021 |

Для уточнения и согласования условий по конкретной заявке просим Вас обратиться к менеджерам нашей компании.

**С уважением,**

**Ваш Туроператор «Дельфин»**