

УСЛОВИЯ ЗАЕЗДА И ПРЕБЫВАНИЯ

(ИНСТРУКЦИЯ ТУРИСТУ)

Санаторий «Долина Нарзанов», г. Кисловодск

от 15.06.2020 г.

условия	особенности
Заезд (транспорт)	Индивидуальный трансфер осуществляется только на транспорте средства размещения
	Индивидуальный трансфер может быть осуществлен силами туроператора или самого туриста
	Принимаются туристы на личном автотранспорте
Процедуры перед заселением	Проверка документов
	Пульсоксиметрия
	Осмотр терапевтом
	Термометрия бесконтактным способом
Документы для заезда	Путевка на санаторно-курортное лечение /ваучер
	Санаторно-курортная карта для взрослых и детей
	Паспорт гражданина РФ
	Свидетельство о рождении для детей до 14 лет.
	Нотариально заверенная доверенность в случае путешествия ребенка не с родителями.
	Полис ОМС
	Копия медицинской лицензии санатория
	Заключение врача эпидемиолога об отсутствии контактов с больными инфекционными заболеваниями
	Результаты ОДНОГО отрицательного теста на наличие SARS-CoV-2 в респираторных мазках , выполненный не позднее СКОЛЬКИХ дней на момент поступления в СКО (для переболевших - тест на антитела можно предъявлять?)
	Результаты ДВУХ отрицательных тестов на наличие SARS-CoV-2 в респираторных мазках , выполненные с разницей не менее 1 суток и не позднее 5 дней на момент поступления в СКО (для переболевших - тест на антитела можно предъявлять?)
Условия проживания	Прием туристов, перенесших инфекцию Covid-19 допустимо не ранее, чем через 14 дней после полного лабораторно подтвержденного выздоровления.
	Семьи (официально состоящие в родстве)- согласно бронирования
	Согласно бронирования, не зависимо от родства

	Не семьи - строго по 1ому человеку в номере (с доплатой за одноместное размещение/без доплаты за одноместное размещение)	Да
Питание	посменное/не посменное	Не посменное
	Комплекс	
	Шведский стол	Да
	Заказное	
	Только в номерах	
	Рассадка во время питания - строго согласно размещения	Да
Лечение	Только бесконтактные процедуры	
	Любые процедуры, без ограничений	
	Только по записи	Да
	Только индивидуальные процедуры	
	Другое	
	Обязательный анализ на Covid-19 после заезда, на какой день (цена)	
Бюветы/грязелечебницы	Обязательная ежедневная термометрия	Да
	Закрыты	
	Открыты с ограничениями (какими)	Да (по 2 человека, соблюдая дистанцию)
Бассейн	Открыты без ограничений	
	Закрыт	
	Открыт только для занятий лечебной физкультурой	
Сауна	Открыт по расписанию, по записи	Да
	открыта с ограничениями	
	открыта без ограничения	
Выход из номеров	закрыта	Да
	Строго в масках и перчатках (предоставляются средством размещения)	Да
	Строго в масках и перчатках (приобретаются туристами самостоятельно). Указать где и стоимость	Можно приобрести в аптечном пункте санатория за доп. плату
	Другое	
Пляж	Посещение без ограничений, по санаторным книжкам	
	Посещение с ограничениями, по санаторным книжкам	
	Пляж закрыт	
Выход за территорию СКК	Запрещен	
	Разрешен без ограничений	
	Разрешен с ограничениями	Да (прогулки в лечебном парке)
Анимационные программы	Проводятся	Да
	Не проводятся	
Детская комната	Открыта, по записи	Да
	Открыта, без ограничений	
	Закрыта	
Спорт-площадки и спорт.залы	Открыты без ограничений	
	Открыты только для спортивных игр с соблюдение социального дистанцирования (теннис, бадминтон и проч.)	
	Закрыты	Да

Особенности заездов	не менее 14 дней, по установленному графику	
	не менее 14 дней, в удобные туристу даты	
	На любое количество дней (согласно условиям договора)	
	Ранее оформленные заявки будут приняты независимо от их длительности	
	Ранее оформленные заявки в обязательном порядке подлежат перебронированию в соответствии с новыми условиями заездов	
	другое	Срок заезда от 5 дней и по желанию туриста

Настоящая анкета подтверждает, что средство размещение готово к приему туристов в соответствии с существующими требованиями, предъявляемыми к санаторно-курортным организациям. О готовности объекта к открытию Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека своевременно уведомлена.