

## **ПАМЯТКА для Гостя, пребывающего в Санаторий Плаза.**

*Уважаемые Гости!*

*Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор сети Plaza Medical & Spa Hotels*

*Безопасность и комфорт каждого гостя наша первостепенная задача, особенно в ситуации неопределенности и исполнения всех обязательных требований и предписаний Правительства страны, края и органов местного самоуправления*

*Для Вашего удобства предлагаем памятку обязательных условий для проживания, лечения и отдыха у нас!*

### **При заселении в Plaza Medical & Spa Hotels необходимо иметь при себе\*:**

- документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ), номер брони либо ваучер;
- санаторно-курортную карту 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) с обязательным указанием результата флюорографического исследования;
- полис ОМС и ДМС (при наличии);
- справка (заключение) врача-эпидемиолога или врача педиатра/терапевта общей практики об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, об отсутствие контактов с лицами, зараженными COVID-19, в течение предшествующих 14-ти дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем 3 дня до отъезда в Medical & Spa Plaza Hotels.

*\*Этот список документов обязателен для пребывания в Medical & Spa Plaza Hotels*

### **Как добираться до Plaza Medical&Spa Hotels?**

- Рекомендуем добираться к месту отдыха на поезде или самолете и от вокзала или аэропорта воспользоваться исключительно трансфером Medical & Spa Plaza Hotels.
- Безусловно допускается проезд на личном автомобильном транспорте или организованным трансфером при наличии санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего бронирование с учетом соблюдения принципов социального дистанцирования.

### **Какие меры применяются при выявлении признаков COVID-19 у прибывшего гостя?**

При заселении всем отдохвающим проводится термометрия бесконтактным методом и далее ежедневно не менее 1 раза в день.

В случае выявления у Гостя повышенной температуры тела либо других признаков ОРВИ – Гость изолируется и информируется медицинская служба для осуществления необходимых мероприятий. В случае выявления заболевания новой коронавирусной инфекцией у гостя, возможна его изоляция в обсерватор на 14 дней с момента изоляции больного.

### **Что если гость перенес COVID-19 перед поездкой в Medical & Spa Plaza Hotels?**

Гостей, перенесших инфекцию мы готовы принять через 14 дней после окончательного, двукратного подтверждения выздоровления. Это определяется

отсутствием симптомов и признаков инфекции и элиминацией SARS-Co-V-2 из респираторных мазков.

### **Какие мероприятия проводятся по недопущению распространения COVID-19?**

Мероприятия по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции для Гостей предусматривают меры личной гигиены с частым мытьем рук с мылом и обработку их кожными антисептиками. Для защиты органов дыхания обязательно используются маски или респираторы. В случае использования маски, необходимо менять ее не реже, чем один раз в 3 часа. Рекомендуется частое проветривание помещений/номеров.

### **Где гость санатория может приобрести средства индивидуальной защиты?**

Возможность приобретения отдыхающими средств индивидуальной защиты (масок, перчаток, антисептиков) обеспечена на территории санатория в аптечном пункте.

### **Как избежать большого скопления отдыхающих в санатории на процедурах и в залах питания?**

На ресепшенах, в медблоке, обеденном зале Панорама и других помещениях на территории Medical & Spa Plaza Hotels рекомендовано соблюдение социальной дистанции (1,5-2 метра), для чего на пол нанесена сигнальная разметка.

В Medical & Spa Plaza Hotels возможны индивидуальные или семейные посещения медицинских процедур и услуг:

- бассейна взрослого и детского,
- Зала ЛФК и тренажерного зала,
- Детского клуба и пр.

Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, организованной в медицинском корпусе.

Исключены групповые посещения процедур.

Медицинские процедуры осуществляются по времени, запланированному в графике процедур.

Занятия в бассейне, залах ЛФК проводятся с учетом принципа социального дистанцирования для групп не более 5-10 человек.

### **Можно ли гостям покидать территорию санатория?**

Покидать территорию санатория возможно в случае необходимости. Для удобства и безопасности гостей введена система коэффициентов безопасности в городе. Информация о коэффициенте будет доступна для всех гостей. При коэффициенте не превышающем 0,5 передвижение в пределах города допустимо. При условии, обеспечения себя одноразовыми масками или респиратором, перчатками (смена которых должна быть не реже чем 1 раз в 2 часа), кожными антисептиками и соблюдения социальной дистанции. Гостям не рекомендовано за пределами санатория посещать рестораны, развлекательные мероприятия и другие места массового пребывания людей. В пределах Санатория также необходимо соблюдать принцип дистанцирования. На открытых спортивных площадках в Санатории разрешены спортивные игры при принципе соблюдения социального

дистанцирования. Ограничиваются посещение гостей санатория гражданами, проживающими за пределами санатория.

### **Что делать, если Вы вдруг почувствовали себя плохо в санатории?**

При ухудшении состояния здоровья необходимо без замедления обратиться за медицинской помощью по телефону № 828 в кабинет круглосуточной неотложной помощи № 127 на 1 этаже медблока для осмотра и оказания помощи медицинским персоналом санатория. Медицинская помощь в таких случаях оказывается непосредственно в номере.

Мы осознаем важность мер безопасности и рассчитываем на Вашу сознательность и понимание. С настоящими правилами и рекомендациями ознакомлен в полном объеме:

Гость (ФИО) \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата заполнения «\_\_\_\_» 2020 г.

В случае изменения /сокращения/смягчения требований, мы в обязательном порядке Вас оповестим.

\*Данные правила и рекомендации разработаны с целью сохранения безопасности здоровья гостей и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, руководствуясь Распоряжением губернатора Ставропольского края № 231-р от 26 мая 2020 г., для получения санаторно-курортной услуги.

### **РЕКВИЗИТЫ PLAZA MEDICAL &SPA HOTELS**

ООО «САНАТОРИЙ ПЛАЗАСПА»

357400, Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Калинина, 12-14

тел. 8 (87932) 3-23-73

факс 8 (87932) 3-23-71

e-mail: konsultant-z@plazaspa.net

www.plazaspa.net

ИНН 2627800708 КПП 262701001

ОГРН 1122651010800

ОКВЭД 85.11.2

Расч./счет 40702810360080005053

Корр./счет 30101810907020000615

БИК 040702615

ОТДЕЛЕНИЕ №5230 СБЕРБАНКА РОССИИ г. Ставрополь