

## Памятка к турам на Байкал (с о.Ольхон), зима-весна

**Необходимо** иметь при себе документ, удостоверяющий личность, программу путешествия, памятку туриста, туристическую путевку. **Запрещается** передавать свои документы, закрепляющие право на совершение путешествия, другим лицам.

### **Каждый турист обязан:**

- Не опаздывать к отправлению поезда / автобуса / микроавтобуса
- Не провозить с собой вещества угрожающие здоровью и жизни (огнеопасные, наркотические и т. д.)
- Соблюдать правила проезда в автобусе: запрещается проезд в нетрезвом состоянии и курение в салоне
- Выполнять требования руководителя группы, гида-проводника
- Соблюдать морально-этические нормы поведения туриста, быть дисциплинированным и вежливым
- Контролировать свое поведение на маршруте с целью предотвращения обострения отношений с местными жителями, учитывать их традиции, обычаи
- Соблюдать правила экскурсионного обслуживания, бережно относиться к памятникам истории и культуры
- Выполнять правила охраны природы и пожарной безопасности
- Соблюдать меры собственной безопасности и понимать, какую ответственность несет за Вас руководитель
- Бережно относиться к имуществу в местах проживания, в автобусе: в случае поломки или утраты имущества гостиницы (базы отдыха), имущества, полученного в прокате и т.д., а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб, Вы несете самостоятельно
- Соблюдать правила проживания в гостинице (на базе отдыха), не нарушать тишину после 23.00ч.
- Своевременно информировать руководителя путешествия или его заместителя об ухудшении состояния здоровья или получении травмы

### **Напоминаем:**

- Наличие удостоверения личности гражданина (паспорт, свидетельство о рождении) является его обязанностью. **Помните об обстоятельствах, зависящих от Вас, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт, в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта – получение паспорта по достижении 14 лет, сроки замены паспорта и т.д.**
- Руководитель курирует выполнение экскурсионной программы, поэтому совершеннолетние туристы при отклонении от экскурсионной программы группы должны поставить в известность руководителя, сообщить время и место присоединения к группе и оставить контактные телефоны.
- Уточняйте, входят ли пункты пребывания по программе в зону обслуживания нужного Вам оператора мобильной связи в офисах соответствующих компаний (МТС, Билайн, Мегафон и т.д.) до совершения путешествия.
- Принимающая сторона и администрация гостиниц не несут ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные в номере.
- В гостиницах, которые имеют автономную канализационную систему, возможно временное отключение воды.
- Не рекомендуется покидать территорию гостиницы после 24.00 ч.
- В случае если Вы являетесь вегетарианцем или имеете жесткие ограничения по принятию той или иной пищи, необходимо сообщать об этом заблаговременно для возможности согласования отдельного меню.
- **Местное время: Иркутск, Улан-Удэ +5 часов от московского**

### **Рекомендуется иметь:**

- ✓ лекарства – средства для оказания первой необходимой помощи (бинт, вата, пластырь, анальгетики, антисептики); лекарственные препараты, необходимые при желудочно-кишечных расстройствах; при наличии хронических заболеваний – лекарства, которые Вы обычно принимаете
- ✓ теплые вещи: пуховка, утепленные брюки (или комбинезон)
- ✓ теплая зимняя обувь, тапочки для помещения
- ✓ теплые шапка, шарф, варежки, носки
- ✓ термобелье

### **Стандартное место и время встречи по турам:**

1. Железнодорожный вокзал г. Иркутска, подъезд №3, 9ч. утра местного времени (4 ч. утра по московскому)
2. Аэропорт г. Иркутска, зал прилета, напротив выдачи багажа, 9ч. утра местного времени (4 ч. утра по московскому)

Встречающие по турам (с табличкой названия туров или «Байкал Терра»).

**Желаем Вам приятного отдыха!**

С памяткой и программой путешествия ознакомлен: \_\_\_\_\_ /

(подпись)

(ФИО)

**В случае несоблюдения вышеперечисленных обязанностей договор с туристом может быть расторгнут в одностороннем порядке. Стоимость турпродукта не возвращается!**