

## ПАМЯТКА УЧАСТНИКУ ТУРА к Договору от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Внимательно ознакомьтесь с программой тура и его особенностями.

**Просим не забывать, что Вы выбрали экскурсионный вид отдыха, в связи с чем:**

1. Обязаны соблюдать правила техники безопасности и выполнять команды гида-сопровождающего на маршруте. При грубом нарушении этих требований гид имеет право снять участника тура с маршрута. Стоимость путевки при этом не возвращается.
2. Гид имеет право изменить направление и график маршрута, если возникает угроза жизни и здоровью туристов или при неблагоприятных погодных условиях.
3. При наличии каких-либо противопоказаний или хронических заболеваний следует предупредить об этом заранее: менеджера (при бронировании тура) и гида (по прибытии на маршрут); конфиденциальность информации гарантируется.
4. Многие экскурсии предполагают знакомство с Памятниками природы, поэтому проходят под открытым небом, будьте, пожалуйста, готовы к любой погоде. На протяжении тура Вы посещаете священные для местного населения места, просим Вас соблюдать правила поведения в подобных местах и неукоснительно соблюдать рекомендации Вашего гида.

**В стоимость всех туров входит:**

- размещение в 2-3 местных комфортабельных номерах по программе тура, в высокогорье – 4-8-ми местное размещение без удобств;
- питание (согласно программе, иногда ланч-бокс); Дополнительное питание можно приобрести на месте, в гостинице, в кафе и столовых поселков или придорожных кафе (на переездах), время на обеденные перерывы предусмотрено. Вегетарианцев или людей с пищевой аллергией просим заранее (при бронировании тура) предупредить о Ваших предпочтениях в еде.
- работа гида-сопровождающего, встреча в указанном по программе месте с табличкой «АРГО»;
- медицинская страховка.

**Дополнительно оплачивается:**

- входные билеты в музеи; мастер-классы, дополнительные экскурсии;

**С собой Вам необходимо иметь:**

- Документы, удостоверяющие личность (паспорт обязателен) и документы, подтверждающие покупку тура (ваучер или путёвка);
- Комплект удобной одежды для отдыха, непромокаемую и непродуваемую куртку, теплый свитер, две пары удобной обуви, лёгкие тапочки (сланцы) для гостиниц, защиту от солнца (крем, очки, головной убор), предметы личной гигиены;
- У гида имеется аптечка с набором медикаментов, специфические лекарственные средства необходимо взять с собой;
- Напоминаем, что Вы принимаете участие в сборном туре, просим Вас быть внимательным к другим участникам группы. Ваше хорошее настроение, доброжелательное и уважительное отношение ко всем участникам тура и нашим партнерам, встречающим Вас в различных точках тура - одно из составляющих хорошего отдыха!

Район Горного Алтая – местность, где встречаются клещи, змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам **пройти вакцинацию**.

**Для профилактики укуса клеща стоит соблюдать следующие правила:**

- Собираясь на прогулку в лес или на экскурсию необходимо одеться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клеща под одежду. Одежда должна плотно прилегать к телу, желательно, чтобы на рукавах и на штанинах брюк были эластичные манжеты. На однотонной одежде клеща заметить проще.
- Помните, что больше всего клещей в траве, поэтому для отдыха лучше выбирать сухие открытые места с песчаной почвой. Не рекомендуется приносить из леса свежесорванные цветы.
- Каждые 15 минут нужно проводить осмотр одежды, а каждые 2 часа – полный осмотр тела.
- Наряду с выполнением основных правил следует применять специальные меры защиты: химические препараты, крема, аэрозоли. Одним из средств профилактики и лечения клещевого энцефалита является «Иодантипирин» - препарат, который обладает антивирусным, противовоспалительным и иммуномодулирующим действием. Данный препарат продается в аптеках.

**При укусе клеща** не рекомендуется пытаться самостоятельно его удалить. Необходимо обратиться к медицинским работникам либо к гиду, которые имеют опыт действия в подобных ситуациях. Помните, чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст.

**В случае покупки путевки с проездом в автобусе туристы обязаны соблюдать «ПРАВИЛА пассажирских перевозок»:**

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться за 30 минут до отъезда (время отъезда указано в туристском ваучере, Путёвке). **Время отправления в билетах указывается местное (разница с московским + 4 часа)!** При посадке в автобус Вы предъявляете туристский ваучер, Вам будут выданы посадочные талоны с указанием мест. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено две короткие остановки для отдыха. Не опаздывайте к месту отправления автобуса, автобус отправляется по расписанию. Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолёт необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть не менее 3 часов (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов.
2. Не передавайте свои посадочные талоны и ваучер другим лицам.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.
4. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.
5. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков.
6. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.
7. Все споры по поводу поломки или утери имущества в автобусе или на маршруте решаются сразу же на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (руководством туркомплекса, проката, страшим инструктором).

**Желаем Вам приятного путешествия!**

С памяткой ознакомлен, экземпляр получил, обязуюсь всю полученную информацию довести до сведения туристов, перечисленных в ваучере

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

**Необходимые номера телефонов:**

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: г.Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, кв.2, тел. (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: г.Горно-Алтайск, ул. Улагашева, 13, тел. (388-22) 2-37-58, 2-37-64  
Министерство туризма, предпринимательства и инвестиций Республики Алтай (388-22) 6-24-67 Управление Алтайского края по туризму, курортному делу, межрег. и международным отношениям (3852)20-10-31 (32,34) Дежурная часть ОВД Алтайского района (385-37) 22-663 МО МВД России г.Белокуриха (38577) 20-530 МО МВД России г.Змеиногорск (38587) 21-732

Отделение полиции по Солонешенскому району (385-94) 22-153

Дежурная часть ОВД Майминского района (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района (240) 22-4-33 Дежурная

часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02 Дежурная часть

ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44 Дежурная часть ОВД

Онгудайского района (245) 22-0-41 Дежурная часть ОВД

Улаганского района (246) 22-7-71 Дежурная часть ОВД

Турочакского района (243) 22-0-02 Дежурная часть ОВД Усть-

Коксинского района (248) 22-5-88 Дежурная часть ОВД Усть-

Канского района (247) 22-5-43 Дежурная часть ОВД

Шебалинского района (249) 22-9-02

Администрация Майминского р-на Республики Алтай (244) 22-6-83

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай (243) 27-3-19

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай (241) 22-3-71