

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ (памятка) для снегоходных туров.

При приобретении путевки необходимо ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. В описании каждого тура представлена подробная информация, позволяющая туристу адекватно оценить понравившейся ему тур и избежать разочарований непосредственно на маршруте.

Требования к участнику тура:

1. Большинство туров не требуют специальной подготовки, и в них могут участвовать все желающие, включая детей с 14-ти летнего возраста в сопровождении родителей или близких родственников, несущих за них полную ответственность.

2. Детям до 16 лет требуется разрешение от родителей, в случае, если ребёнок путешествует с родственниками или знакомыми, и справка от участкового врача, что «ребёнка нет противопоказаний для участия в многодневном походе», кроме этого сопровождающий взрослый пишет на месте расписку об ответственности за жизнь и здоровье ребенка.

3. К управлению снегоходом допускаются лица, достигшие 18 летнего возраста.

4. К сафари не допускаются туристы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. Категорически не рекомендуем отправляться в сафари:

- Беременным женщинам;
- Людям, перенесшим травмы, связанные с позвоночным отделом, в течение года до проведения тура;
- Людям, у которых есть заболевания центральной нервной системы.

6. Мы рекомендуем воздержаться от участия в туре:

- Людям, перенесшим травмы конечностей в течение последнего полугодия.

Лучше Вас никто не знает о состоянии Вашего здоровья, поэтому при наличии индивидуальных отклонений, обязательно предупредите об этом инструктора. Конфиденциальность при этом гарантируется.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, участвовать в туре не рекомендуется.

Вы добровольно приобрели путевку и сами отвечаете за свои физические, морально - волевые и технические возможности, необходимые для участия в выбранном маршруте и за состояние Вашего здоровья.

Если у Вас наблюдаются какие-либо длительные болезни, и Вы не уверены, сможете ли Вы участвовать в туре, обратитесь за консультацией к лечащему врачу.

Безопасность

Важный момент активных туров - **безопасность**. Выполнение этого пункта возлагается на гидов и руководителей маршрутов. Ежегодно гиды проходят курсы первой медицинской помощи, тренируются, участвуют в соревнованиях, чтобы иметь хорошую физическую форму.

1. На маршруте за Вашу безопасность отвечает старший гид-проводник и другие проводники, поэтому необходимо выполнять их требования и все команды.

2. Проявлять осторожность и быть внимательным при прохождении сложных и опасных участков. Не настаивайте на прохождении любого препятствия по самому опасному пути, гид-проводник выберет наиболее оптимальный и безопасный в этот момент путь. Категорически запрещается покидать места остановок без уведомления и получения на это разрешения от гида-проводника.

3. Соблюдать положения "Кодекса путешественника", быть вежливым и не допускать возникновения конфликтов в группе, где Вы все равны, особенно в отношениях со старшим гидом-проводником, который для Вас и группы является единоначальным руководителем, который несет полную ответственность за Вас и вверенную ему группу туристов. Если Вы старше или считаете, что опытнее гида-проводника, то будьте мудрее - избегайте конфликтов.

4. Маршрут и график движения могут быть скорректированы туроператором и старшим гидом-проводником по соображениям безопасности, погодным условиям либо иным, независимым от туроператора причинам и природным факторам.

Встреча туристов

При приобретении тура необходимо сообщить информацию о транспорте, которым Вы прибываете в Барнаул (номер авиарейса, время прибытия или номер поезда).

1. Встреча туристов осуществляется:

- в аэропорту города Барнаула с 07.00 до 08.00 утра по местному времени.
- на ж\д вокзале города Барнаула с 08.00 до 09.00 утра по местному времени.
- в аэропорту города Горно-Алтайска в 09.00 утра по местному времени.

Туристов ждет автобус с надписью «Алтай-Тур». Разница между местным и московским временем "+ 4 часа".

2. Если Ваш транспорт (самолет, поезд, автобус или автомобиль) опаздывает с прибытием в г. Барнаул и возникает угроза опоздания к отправлению автотранспорта, обязательно сообщите туроператору о сложившейся ситуации по тел. 8-(38822)-99232, 8913-999-9232 для принятия решения о координации дальнейших действий.

3. Посадка производится водителем автобуса по списку. Рюкзаки и габаритное снаряжение загружаются либо в багажники, либо в салон в зависимости от вместимости автотранспорта.

Начало тура

1. День заезда считается днём начала тура.

2. После сбора группа переезжает в г. Горно-Алтайск, где осуществляется оформление страховки, знакомство с гидом-проводником, получение снаряжения.

3. С собой необходимо иметь: паспорт, (желательно дополнительно ксерокопию его первых страниц), путевку (или ваучер или лист бронирования) и, страховой полис, для детей - свидетельство о рождении или его заверенную ксерокопию.

4. В камере хранения можно оставить вещи, не предназначенные для маршрута (чемоданы, пакеты, сумки должны быть подписаны). Не принимаются ценные вещи (телефоны, ноутбуки и пр.), деньги, билеты, документы.

5. Из г. Горно-Алтайска сформированные группы продолжают переезд к месту начала активной части тура. Не следует задерживать передвижение транспорта длительными санитарными остановками.

6. **Обратный переезд по окончании тура** в г. Барнаул осуществляется вечером (17.00) последнего дня тура, прибытие в Барнаул около 21 часов вечера этого же дня. В Горно-Алтайск – на следующий после окончания тура день (если, например, тур заканчивается 4.02, то трансфер в аэропорт Горно-Алтайска будет 5.02)

Транспорт

Предоставляется в зависимости от количества туристов в группе: автомашина, микроавтобус, автобус. Походный груз, средства сплава и рюкзаки могут транспортироваться грузовым транспортом, в автоприцепе или вместе с группой.

1. Автотранспорт отправляется по расписанию, поэтому не опаздывать к месту сбора. При опоздании компенсация проезда, расходы на самостоятельный проезд, и (при отказе от самостоятельного проезда) стоимость путевки и страховки не производится.

2. Отклонения от автотранспортного маршрута по запросам туристов не выполняются. Во время движения транспорта находиться на сиденье, не сорить, водителя от управления не отвлекать, в дискуссии о выборе видео и аудио записей просим не вступать. Вас много, а вкусы у всех разные.

3. Курящие: проявляя внимание в отношении тех, кто не курит, просим Вас не курить в транспорте. Возможности для курения предоставляются во время остановок, предусмотренных для питания и отдыха. Окурки и использованные спички не разбрасывать, а забирать с собой и при удобном случае утилизировать.

4. Ответственность: при нарушении общественного порядка и общепринятых норм поведения, сопровождающий (водитель) вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда и стоимости путевки, в этом случае не производится.

5. По прибытии к месту назначения, указанному в путевке, не забудьте забрать все взятые с собой вещи. Помните! За оставленные в транспорте вещи компания ответственности не несёт.

6. Разногласия по поводу поломки или утери личного имущества при транспортировке, решаются на месте с водителями, а на активной части тура с гидами-проводниками.

7. **ВНИМАНИЕ!** Основное обслуживание туроператора начинается в месте начала активной части маршрута с момента встречи с гидом-проводником Вашего маршрута и заканчивается в месте окончания активной части маршрута.

Сопровождение: группу на активной части маршрута обслуживают опытные гиды-проводники (1-2 человека на группу), имеющие опыт работы на маршруте. В транспорте группу обычно сопровождает представитель турфирмы (гид-проводник), при его отсутствии функции сопровождающего возложены на водителя.

Размещение: На маршруте туристы размещаются в охотничьих домах, все условия на улице (не ждите что дома будут в стиле евро, это обычный рубленый дом в тайге). В домиках на Каракольских озерах размещение на двухъярусных кроватях в 4-6 местных комнатах. На Каракольских озерах возможна баня за дополнительную плату.

Укладку личных вещей и их герметизацию Вы проводите самостоятельно. Вы помогаете гиду-проводнику в транспортировке походного груза к средствам передвижения.

Питание: Включено комплексное трехразовое питание (завтрак, обед, ужин). В день заезда на тур завтрак и обед не предоставляется. В день отъезда завтрак и обед. На маршруте пища готовится на костре или печи гидами, при желании туристов возможна и их помощь. Питание в снегоходном туре достаточно разнообразное. Горячее питание – завтрак и ужин, обед – перекус.

Завтрак: каши молочные (рисовая, пшенная, геркулес).

Творог, блины, оладьи, дранники, сырники, творожные лепешки и др.

Чай, кофе, печенье, конфеты.

Обед-перекус: мясо копченое, сало соленое или копченое, сыр, блины с творогом и брусникой, котлеты, пироги, лепешки, боорсоки, печенье, конфеты, фрукты. Чай на травах.

Ужин: борщ, салянка, лагман, шурпа, плов, рыба жаренная, макароны по-флотски, гречка с грибами и др.

Салат: греческий, овощной, цезарь с курицей, витаминный и другие.

Нарезка: овощная, фруктовая, мясная.

Чай, конфеты, печенье, варенье, джем и др

В зимний период времени в приготовлении пищи имеем возможность использовать мясо, птицу и рыбу, вместо консервированных продуктов.

Особенности вашего питания необходимо указать в анкете. Если у вас аллергия на какие-то продукты питания или вы предпочитаете вегетарианскую кухню, то инструктор должен об этом знать заранее, пересмотр меню будет в рамках предлагаемых нами продуктов. Бывают достаточно серьезные ограничения, когда участнику кроме гречки из наших продуктов больше ничего нельзя. В таком случае дополнительными продуктами питания вам необходимо обеспечить себя самостоятельно

Внимание: спиртные напитки и закуски к ним не предусмотрены. Любители обычно беспокоятся об этом заранее либо перед началом активной части тура группа сопровождается до продуктового магазина.

Погодные условия: температура в зимнее время может опускаться до -30-35°C

Предоставляемое снаряжение: снегоходный шлем, подшлемник флисовый, комплект необходимого группового снаряжения: спальники, групповая аптечка, костровое оборудование.

Необходимое личное снаряжение

1. Рюкзак или мягкую сумку, 60-90 литров.
2. Обувь должна быть теплой. Избегайте новой не разношенной обуви.
3. Сменная обувь (например, кеды или тапочки), чтобы ходить в доме
4. Удобная теплая куртка (подойдет горнолыжная)
5. Удобные теплые брюки, не сковывающие движения, сделанные из легкого быстросохнущего материала способные сохранять тепло при низкой температуре (подойдут горнолыжные).
6. Свитер и тёплая водолазка.
7. Термобелье, сменная одежда.
8. Головной убор – флисовая или шерстяная шапочка (без помпонов).
9. Перчатки, варежки 2-3 пары .
10. Носки – термоноски, 2 пары шерстяных.

11. Туалетные и гигиенические принадлежности. В том числе гигиеническую губную помаду.
12. Горнолыжная маска/снегоходные очки (рекомендуем 2-3 шт.).
13. Маленький фонарик (лучше налобный).
14. Индивидуальные лекарственные средства.

Готовя экипировку к туру, отнеситесь продумано к подбору необходимых вещей, исключите лишние вещи, которые заведомо будут тяготить Вас.

Старший гид-проводник маршрута имеет право:

1. В случае возникновения, по различным причинам (включая конфликтные ситуации), реальной угрозы для жизни и здоровья туристов изменить маршрут, вплоть до его прекращения. При этом действия гида-проводника в этих условиях не обсуждаются и компенсация по ним не производится.

2. В случае невыполнения туристом (туристами) требований, инструктажа по технике безопасности и нарушений техники безопасности, которые, могут привести к аварийной ситуации, включая морально-этические и неадекватные аспекты поведения туриста, снять этого туриста с маршрута, компенсация и дополнительные расходы на возвращение, в этом случае не производится.

Турист имеет право: добровольно прекратить прохождение маршрута, воспользоваться другим транспортом (по любым причинам), но при этом учтите, что ваши расходы по туру и возникающие дополнительно расходы на самостоятельные трансферы не компенсируются. Отказ от маршрута оформляется актом и с момента его подписания ответственность за Вашу безопасность возлагается только на Вас.

Страхование.

На все время нахождения на маршруте, вы застрахованы ОСАО «Ингосстрах», имеющей договоры с лечебными заведениями мест проведения тура. Лимит покрытия медицинских и транспортных расходов составляет 250 000 руб., несчастного случая – 50 000 руб. Вы можете увеличить страховые суммы, доплатив страховой взнос. Сообщите об этом менеджеру компании заранее. При возникновении на маршруте страхового случая, инструктор и администрация компании помогает пострадавшему решать все необходимые организационные вопросы (его транспортировка в медицинское учреждение, установление контактов со страховой компанией, с медицинским центром, получение расписок от оказавших платную помощь частных лиц и т.д.). Пострадавший должен быть готов к оплате услуг связанных с транспортировкой и медицинским обслуживанием. Страховая компания возмещает потраченные денежные средства на основании подтверждающих документов.

Охрана природы.

Уважительное, бережное отношение к природе - важнейшее правило поведения туриста. Никогда не забывайте, что находясь в путешествии, Вы находитесь в гостях у друга - ПРИРОДЫ. Не делайте ничего такого, что Вы сочли бы неприличным сделать в гостях. Недопустима - татуировка скал, камней, стволов деревьев. Фантики, окурки, бумагу, полиэтиленовые мешочки и прочие отходы Вашей деятельности нужно сжечь на костре или утилизировать.

Выполнение инструктажа турфирмы, указаний гида-проводника, Ваша личная дисциплинированность и осторожность - гарантия Вашей безопасности на маршруте!

СПЕЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. В стоимость основной программы включено: питание на активной части маршрута, работа гида-проводника (стажера), экскурсии согласно программе, прокат группового специального, бивачного и бытового снаряжения, страховка ОСАО «Ингосстрах».

2. В стоимость основной программы не включено: авиаперелет или ж/д или автобусный переезд до г. Барнаула из пункта прибытия перед началом программы и обратно, после ее окончания, трансфер от аэропорта или ж/д или автовокзала до места встречи туристов до начала программы и обратно, по окончании программы, размещение в г. Барнауле до начала программы и (или) после ее окончания, экскурсии по г. Барнаулу, оплата дополнительного багажа при перелетах и перевозках до начала программы и после ее окончания, оплата фото и видеосъемки, дополнительные напитки и еда (сверх указанных в программе), услуги прачечной, посещение бань и пользование их сервисом, пользование сервисом турбаз и других мест размещения не включенных в программу, телефонные переговоры и иные дополнительные расходы и услуги, не указанные в программе.

3. По согласованию с заказчиком или туристом дополнительно к объявленной в действующем прайс-листе, стоимости, оплачиваемая часть программы может быть расширена и дополнена с изменением размера оплаты по договоренности.

4. Дополнительные расходы: стоимость завтрака и обеда в первый день тура, стоимость дополнительных услуг по прайс-листу мест размещения (бани, праздники, напитки, не вошедшие в меню), альтернативные ночлеги, личные приобретения, сувениры.

5. При возникновении проблем по качеству приема или обслуживания, вопросы разрешаются на месте с гидом-проводником или представителем турфирмы. В случае невозможности их решения на месте, следует составить письменно "Акт о нарушении условий приема или обслуживания".

6. В случае возникновения вопросов в связи с предстоящим туром, обращайтесь в агентство, продавшее путёвку или непосредственно к туроператору.

В случае намеренного повреждения, разрыва, поломки и утраты снаряжения турист компенсирует полную стоимость ремонта или замены снаряжения. Также если произошла поломка снегохода при нарушении правил техники безопасности или при намеренном съезде туриста с трассы, проложенной гидом, что привело к повреждениям снегохода. Убедительная просьба к технике относиться аккуратно, снегоход очень дорогой в ремонте (например, ветровое стекло стоит от 7000 рублей).

Мне разъяснена степень опасности для жизни и здоровья, возникающая при прохождении активного маршрута, с "Памяткой", правами и обязанностями, "Правилами страхования", техникой безопасности и повышенной опасностью на маршруте ознакомлен и обязуюсь выполнять.

Подпись _____ дата _____

С информационным листком ознакомлен и гарантирую достоверно донести данную информацию до каждого из туристов, внесенных в путевку или список к путевке (ваучер).

_____ (подпись представителя турагентства или корпоративного представителя туристов).