

Памятка туриста, путешествующего в составе группового экскурсионного автобусного тура

Для того, чтобы Ваш отдых и отдых других участников группы был более комфортным и организованным, просим внимательно изучить следующие рекомендации.

Время и место сбора. Посадка в автобус:

1. Подача автобуса производится за 15 минут до времени указанного, как отправление. (Например, отправление в 8:00 – подача, соответственно, не ранее 7:45 утра).
2. Время и место отправления указано на сайте в программе тура.
3. В ваучере указаны телефоны координаторов, если Вы не можете найти автобус на месте отправления, рекомендуем связаться с координатором. Телефоны координаторов постоянны и доступны только в день выезда тура! **ВАЖНО! Просим не звонить координаторам до начала тура!** Все вопросы, связанные с программой тура, отелем, питанием и т.д. Вы можете задать непосредственно Туроператору, у которого покупали тур.
4. На автобусах на лобовом стекле стоит информационная табличка с названием тура.
5. Посадка в автобус осуществляется по спискам туристов при наличии удостоверения личности (паспорта для лиц старше 14 лет и св-во о рождении младше 14). Места в автобусе (если туристы заранее не выкупили места) распределяются автоматически, согласно дате бронирования и озвучиваются гидом при посадке.
6. При количестве туристов в группе менее 17 человек может предоставляться микроавтобус. При этом рассадка может меняться.
7. Туристическая компания оставляет за собой право в крайних случаях менять места в автобусе. Если турист хочет пересесть самостоятельно, просим согласовать с руководителем группы или водителем, как того требуют правила перевозки.

Обязательно взять с собой:

1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт для лиц с 14 лет) и страховой полис (для иностранных граждан **ОБЯЗАТЕЛЬНО**: паспорт, установленного образца, миграционную карту, оформленную при въезде в РФ, страховой полис ДМС, документы о регистрации иностранного гражданина по месту пребывания в РФ (в случае нахождения на территории РФ более 7 дней), в требуемых случаях надлежащим образом оформленную визу. Полный список документов и правила пребывания на территории РФ уточняйте в посольстве вашей страны.
2. Свидетельство о рождении ребенка (оригинал для лиц младше 14 лет) и Доверенность (согласие) на вывоз (сопровождение) ребенка в случае его путешествия без законных представителей (не нотариальная);
3. Ваучер / Путевка.
4. Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями.

В поездку желательно взять:

1. Плащ или зонт на случай дождя, летом – головной убор, предохраняющий от солнца, солнцезащитные очки и, главное, удобную обувь.
2. Небольшая подушечка под голову и плед, шерстяные носки сделают ваше путешествие более комфортным, особенно, если это длительная поездка, и есть ночные переезды.
3. При поездках в плохую погоду, особенно, осенью и весной, желательно надевать закрытую и теплую обувь, т.к. в небольших городах России дороги, как правило, грунтовые. По возможности, иметь сменную обувь на случай мокрой погоды.
4. При поездках, сопровождающихся посещением действующих православных храмов и монастырей, женщинам необходимо иметь платок на голову. Одежда (для всех) должна закрывать плечи и колени. Посещение действующих монастырей в брюках, шортах, открытых майках, спортивных костюмах, для мужчин, в открытых сандалиях – не допускается.
5. Фото- и видеокамеру. Помните - почти все объекты посещения взимают плату за фото и видео съемку, в некоторых монастырях, а также внутри храмов фото и видео съемки категорически запрещены.

В автобусе:

1. У нас в автобусах не курят.
2. Употребление спиртных напитков во время реализации туристских услуг строго запрещено. Ответственность за распитие спиртных напитков в общественных местах предусмотрена статьями 20.20 и 20.21 Кодекса РФ об административных правонарушениях.
3. По пути следования автобус делает каждые 3 - 4 часа технические (санитарные) остановки, продолжительность которых устанавливает старший группы или водитель. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное на остановку.
4. Во время движения автобуса не разрешается ходить по салону — это правила безопасности движения.
5. Запрещается отвлекать водителей во время движения. Все ваши вопросы решит сопровождающий группы / гид или водитель во время остановки.
6. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки, банки, чемоданы и т.д.) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев. Так же в сеточку/карман перед собой запрещено размещать тяжелые предметы (большие бутылки, термосы, банки и т.д.)
7. Соблюдайте чистоту в автобусе — это сделает Ваше путешествие комфортным. По возможности во время стоянок выносите мусор.
8. В салоне автобуса не разрешается пить горячие напитки и есть во время движения. Для комфорта и безопасности рекомендуем делать это вне салона на остановках.
9. Перевозка сильно пахнущих продуктов и товаров (например, рыба и сыр) в салоне автобуса не допускается, для перевозки можно использовать багажное отделение при условии герметичности упаковки. Это создаст комфорт для всех пассажиров автобуса.
10. Автобус - один из самых удобных видов транспорта. Вместе с тем время движения зависит от ситуации на дорогах - транспортные пробки, заторы и другие моменты могут повлиять на время прибытия. Мы рекомендуем вам взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал, зарядить электронные устройства, закачать фильмы.
Музыку и видео – необходимо слушать только в индивидуальных наушниках.

Порядок экскурсионного дня:

1. Точное время и место отъезда группы указано на сайте Туроператора в программе тура. При опоздании туристов к месту сбора группы деньги за путевки не возвращаются. Отправление автобуса строго по регламенту. Это наше уважение к тем, кто пришел вовремя. Ожидание туристов не производится.
2. Время посещения экскурсионных объектов в программе является ориентировочным. Точное время посещения экскурсионных объектов, организации питания и заселения, выезда из отеля и других пунктов программы объявляется гидом по пути следования. Это время является обязательным для всех участников тура. Задержка с отправлением автобуса может привести к сокращению экскурсионной программы или изменению логистики. Группа отбудет в следующий пункт без опоздавшего. Вы всегда можете догнать группу любым удобным способом.
3. Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим группы. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения. Это поможет сопровождающему комфортнее выстроить маршрут.
4. Если Вы решили покинуть группу во время экскурсии - необходимо сообщить об этом сопровождающему группы заранее. В любом случае, уточните у сопровождающего телефоны и адреса отелей по маршруту.
5. На территории монастырей, музеев и в других общественных местах не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, бегать, громко разговаривать, фотографировать монахов (священнослужителей).
6. Если Вы в чем-то сомневаетесь - обратитесь за помощью к сопровождающему группы.
7. График движения экскурсионной группы расписан, если вы отстали от группы, можно связаться с координаторами и догнать группу самостоятельно. Туроператор не несет ответственность за Ваше опоздание.
8. Бережно обращайтесь с экскурсионным оборудованием и оборудованием в салоне автобуса.
9. При возникновении вопросов или разногласий рекомендуем Вам незамедлительно обратиться к

экскурсоводу или сотруднику Компании для оперативного разрешения различных ситуаций (координатору).

10. Время прибытия в Москву или другой конечный пункт программы является ориентировочным и не может считаться обязательным пунктом программы (время прибытия зависит от дорожной ситуации).

Питание:

1. Во время многодневного тура питание предоставляется согласно программе или выбранной категории питания. **РЕКОМЕНДУЕМ покупать туры как минимум на базе питания «завтрак + обед»**, так как обеды проходят в одном из кафе города и для группы все заранее подготовлено и накрыто. Если вы будете на месте делать заказ, то есть шанс, что Вы можете не успеть во время его получить и доест, так как для Вас будет обед готовится отдельно и это занимает время, а на обед закладывается определенное количество времени.

2. Если питание у Вас не входит, продумайте места приема пищи заранее, лучше это делать на остановках. Учтите, что не во всех заведениях обслуживание быстрое. При заказе оговорите заранее и согласуйте время обслуживания, чтобы не отстать от группы.

3. Питание в туре происходит по ЕДИНОМУ утвержденному туристическому меню.

Индивидуальное питание не предусмотрено (если турист аллергик, диабетик, вегетарианец, приверженец ЗОЖ и т.д.).

Гостиницы:

1. Для заселения в гостиницу необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (российский внутренний паспорт для лиц старше 14 лет) и св-во о рождении (для лиц младше 14 лет). Для иностранцев смотри п. 1 абзац 2 и договор.

2. При заселении в отель Вам необходимо заполнить регистрационную карточку и получить ключи. Регистрация займет небольшое время - отнесите к этому с пониманием.

3. Зайдя в номер, осмотритесь, проверьте все ли работает и по необходимости сообщите сразу на ресепшен или дежурному-администратору.

4. Прочтите правила проживания в отеле и какие услуги за дополнительную плату предлагает отель. Рекомендуем ознакомиться - вся информация всегда есть в номере.

5. При выезде ключи от номера необходимо сдать администратору гостиницы.

6. По программе тура проживание предусмотрено в стандартных номерах, в которых может быть две отдельные кровати или одна 2-спальная кровать. Если Вами не указано пожелание по поводу кроватей, то отель предоставляет размещение в тех номерах, которые свободны. **ВАЖНО!** При указании примечания про кровати в номере отель имеет право на замену в зависимости от количества свободных номеров данной категории.

7. Турфирма оставляет за собой право замены гостиницы на равноценную, даже если она не указана в программе в качестве альтернативного варианта.

Меры предосторожности:

1. Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.

2. Документы желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.

3. В автобусе не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-, видеоаппаратуру.

4. Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.