



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- **Встреча в первый день с представителем туроператора:** в холле гостиницы.
- **Место посадки на первую экскурсию по туру:** вход в гостиницу согласно времени, указанного в программе тура
- **Место посадки туристов на экскурсии в другие дни:** вход в отель или согласно информации от куратора группы.
- **Окончание экскурсии в последний день тура:** в 18.00
- **Ваше место в автобусе:** сообщается при посадке на экскурсии







Перед началом путешествия внимательно ознакомьтесь с программой тура, доплатами на маршруте, рекомендуемой формой одежды, изучите памятку тура и наши советы для туристов. Для быстрого информирования и решения организационных вопросов в первый день тура будет создана группа в мессенджере и назначен куратор по туру.

Программы туров могут быть незначительно скорректированы в зависимости от объективных условий на дату проведения тура. Все детали по туру (время выезда, номер автобуса, имя экскурсовода и т.д.) будут сообщаться в группе. По всем вопросам и пожеланиям, возникшим во время путешествия, вы можете обращаться к куратору или любому представителю компании, который будет сопровождать вас на маршруте.



КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ:

Телефон куратора	Название тура
+7 (938) 345-90-00 	«Кавказская мозаика», «Очарование Адыгеи»
+7 (928) 635-67-97 	«Встречи с чудесами Кавказа», «Весь Кавказ: от Кавминвод до Дагестана», «Кавказская рапсодия» Дагестан - страна гор
+7 (909) 755-47-22 	«В сердце гор», «В гости на Кавказ»
+7 (928) 348-58-48 	«Это Кавказ!»

Многоканальный офисный телефон: +7 (906) 460-20-20

Городские телефоны: 8 (8793) 39-44-03, (8793) 39-17-17 – в рабочее время

Телефон для экстренной связи: +7 (938) 35-15-000

Чтобы Ваше путешествие было комфортным и безопасным, ознакомьтесь с правилами поведения во время тура, следование которым обеспечит безопасность, сохранение жизни и здоровья:

Общие положения:

1. **Во время путешествия должны иметь:** документы, вещи на случай непогоды (брюки, свитер, куртка, шапка, шарф, зонт), удобную обувь спортивного типа, солнцезащитные очки, солнцезащитный крем, деньги для дополнительных оплат по туру (согласно программе), на питание и сувениры.

2. Чтобы Ваши воспоминания остались надолго не забывайте фотоаппарат.

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ! Наш регион многоконфессиональный. На небольшой территории проживают люди разных вероисповеданий, со своей уникальной историей, своими традициями и порядками. Будьте толерантны в отношении обычаев кавказских народов. Посещая республики Северного Кавказа, не забывайте о внешнем виде. Не рекомендуется в теплый период оголение рук, короткие юбки, для мужчин – шорты.

На экскурсиях необходимо выполнять следующие правила безопасности:

- Соблюдать общепринятые правила поведения и личной гигиены.
- Соблюдать дисциплину, четко выполнять все указания экскурсовода и руководителя группы.
- Соблюдать установленный и объявленный распорядок экскурсии, а также время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.
- Отлучаться от группы только с разрешения экскурсовода и руководителя группы.
- Приобретать и употреблять продукты питания только после согласования с руководителем группы.
- В весеннее и летнее время проводить личный визуальный осмотр на предмет обнаружения клещей.
- Внимательно слушать экскурсовода.

Техника безопасности на экскурсионных объектах:

- При посещении смотровых площадок не выходить за установленные ограждения.
- При посещении производственных помещений держаться группой. Не подходить к движущимся и вращающимся механизмам. Беречь глаза от пыли. С территории предприятий ничего не выносить.
- Быть осторожным, беречь глаза от мелкой каменной крошки и пальцы рук.
- Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.
- Во время автобусной экскурсии:
 - Туристы обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса
 - Первоначальная посадка в автобус производится только по команде куратора или гида, на места, указанные в списке пассажиров.
 - Ручная кладь туристов располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи туристов в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.
 - Перед началом движения автобуса экскурсант обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).
 - Запрещено вставать со своих мест и ходить по салону во время движения автобуса.

- Запрещено открывать окна без разрешения водителя.
 - Запрещается отвлекать водителей во время движения. Все Ваши вопросы решит экскурсовод или старший группы.
 - Запрещено выставлять какие-либо части тела, а также выбрасывать мусор в открытые окна автобуса.
 - Во время движения автобуса запрещается распивать любые напитки и кушать.
 - В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.
 - Во время остановки автобуса не вставать с мест до полной остановки автобуса и особого распоряжения руководителя группы. Выходить из автобуса можно только после экскурсовода и руководителя группы.
 - Покидая своё место во время стоянки, спинку кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.
 - При выходе из автобуса не следует толпиться, выходить аккуратно по одному человеку.
 - Выход из автобуса производится через переднюю дверь. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (сопровождающего лица).
 - При возвращении в автобус необходимо занимать те места, на которых сидели до выхода из него.
 - Вы входите в чистый автобус. Выйти Вы должны из чистого автобуса. В связи с этим в автобусе запрещается оставлять мусор, грызть семечки, оставлять пустые бутылки, фантики, очистки от фруктов.
 - Во время экстренного торможения необходимо упереться ногами и руками во впереди стоящее кресло.
 - В случае аварии чётко выполнять инструкции водителя и руководителя группы.
- Во время пешеходной экскурсии:**
- Во время движения по улице необходимо идти компактной группой, не мешая другим пешеходам.
 - Проезжую часть улицы необходимо переходить только в установленных для этого местах с соблюдением дорожного движения и по команде руководителя группы или экскурсовода.

В НАШИХ АВТОБУСАХ НЕ КУРЯТ!

Общие меры предосторожности:

- Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.
- Паспорт желательно хранить отдельно от денег.
- Не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-видео аппаратуру.
- Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.
- Для защиты от солнца используйте головные уборы и солнцезащитные очки.
- Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом руководителю группы или экскурсоводу.
- Обращайте внимание на состояние здоровья и поведение участников экскурсии, немедленно сообщайте руководителю группы или экскурсоводу о первых признаках нездоровья или отсутствия участника экскурсии.
- Если Вы отстали от группы, немедленно свяжитесь с руководителем группы или другим участником мероприятия. Если не удастся связаться, обратитесь в государственное учреждение: музей, полицию, ближайшее образовательное учреждение.